

CYBERSECURITY AWARENESS توعية أمنية

أمن الانترنت للأطفال والياfeين



أمن الانترنت للأطفال والياfeين
How to keep them safe online?



<https://nans.gov.sy>



011 - 3937049



infoisc@nans.gov.sy



011 - 3937079

مركز أمن المعلومات

دائرة الاستجابة للطوارئ المعلوماتية

11/8/2023



مقدمة

أصبحت شبكة الانترنت هي عصب الحياة في الوقت الراهن، حتى بالنسبة للأطفال والمراهقين فهم يمضون الكثير من الوقت في استخدام الانترنت سواء بغرض التعلّم، التدريب، الألعاب، الدردشة مع الأصدقاء والأقارب، أو غيرها من النشاطات المختلفة الأخرى. و كما نعلم أن لكل شيء زوجان، فكذاك للانترنت فوائد ومخاطر .

نقدّم لكم في هذه المقالة بعضاً من النصائح للأباء والأبناء للاستخدام الآمن للانترنت لتجنب المخاطر الناجمة عن سوء الاستخدام (بسبب عدم الوعي الكافي)، حرصاً ومحبة منا لكم وتأكيداً على واجبنا في نشر الوعي راجين أن تلقى منكم كل الاهتمام.

مخاطر الانترنت على الأطفال واليافعين

إنّ محتوى الإنترنت الغير خاضع للرقابة بالدرجة الكافية، يمكن أن يساهم بعرض محتوى غير لائق للأطفال: مثل محتويات عنصرية، عنيفة، جنسية، مشجعة على الانتحار وتعاطي المخدرات والكحول ومروّجة لعلاجات ومستحضرات مضرّة بالصحة وغير معترف بها طبيّاً، وكذلك العثور على أنواع خطيرة من المعلومات التي تشجّع على تحضير المخدرات وتعاطيها، أو معلومات حول إعداد المتفجرات، بالإضافة إلى إمكانية الوصول بسهولة إلى المواقع الإباحية، مما يعرّض الأطفال إلى التمر والاستغلال أو لاستدراجهم لأغراض جنسية أو للتحرش بهم، وذلك عبر المواقع الالكترونية، أو الإعلانات المنبثقة أو البريد الالكتروني، أو غرف الدردشة، أو الرسائل الفورية أو المنتديات أو حتّى الألعاب.



ما هي المخاطر الناجمة عن انغماس الطفل في ألعاب شبكة الانترنت؟

يتهافت أطفالنا على تحميل الألعاب من الانترنت، وقد أطلق عليها البعض اسم حلوى الدماغ لما تبعثه من لذة عند اللعب فيها. تنتوع هذه الألعاب بين ألعاب القتال والعوالم الافتراضية وألعاب تنقيفية وألعاب الموت وألعاب الميسر والقمار وغيرها، ويجب أن يكون للأبوين دور في تجنيب الأطفال التعامل مع الألعاب الخطرة، والتركيز على الألعاب التي تنمي قدرات الطفل المعرفية بشكل مقيد، حيث أن إدمان الألعاب له العديد من المخاطر أهمها:

1. مشاكل صحية كالإدمان، والاضطرابات في النوم والبدانة.
2. العزلة الاجتماعية والتشجيع على النزعة الاستهلاكية من خلال انغماس الطفل في العيش في عالم وهمي.
3. من الممكن أن يؤدي الى تراجع في المستوى التعليمي.
4. زيادة العدوانية.
5. تشويه المعايير الأخلاقية والاجتماعية للطفل، وتأثره بثقافات وعادات دخيلة على الأسرة والمجتمع، إذ أنّ معظم هذه الألعاب مبنية على مبدأ سحق الآخر للربح.
6. الانتحار أو الإيذاء الجسدي أو ارتكاب جريمة في حال اللعب بألعاب الموت والانتحار.
7. الاتصال المباشر للأطفال بغرباء عبر الألعاب الفورية المتعددة اللاعبين.



نصائح للوالدين

كيف يمكنك المحافظة على أمان أطفالك على شبكة الانترنت؟

1. **تعلم كيفية استخدام الانترنت للتمكّن من فرض قيود وضوابط على استعمال الأولاد للانترنت:**
لن تكون قادراً على حماية اطفالك إن لم يكن لديك إلمام بسيط بالاستخدام الآمن لشبكة الانترنت، أو سوف تضطر للاستعانة بأصحاب الاختصاص لتتمكن من فرض القيود.
2. **تعاون مع طفلك في إرساء قواعد بشأن كيفية استخدام أجهزة الاتصال، وضع كلمات سرّ لأجهزة الإلكترونية أو لشبكة المنزل بحيث يستخدمها الطفل بشكل مقيد، كذلك قم بتحديد وقت ومدة استخدام الإنترنت.**
3. **حافظ على سلامتهم بالتواصل معهم بشكل دائم:** ابدأ حواراً صادقاً مع أطفالك حول الأشخاص الذين يتواصلون معهم وكيفية هذا التواصل، تنبّه فيما إذا بدا طفلك منزعجاً أو ينزع إلى السرية بخصوص أنشطته على شبكة الإنترنت، أو إذا كان يعاني من التمر عبر الإنترنت.
4. **استخدم التقنيات من أجل حماية أجهزتهم:** تأكد من أن الجهاز الذي يستخدمه طفلك مزود بأحدث نسخ من البرامج الحاسوبية وبرامج مكافحة البرمجيات الخبيثة.
5. **الحرص في استخدام الموارد التعليمية المجانية على شبكة الإنترنت:** ويجب ألا يضطر أطفالكم لتقديم صورهم أو أسماءهم الكاملة لاستخدام هذه الموارد.
6. **ساعد طفلك في تعلم المحافظة على خصوصية المعلومات الشخصية وأن يبق عدسة الجهاز مغطاة عندما لا تكون قيد الاستخدام.**
7. **امض وقتاً معهم في استخدام شبكة الانترنت:** اخلق فرصاً لطفلك كي يتفاعل على نحو آمن وإيجابي مع الأصدقاء والأسرة ومعك. لقد بات التواصل مع الآخرين مهماً حالياً أكثر من أي وقت مضى، ويمكن أن يوفر لك هذا التواصل فرصة ممتازة كي تمثل قدوة في التعامل اللطيف، ساعد طفلك في تمييز وتجنّب المعلومات المضلّة والمحتوى غير الملائم لعمره وامض وقتاً مع طفلك لتحديد التطبيقات والألعاب وغيرها من وسائل الترفيه الملائمة لعمره والمتوفرة على شبكة الإنترنت.
8. **شجّع العادات الصحية في استخدام الانترنت:** قم بتشجيع ورصد السلوك الجيد في استخدام الانترنت والاتصالات باستخدام الفيديو. شجّع أطفالك على التحلي باللطف والاحترام مع زملاء



المدرسة، وأن يراعوا ارتداء ملابس ملائمة أثناء اتصالاتهم، وأن يتجنبوا الانضمام إلى اتصالات عبر الفيديو من داخل غرف النوم.

9. استخدم برامج صد الإعلانات على الألعاب (pop up ads Blocker) .

10. استخدم المتصفحات الآمنة للأطفال بدلاً من المتصفحات العادية.

11. استخدم برامج الرقابة الأبوية: قم بتفعيل برامج الرقابة الأهلية وبرامج الفلترة لتصفية المحتويات مع ضرورة إشعار الأولاد بالثقة.

12. الاختيار الصحيح لمزود خدمة الانترنت: هناك بعض مزودات الانترنت حريصة على زبائنهم فهي تقدم خدمة الحماية الابوية و خدمة الحماية العائليّة على الإنترنت Family protection لتصفح الانترنت.

13. الاطلاع على محفوظات التصفح على الانترنت: الاطلاع بشكل دائم على محفوظات التصفح

History التي يزورها الأولاد وبطريقة عفوية بحيث لا يشعرون أنهم مراقبون.

14. مراقبة سلوك الأولاد في أثناء استخدام الانترنت والتوافق معهم على مبادئ تحميل البرامج المسموح بها والألعاب الملائمة لعمرهم حسب التصنيفات (Ratings).

15. يجب أخذ الحيطة والتنبّه إلى ما ينتج من علاقات عبر صفحات التواصل الاجتماعيّ منعاً لاستغلالها.

16. الإصغاء الجيّد: إن الإصغاء الجيّد للأطفال واليافعين، وتجنّب إحراجهم، والحفاظ على الهدوء وتفادي الغضب والتأكيد لهم أنّ الحفاظ على سلامتهم على الانترنت لن توقعهم بمشاكل كحرمانهم من الهواتف أو أجهزة الحوسبة.



نصائح للياfecين

1. تحكّم بالأجهزة والمعلومات وكلمات السر الخاصة بك.
2. لا تعطِ اسمك الكامل أو تاريخ ولادتك أو رقم هاتفك أو عنوانك أو اسم مدرستك.
3. كن حذرا من الأصدقاء عبر الإنترنت: إنّ العالم الافتراضي مختلف تماما عن العالم الحقيقي. هل صديقك عبر الإنترنت هو الشخص الذي تعتقد؟!
4. لا تقابل أبدا صديقا افتراضيا في الحياة الواقعية دون مناقشة الأمر أولا مع شخص بالغ. وإذا كنت توافق على مقابلة صديق من الإنترنت خارج الإنترنت، خذ احتياطات السلامة، بصرف النظر عن عمرك. وأخبر مَنْ حولك عن مكان اللقاء أو خذ شخصا آخر معك.
5. فكّر مرتين قبل التبادل: فكر مليّا في الرسائل والصور التي تتبادلها مع الأصدقاء. وإذا كنت تخشى أن يقرأها أو يراها شخص ما، فلا تنشرها.
6. لا يمكنك أبدا محو ما قمت بنشره عبر الإنترنت، فبمجرد نشره، تفقد السيطرة عليه.
7. ثق بحدسك، إذا شعرت بعدم الارتياح للتحدث إلى شخص ما، فلا تردّ عليه.
8. بلّغ عن المحتوى: التقط صورة الشاشة لتسجيل أي محتوى يشعرك بعدم الارتياح، واعرضه على شخص تثق به.
9. الجميع يخطئ. إذا فعلت أو تبادلت شيئا ندمت عليه، فلا تدع الإحراج يمنعك من الإبلاغ عن وضع منطو على خطر أو تهديد.
10. في بعض الحالات، يعتمد المحتالون عبر الإنترنت على العار الذي يشعر به الضحايا لطلب المزيد من الصور أو مقاطع الفيديو أو المعلومات الشخصية. وإذا كنت هدفا للابتزاز أو التهديد، أوقف أي اتصال مع الفرد (الأفراد) وتحدث إلى شخص تثق به.

دمتم بأمان