



الرقم:
التاريخ:

الموضوع:

السيد

تعتبر البيانات الركييزة الأساسية لعملية التحول الرقمي لأي مجتمع يسعى نحو التقدم والرفي من خلال تعزيز الشفافية وترسيخ مبدأ المساءلة وتقييم الأداء الحكومي والمساهمة في تصميم قنوات رقمية تخدم احتياجات المواطنين، إضافة إلى تعزيز الابتكار وزيادة الأعمال ودعم عمليات اتخاذ القرار وتحقيق التنمية والتغلب على التحديات.

كما تعد البيانات أحد الأصول الرقمية الثمينة التي تمتلكها الحكومة والتي يتوجب إدارتها بشكل فعال لتحقيق القيمة المضافة الناتجة عن الاستثمار الأمثل لها من خلال تحديد منهجية موحدة لتصنيفها وإدارتها وفقاً لشروط محددة تضمن التقدم في جميع الجهات العامة.

بناء على ما سبق وتنفيذاً لبرنامج "إدارة التغيير وبناء القدرات" المقرر في الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي والتوصيات الواردة في محضر اجتماع اللجنة العليا للتحول الرقمي الواردة في كتاب رئاسة مجلس الوزراء رقم 1/9568 تاريخ 2022/8/16 البند 2/ "الاهتمام بتدريب وتحفيز الكوادر البشرية العاملة في جميع الوزارات وتقديم كافة التسهيلات اللازمة لعملها".

تعلن وزارة الاتصالات والتقانة عن افتتاح دورة نوعية فنية بعنوان "أسس إدارة وحوكمة البيانات" في مركز التميز السوري لتقانة المعلومات الكائن في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة، حيث تتحمل وزارة الاتصالات والتقانة كامل نفقات الدورة مع تأمين وسائل النقل والانتقال للمتدربين من كوادركم.

مرفق ريبطاً كامل بيانات الدورة. يرجى الاطلاع وترشيح من ترونه مناسباً من كوادركم وزارتكم والجهات التابعة لها، وموافقتنا بالسرعة الممكنة باستمارات الترشيح المرفقة ورقياً وكترونياً على البريد الإلكتروني:

IT-development@moct.gov.sy

وذلك لتأهيل فريق وطني قادر على معالجة وتحليل المعطيات ورسم سياسات واستراتيجيات البيانات الضخمة لإدارتها وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية.

شاكركم تعاونكم

وزير الاتصالات والتقانة

المهندس إياد الخطيب

صورة إلى:

- مكتب السيد الوزير
- مكتب السيد معاون الوزير لشؤون الاتصالات
- مديرية التطوير التقاني



الرقم:
التاريخ:

الموضوع:

السيد

تعتبر البيانات الركييزة الأساسية لعملية التحول الرقمي لأي مجتمع يسعى نحو التقدم والرفي من خلال تعزيز الشفافية وترسيخ مبدأ المساءلة وتقييم الأداء الحكومي والمساهمة في تصميم قنوات رقمية تخدم احتياجات المواطنين، إضافة إلى تعزيز الابتكار وريادة الأعمال ودعم عمليات اتخاذ القرار وتحقيق التنمية والتغلب على التحديات.

كما تعد البيانات أحد الأصول الرقمية الثمينة التي تمتلكها الحكومة والتي يتوجب إدارتها بشكل فعال لتحقيق القيمة المضافة الناتجة عن الاستثمار الأمثل لها من خلال تحديد منهجية موحدة لتصنيفها وإدارتها وفقاً لشروط محددة تضمن التقدم في جميع الجهات العامة.

بناء على ما سبق وتنفيذاً لبرنامج "إدارة التغيير وبناء القدرات" المقر في الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي والتوصيات الواردة في محضر اجتماع اللجنة العليا للتحول الرقمي الواردة في كتاب رئاسة مجلس الوزراء رقم 1/9568 تاريخ 2022/8/16 البند 2/ "الاهتمام بتدريب وتحفيز الكوادر البشرية العاملة في جميع الوزارات وتقديم كافة التسهيلات اللازمة لعملها".

تعلن وزارة الاتصالات والتقانة عن افتتاح دورة نوعية فنية بعنوان "أسس إدارة وحوكمة البيانات" في مركز التميز السوري الهندي لتقانة المعلومات الكائن في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة، حيث تتحمل وزارة الاتصالات والتقانة كامل نفقات الدورة مع تأمين وسائل النقل والانتقال للمتدربين من كوادركم.

مرفق رباطاً كامل بيانات الدورة. يرجى الاطلاع وترشيح من ترونه مناسباً من كوادركم والجهات التابعة لها، وموافاتنا بالسرعة الممكنة باستمارات الترشيح المرفقة ورقياً والكترونيا على البريد الإلكتروني:

IT-development@moct.gov.sy

وذلك لتأهيل فريق وطني قادر على معالجة وتحليل المعطيات ورسم سياسات واستراتيجيات البيانات الضخمة لإدارتها وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية.

شاكرين تعاونكم

وزير الاتصالات والتقانة

المهندس إياد الخطيب



دورة تدريبية في أساسيات إدارة وحوكمة البيانات

ملخص الدورة: تعتبر البيانات في عصر الثورة الصناعية الرابعة ذهب هذا العصر وقد أضحت التنقيب في الأصول الرقمية للشركات والمؤسسات ضرورة وحاجة ملحة. وبالتالي أصبح من الضروري امتلاك الأدوات والوسائل المناسبة لحوكمة هذه البيانات وإدارتها واستخراج الأنماط واستنباط المعرفة منها مع الحفاظ على أمن المعلومات وخصوصية البيانات وأخلاقياتها بالإضافة إلى العمل على تحسين جودتها وفهمها خلال دورة حياتها واتباع أفضل الممارسات لتخزينها ونمذجتها وتكاملها والاستفادة منها في أنظمة دعم القرار. تهدف الدورة لتعزيز هذه المفاهيم لدى المتدرب وتزويده بأهم الأدوات والنماذج الضرورية لزيادة القيمة المستمدة من أصول بيانات الشركة. وهي مهمة سواء للمتدربين الفنيين في مجال تقانة المعلومات وسواء للمتدربين في مجال عالم الأعمال والابتكار وريادة الأعمال نظراً لأهمية ذلك في اختصاص ذكاء الأعمال أو في مجال التنقيب عن المعطيات واستنباط المعرفة.

مدة الدورة: 15 جلسة – 3 ساعات لكل جلسة – جلستين في الأسبوع (الأحد والثلاثاء).

تبدأ الدورة بتاريخ 2022/10/9 الساعة 11

المكان: مركز التميز السوري الهندي في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة – تقاطع صحارى.

المواصلات مؤمنة من دوار المواساة.

الفئة المستهدفة: محللو البيانات في جميع الوزارات والجهات التابعة لها المكلفون بإدارة بيانات الجهة، ويفضل حملة شهادات الهندسة بكافة الاختصاصات أو الاقتصاد أو الحقوق.

المعارف السابقة المطلوبة: لا تتطلب هذه الدورة أي مهارات سابقة، حيث سيتم شرح المحاور بشكل عملي وتفصيلي من الصفر.

لغة الدورة: باللغتين العربية والإنكليزية.

البرمجيات المستخدمة في الدورة: برنامج مايكروسوفت لذكاء الأعمال Power BI

تكلفة الدورة: تتحمل وزارة الاتصالات والتقانة كافة النفقات.

منهجية الدورة: سيتم مناقشة كل مجال معرفي من مجالات إدارة وحوكمة البيانات من خلال ثلاث مكونات أساسية (Process, people, and technology).



محاور الدورة والأهداف:

الكلمات المفتاحية	عدد الجلسات حيث مدة كل جلسة 3 ساعات (ساعة ونصف نظري وساعة ونصف عملي)	الأهداف	محور الدورة
<ul style="list-style-type: none"> Digital Transformation Digital Assets Data Value Chain Government Records 	جلسة	<p>فهم الاستراتيجيات الوطنية للتحويل الرقمي وأهمية علم البيانات والسجلات في هذه الاستراتيجيات – الفرص – التحديات.</p> <p>دور البيانات في اتخاذ القرار.</p> <p>دور البيانات في الاقتصاد الرقمي.</p>	الأصول الوطنية الرقمية والتحول الرقمي.
<ul style="list-style-type: none"> IOT AI Big Data Block Chains 		<p>التعرف على مصادر البيانات المختلفة ووسائط تخزينها ومعالجتها وأرشفتها في ظل عصر انترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي وأخذ فكرة عن كل من هذه المفاهيم المتداخلة مع علوم البيانات</p>	الثورة الصناعية الرابعة والبيانات الضخمة
<ul style="list-style-type: none"> Data Management DAMA Wheel DM Frameworks DMBOK Pyramid 11 DM Knowledge Areas 	جلسة	<p>التعرف على مجالات المعرفة الإحدى عشر التي وضعتها الـ DAMA لإدارة البيانات وحوكمتها ودور ذلك في رفع القيم المتوقعة من البيانات.</p> <p>الإدارة في كل مرحلة من مراحل دورة حياة البيانات.</p> <p>التعرف على أهم الأطر العالمية في إدارة البيانات وأفضل الممارسات العالمية.</p>	إدارة البيانات.



الرقم:
التاريخ:

الموضوع:

		تعلم مهارات إدارة البيانات	
<ul style="list-style-type: none"> • Data Mining • Data Fusion • Data Warehousing • Data Stewardship • CDO • CDGO • Data Analyst • Data Miner • Data Custodian • Data Owner 	جلسة	<p>تعريف المتدرب على العلوم المختلفة التي انبثقت حديثاً مع تزايد كمية البيانات واعتبارها أصولاً رقمية كذكاء الأعمال وتحليل البيانات والتنقيب فيها ودمج البيانات.</p> <p>مع تزايد هذه العلوم ظهرت وظائف جديدة يجب التمييز بينها والتعرف عليها كمحلل البيانات ومراقب البيانات و...</p>	علوم البيانات ووظائف البيانات
<ul style="list-style-type: none"> • Data Government • Data Stewardship • Data Board • Data Custodian • DG Policy • DG Strategy • Embedded DG • Data Glossary • Data Dictionary 	جلستان	<p>رسم سياسات واستراتيجيات البيانات - توزيع المهام والمسؤوليات - متطلبات الامتثال - تعريف البيانات وقاموس المعطيات والتعرف على تضمين الحوكمة ومراقبة الحوكمة والمؤشرات - التعرف على أدوار أخصائي البيانات الضخمة</p>	حوكمة البيانات.
<ul style="list-style-type: none"> • Change Management • Sustaining Change • Kotter's Principles 	جلسة	<p>التعرف على أفضل الإجراءات لإدارة التغيير وتمكين الابتكار والابداع لدى إدارة البيانات في المؤسسات الكبيرة.</p> <p>التعرف على الأخطاء الشائعة التي يقع فيها مديرو البيانات عند إدارة التغيير.</p>	إدارة التغيير المؤسسي وإدارة البيانات



الرقم:
التاريخ:

الموضوع:

<ul style="list-style-type: none"> Data Classification Data Categorization Data Types Confidential Data Personal Data Public Data 	جلسة	<p>التعرف على أهمية تصنيف البيانات لإدارتها وحوكمتها بالشكل الصحيح.</p> <p>التعرف على أهمية التعرف على أنماط البيانات وعلاقاتها لتحليلها بالشكل الأمثل.</p>	تصنيف وأنواع البيانات
<ul style="list-style-type: none"> Data Sharing Processes. Data Sharing Control. Means of Data Sharing. Data Sharing Tools. 	جلسة	<p>التعرف على أنواع البيانات التي يمكن مشاركتها وخاصة مع الأطراف أو البلدان الخارجية وطريقة المشاركة والتحكم والأدوات اللازمة لذلك.</p>	مشاركة البيانات
<ul style="list-style-type: none"> Data Ethics Personal Data Laws GDPR Data Privacy Laws E-Crimes Law 	جلسة	<p>التعرف على أهم التشريعات الوطنية والإقليمية والعالمية في مجال البيانات – أخلاقيات علوم البيانات – تشريعات نقل البيانات – تشريعات حماية البيانات الشخصية ..</p>	البيئة التشريعية الوطنية والدولية للبيانات.
<ul style="list-style-type: none"> Data Quality DQ Measures. ISO 8000 DQ Assessment DQ KPIs Data Profiling DQ scorecards Root Cause Analysis Issue Log 	جلسة	<p>التعرف على المقاييس السنتية لجودة البيانات – طرق تقييم جودة البيانات ومؤشراتها – تأثير جودة البيانات على جودة الحياة – أثر الجودة على المجالات المعرفية الأخرى للداما – أيزو 8000.</p>	جودة البيانات.



الرقم:
التاريخ:

الموضوع:

<ul style="list-style-type: none"> Data Integration Data Interoperability Distributed Databases Data Sources ELT vs. ETL SOA Batch vs. real time integration Change capture 	جلسة	تقاطع البيانات من مصادر مختلفة وضمان جودتها وخلوها من الأخطاء – التعرف على البيانات الموزعة وتكاملها والتخاطب فيما بينها.	تكامل البيانات
<ul style="list-style-type: none"> Data Security ISO 27001 AI in Data Security Metasploit 	جلسة	معايير أمن المعلومات – خصوصية البيانات – مخاطر سرقة أو الدخول غير المشروع على البيانات – دور الذكاء الاصطناعي في حماية البيانات – البيانات المفتوحة – أيزو 27001	أمن وخصوصية البيانات.
<ul style="list-style-type: none"> Data Mining Data Analytics Machine learning Knowledge Discovery Big Data Association Rules 	جلستان	التحليل الوصفي والتشخيصي والتنبؤي والمنظوري والإدراكي – التعلم الآلي – التعليم المعزز - التنقيب عن المعطيات – طرق استنباط المعرفة وبناء قواعد المعرفة – تقارير ذكاء الأعمال – إظهار وتجسيد البيانات.	تحليل البيانات والتنقيب في البيانات واستنباط المعرفة.
<ul style="list-style-type: none"> Data Fusion Data Imperfection Data Processing DSS 	جلسة	سويات دمج المعطيات – عيوب البيانات – أنظمة اتخاذ القرارات الذكية والأنظمة الذكية.	دمج البيانات وأنظمة دعم القرارات.

الرقم:
التاريخ:



الموضوع:

<ul style="list-style-type: none">• Master Data• Meta Data• Reference Data• Transactional Data	جلسة	التعرف على الأنواع الأساسية للبيانات (الأساسية والوصفية والمرجعية) والتعرف على اختلاف طرق الإدارة حسب نوع كل منها.	إدارة البيانات الأساسية والوصفية والمرجعية.
<ul style="list-style-type: none">• Government Records• E-Bus• CERT• E-GIF• Data Maturity Assessment	جلسة	التعرف على الوضع الحالي والوضع المطلوب للسجلات الوطنية (السجل التجاري والصناعي والضريبي والصحي..) - التعرف على مشروع الناقل الإلكتروني الحكومي - التعرف على مشروع الاستجابة للطوارئ المعلومات ومشروع معايير التخاطب البيئي ومشروع وزارة الاتصالات والتقانة بشكل عام في مجالات البيانات.	إدارة السجلات الوطنية وبنك المعلومات الوطني.
Microsoft Power BI	جلستان	مشروع شامل لإدارة البيانات خلال دورة حياتها كاملة من رسم السياسات ووضع الاستراتيجيات وتنظيف البيانات وتجويدها وتحليلها وإظهارها باستخدام برنامج مايكروسوفت لنكاء الأعمال.	المشروع

العدد الكلي 15 جلسة (45 ساعة)

المرجع الرئيسي: DAMA-DMBOK Guide (Data Management Body of Knowledge) الدليل المعرفي لإدارة البيانات. حيث يعتبر هذا الكتاب المرجع الرئيسي لحوكمة وإدارة البيانات في العالم حيث يتضمن كل ما يلزم في مجالات الخبرة الإحدى عشر لإدارة البيانات وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية.

المراجع الأخرى:

1. **Big data governance modern data management principles for Hadoop and big data analytics**, Peter Ghavami 2015.
2. **Data Governance: How to design, deploy and sustain an effective data governance program**, John Ladley, 2012.

الرقم:
التاريخ:



الموضوع:

3. **Data Stewardship: An actionable guide to effective data management and data governance**, David Plotkin, 2014.
4. **Applied Microsoft Power BI: Bring your data to life**, Teo Lachev, 2015.
5. **ISO 8000 (Data Quality)**



ملاحظة: سيتم رفع كل ما تتطلبه الدورة من أدوات وبرامج وعروض تقديمية ومراجع بالصيغة الالكترونية على منصة خاصة توفرها الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

المدرّب:

الدكتور المهندس أنس هلال ذهبية.

مدير التطوير التقاني في وزارة الاتصالات والتقانة.

ماجستير ودكتورة من فرنسا في الذكاء الاصطناعي والتنقيب عن المعطيات المتعددة الوسائط العائمة.

محاضر وباحث في الجامعات الحكومية والخاصة في استنباط المعرفة والتنقيب عن المعطيات – أنظمة البحث في المعلومات – التعلم الآلي والتعلم المعزز- الرؤية الحاسوبية ومعالجة بيانات الوسائط المتعددة -الشبكات العصبونية الاصطناعية – دمج المعلومات – المعالجة العائمة للمعلومات.

مخرجات الدورة: ستعد وزارة الاتصالات والتقانة دليل استرشادي وقولب جاهزة للمسؤولين عن البيانات والسجلات الوطنية وذلك لإدارة وحوكمة وتحليل البيانات الحكومية في نهاية الدورة بناء على حاجات المتدربين وزارات ومؤسسات الدولة، وسيتم نشره على الموقع الرسمي للوزارة.

لمزيد من المعلومات: يرجى التواصل مع مديريةية التطوير التقاني في وزارة الاتصالات والتقانة.

رقم الهاتف: 331153

البريد الالكتروني: IT-development@moc.gov.sy