

## إلى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

مقدمه: .....

المستفيد من خدمات الاستضافة: ..... في الهيئة.

يرجى الموافقة على الاستفادة من خدمات الاستضافة المقدمة في المركز والمذكورة أعلاه لتقديم خدمات الاستضافة للمواقع والتطبيقات والخدمات الالكترونية للغير.

وعليه أتعهد بالالتزام بالضوابط والنواظم الفنية الصادرة عن الهيئة بما يتعلق بمقدمي خدمات الاستضافة، وأتعهد بالحصول على الترخيص فور صدوره عن الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد كشركة مقدمة لخدمات الاستضافة.

وتفضلوا بقبول الشكر والاحترام.

التوقيع والختم

## الضوابط الفنية لتقديم خدمات الاستضافة

- أ. يجب أن يؤمن مقدم خدمة الاستضافة المتطلبات الفنية اللازمة لتقديم خدمات الاستضافة، وهي:
١. تركيب التجهيزات الخاصة بتقديم خدمات الاستضافة ضمن بيئة تشغيلية مستقرة وآمنة على مدار الساعة.
  ٢. مخدّمات استضافة ذات مواصفات فنية جيدة، تلبّي متطلبات الخدمة من حيث السرعة والأداء.
  ٣. التصريح عن البرمجيات المستخدمة من قبله.
  ٤. وضع المواقع والتطبيقات والخدمات ضمن بيئة شبكية محمية عن طريق استخدام تجهيزات و برمجيات حماية مناسبة.
  ٥. تأمين وصل الخدمات إلى شبكة الإنترنت بوصلة مستقرة ذات سعة كافية ومتوافقة مع الخدمات المقدمة وعدد الزبائن بما يحقق الاستجابة العالية في مختلف ظروف التحميل. بشرط أن تكون الوصلة من خلال مزود خدمة مرخص له أو من خلال مزود ترأسل أو وصل مباشر على الشبكة السورية (PDN).
  ٦. الإبلاغ عن أي محاولات اختراق.
  ٧. الالتزام بمحتوى المواقع وفق الأنظمة والقوانين النافذة وخاصة قانون التواصل على الشبكة ومكافحة الجريمة المعلوماتية.
  ٨. الالتزام بإجراء مسح أمني دوري كل أربعة أشهر على أن يتم هذا المسح الأمني من قبل الهيئة أو شركة أمن معلومات معتمدة من قبلها.
  ٩. إلزام المواقع التي تتعامل مع جهات حكومية أو مصرفية بمعاملات مالية وتجارية بروتوكولات الشبكة الآمنة والوصول الآمن.
  ١٠. ضمان عدم استخدام التجهيزات أو الأنظمة البرمجية كمنصة لأي هجوم إلكتروني داخلي أو خارجي.
  ١١. وجود الشركات والتجهيزات والبيانات حصراً على أراضي الجمهورية العربية السورية.
  ١٢. الالتزام بمعايير أمن المعلومات الوطنية والعالمية.
- ب. يجب أن يلتزم مقدم خدمة الاستضافة بمايلي:

١. التحديث الدوري للبرمجيات المستخدمة لتلافي الثغرات الأمنية فيها.
٢. التشغيل الآمن لتجهيزاته، بحيث لا تشكل خطراً على البيئة والصحة والسلامة العامة.
٣. استخدام إصدارات من نظام التشغيل والتطبيقات الأخرى بما يتناسب مع طبيعة الخدمة المقدمة، مع تنصيب ودعم مختلف التقنيات والخدمات التي يحتاجها الزبون وتحديثها بشكل دوري.
٤. استخدام بروتوكول NTP لضبط توقيت التجهيزات والأنظمة البرمجية.
٥. المراقبة الدائمة للتجهيزات ٧/٢٤ عن طريق برمجيات المراقبة المناسبة، والعمل على إجراء الصيانة الدورية لها.
٦. أن تكون نسبة توافر الخدمة ضمن الشبكة الخاصة به عالية (لا تقل عن ٩٥%)، مع وجود أدوات لمنع هجمات منع تقديم الخدمة.
٧. توفير أكثر من طريقة للنسخ الاحتياطي على وسائط مختلفة، مع وجود سياسة مناسبة خاصة بذلك.
٨. توفير الحماية الأمنية على كافة المستويات ( الشبكات ونظم التشغيل والبرمجيات وقواعد البيانات) وتحديد دور كل من المزود والمشارك في عمليات الحماية.
٩. التوافقية والسرية والسلامة للمحتوى المخزن لديه.
١٠. وضع سياسة أمنية متوافقة مع السياسة الوطنية لأمن المعلومات.
١١. تخزين سجل ملفات الأحداث Log Files الخاصة بالنفوذ إلى مخدمات الاستضافة وتجهيزات الحماية الملحقة، والتي يتم فيها تسجيل جميع النشاطات التي تمت على المخدمات والتجهيزات لمدة ستة أشهر كحد أدنى وذلك على مخدمات مستقلة عن مخدمات الاستضافة ومحمية بشكل جيد.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency For Network Services

الجمهورية العربية السورية

وزارة الاتصالات والتقانة

الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

مركز الخدمات المعلوماتية

## عقد توزيع خدمات

### الاستضافة المقدمة في الهيئة

#### موضوع العقد:

تقديم خدمة توزيع خدمات الاستضافة المستقلة الافتراضية والاستضافة المكانية في مركز الخدمات المعلوماتية في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

#### مقدمة:

تم الاتفاق بين:

الفريق الأول: الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة ولها العنوان (دمشق-الديماس - تقاطع صحارى)، ص.ب: الصبورة-60، ويمثله المدير العام للهيئة.

والفريق الثاني: .....

وله العنوان .....

ويمثله .....

على أن يقدم الفريق الأول خدمة للفريق الثاني من النوع: .....

المادة(1)- تعد مقدمة العقد جزءاً لا يتجزأ من العقد.

المادة(2)- تعاريف

يقصد بالتعابير والمصطلحات المدرجة أدناه المعنى المبين بجانب اسم كل منها:

الهيئة: الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

المركز: مركز الخدمات المعلوماتية في الهيئة.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency For Network Services

الجمهورية العربية السورية

وزارة الاتصالات والتقانة

الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

مركز الخدمات المعلوماتية

مركز المعطيات الوطني: مركز وطني مزود بالتجهيزات والبرمجيات ومزودات الطاقة وشبكة الاتصالات والحمايات اللازمة لتقديم الاستضافة المختلفة بجودة عالية.

نظام الخدمات: نظام خدمات الاستضافة المعتمد في الهيئة.

### المادة (3) - حقوق ومسؤوليات الفريق الأول:

- أ- التزام بكل ما هو وارد في نظام الخدمات.
- ب- تعديل العقد وفق ما هو وارد في المادة (6).
- ج- إمكانية الزام الفريق الثاني بزيادة موارده في حال تبين وجود خلل في جودة تقديم الخدمة.
- د- مراقبة جودة الخدمة المقدمة للغير.
- هـ- مراقبة عدد الزبائن وذلك بتقديم لائحة شهرية بأسماء المستضيفين.
- و- يتم توجيه إنذار في الحالات التالية:
  1. مخالفة مضمون بنود المواد المذكورة في هذا العقد والوثائق ذات الصلة.
  2. ورود عدد من الشكاوى متعلقة بجودة الخدمة.
- ز- يتم إلغاء العقد في الحالات التالية:

1. مخالفة مضمون بنود المواد المذكورة في هذا العقد والوثائق ذات الصلة عدم تصحيح وضعه بعد انقضاء 15 يوم من تاريخ تبلغه الإنذار خطياً في موطنه المختار (عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني ضمن أراضي الجمهورية العربية السورية).
2. تكرار الأخطاء والشكاوى المتعلقة بجودة الخدمة.

### المادة (4) - حقوق ومسؤوليات الفريق الثاني:

- أ- اطلاع والتزام الفريق الثاني بكل ما هو وارد في نظام الخدمات.
- ب- يعتبر الفريق الثاني ممثل عن زبائنه في حال كانت الاستضافة مكانية وملتزمًا بالإجراءات الخاصة بها.
- ج- الاستفادة من كافة الخدمات المجانية والعروض التي يقدمها المركز.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency For Network Services

الجمهورية العربية السورية

وزارة الاتصالات والتقانة

الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

مركز الخدمات المعلوماتية

د- تعتبر الخدمة الممنوحة بموجب هذا العقد شخصية ولا يحق للفريق الثاني التنازل عنها لأي طرف إلا بعد الحصول على موافقة الفريق الأول.

ه- تقديم طلب إلغاء العقد بموجب طلب خطي، على أن يتم تسوية كافة الأمور الفنية والإدارية والمالية المترتبة عليه.

و- الاستفادة من خدمات الاستضافة المقدمة في المركز لتقديم خدمات استضافة للمواقع والتطبيقات والخدمات الإلكترونية للغير.

ز- استخدام إصدارات من نظام التشغيل والتطبيقات الأخرى بما يتناسب مع طبيعة الخدمة المقدمة، مع تنصيب ودعم مختلف التقنيات والخدمات التي يحتاجها الزبون وتحديثها بشكل دوري.

ح- عدم وضع الهيئة بأي نزاع مع أي طرف ثالث.

#### المادة(5)- الأجرور:

أ- يسدد الفريق الثاني أجرور خدمة توزيع خدمات الاستضافة وفق الأجرور المعتمدة في الهيئة مضاعفة ثلاثة مرات.

ب- لا يُعدّ الفريق الأول مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة تنتج عن إيقاف خدمة الاستضافة أو عدم تجديدها في حال لم يقم الفريق الثاني بدفع الأجرور المترتبة عليه.

#### المادة(6)- التعديلات:

أ- يجوز تعديل شروط هذا العقد من قبل الفريق الأول، ويلتزم الفريق الثاني وزبائنه بكافة التعديلات.

ب- يتم تبليغ الفريق الثاني بذلك رسمياً، وتصبح التعديلات نافذة بانقضاء مدة ثلاثين يوماً من تاريخ نشرها.

ج- يحق للفريق الثاني في حال عدم موافقته على التعديلات طلب إنهاء الخدمة دون استرجاع المتبقي من أجرور الاستضافة.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency For Network Services

الجمهورية العربية السورية

وزارة الاتصالات والتقانة

الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

مركز الخدمات المعلوماتية

### المادة (7) - حل الخلافات:

تُحلّ جميع الخلافات التي تنشأ بين الفريقين بالطرق الودية، وإذا لم يتم التوصل إلى اتفاق ودي لحلها فيجري حلّها عن طريق القضاء السوري المختص.

المادة (8) - في كل ما لم يرد عليه نص في هذا العقد، تُطبّق أحكام القانون رقم /4/ للعام 2009 المتضمن أحكام التوقيع الإلكتروني وخدمات الشبكة والقوانين ذات الصلة، والنواظم والضوابط التي يصدرها الوزير، بناءً على قرار من مجلس إدارة الهيئة.

نُظّم هذا العقد على نسختين أصليتين واحتفظ كل فريق بنسخة منه.

الفريق الأول

المدير العام للهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

الفريق الثاني

طابع إعادة إعمار	طابع مجهود حربي	طابع شهيد	طابع مالي بقيمة 50 ل.س
---------------------	--------------------	-----------	------------------------------