



وزارة الاتصالات والتقانة  
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

## ورشة عمل ختامية لمشروع مؤشرات قطاع الاتصالات وتقانة المعلومات



الجلسة	التوقيت	محور الجلسة	المتحدث
الجلسة الأولى	من الساعة 10 إلى 10:10 صباحاً إلى الساعة 10:30 صباحاً	النشيد الوطني ودقيقة صمت افتتاح الورشة عرض الإطار العام للمشروع	د. غسان سابا د. محمد علي محمد
الجلسة الثانية	من الساعة 10:30 صباحاً إلى الساعة 11:40 صباحاً	عرض الدراسة والمخرجات والتوجهات	د. دريد درغام
استراحة	من الساعة 11:40 صباحاً إلى الساعة 12 ظهراً	استراحة	استراحة
الجلسة الثالثة	من الساعة 12 ظهراً إلى الساعة 1 ظهراً	جلسة نقاش	د. إباء عويشق

## مقدمة

- تعتبر المؤشرات من أهم الأدوات التي يستخدمها صناع القرار والسياسات في جميع القطاعات.
  - تمثل حجر الزاوية في وضع الخطط الاستراتيجية ومتابعتها.
  - تهدف المؤشرات لإعطاء صورة موضوعية في لحظة زمنية محددة للمراقبة والتقييم وإظهار التباينات والفروقات.
  - حتى تكون المؤشرات ذات موثوقية عالية فلا بد أن تحقق عددا من الشروط وأهمها الدقة والموضوعية والأنية وسهولة الوصول إليها.
-



## المؤشرات المتداولة عالمياً

- مؤشرات التمكين الأساسية.
- مؤشرات البنى الأساسية.
- مؤشرات البنى الأساسية لوسائل الاعلام.
- مؤشرات الانترنت.
- مؤشرات الجاهزية للأسرة.
- مؤشرات المهارات للعاملين في قطاع الاتصالات وتقانة المعلومات.
- مؤشرات السياسات والاستراتيجيات.
- مؤشرات التجارة.
- مؤشرات المحتوى الرقمي المحلي.
- مؤشرات الحكومة الإلكترونية.
- مؤشرات التعليم





وزارة الاتصالات والتقانة  
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

## مصادر وآليات جمع الاحصاءات والمؤشرات

- وزارة الاتصالات والتقانة أو أي جهة تعنى بقطاع الاتصالات وتقانة المعلومات.
- مشغلي شبكات الاتصالات .
- المسوح الأسرية DATA Survey.
- وزارات مختصة مثل التجارة، والصناعة.
- مزودي خدمة الانترنت.
- مسوح قطاع الأعمال DATA Survey.
- وزارة التربية/التعليم العالي.
- مراكز التدريب المتخصصة العامة والخاصة.
- مصادر قانونية.
- مراكز البحث العلمي.
- وزارة الثقافة.
- غرف الصناعة والتجارة.
- مسوح الرأي Opinion Survey.





وزارة الاتصالات والتقانة  
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

## مصادر وآليات جمع الاحصاءات والمؤشرات

الجهة الدولية	النموذج المعني	جهة الارتباط
ITU	IDI	وزارة الاتصالات والتقانة
UNDESA	EGDI-EPI	وزارة الاتصالات والتقانة
ESCWA	GEMS	وزارة الاتصالات والتقانة
World Bank	مصدر بيانات للنماذج المختلفة	وزارة الاقتصاد
UNESCO	مصدر بيانات للنماذج المختلفة	وزارة التربية
WHO	مصدر بيانات للنماذج المختلفة	وزارة الصحة
UNIDO	NRI	وزارة الصناعة



## مؤشرات الحكومة الالكترونية (تتم متابعتها من قبل الوزارة)

- مؤشر تنمية وتطوير الحكومات الالكترونية (EGDI).
- مؤشر المشاركة الالكترونية (E-Participation Index (EPI).
- مؤشر نضوج الخدمات الالكترونية (GEMS).
- مؤشر الأمن السيبراني العالمي (Global Cyber security Index).





وزارة الاتصالات والتقانة  
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

## مؤشر تنمية وتطوير الحكومات الالكترونية (EGDI) E-Government Development Index



### الجهة التي تقيسه:

إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة UN-DESA.

### بنية المؤشر:

- البنية الأساسية للاتصالات (الاتحاد الدولي للاتصالات).
- رأس المال البشري (اليونسكو).
- الخدمات المتاحة على الإنترنت (إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية)

العام	الترتيب دولياً	قيمة المؤشر	قيمة مكون الخدمات الإلكترونية	قيمة مكون البنية التحتية	قيمة مكون رأس المال البشري
2018	152	0.3459	0.2986	0.2532	0.4860
2020	131	0.5412	0.5412	0.3804	0.5073

## مؤشر المشاركة الإلكترونية (EPI) E-Participation Index

### ■ الجهة التي تقيسه:

إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة UN-DESA .

### ■ بنية المؤشر:

1. توفر المعلومات E-information: تمكين المشاركة من خلال تزويد المواطنين بالمعلومات العامة والوصول إلى المعلومات دون أو عند الطلب.

2. التشاور مع الأفراد E-consultation: إشراك المواطنين في وضع السياسات والاستراتيجيات العامة.

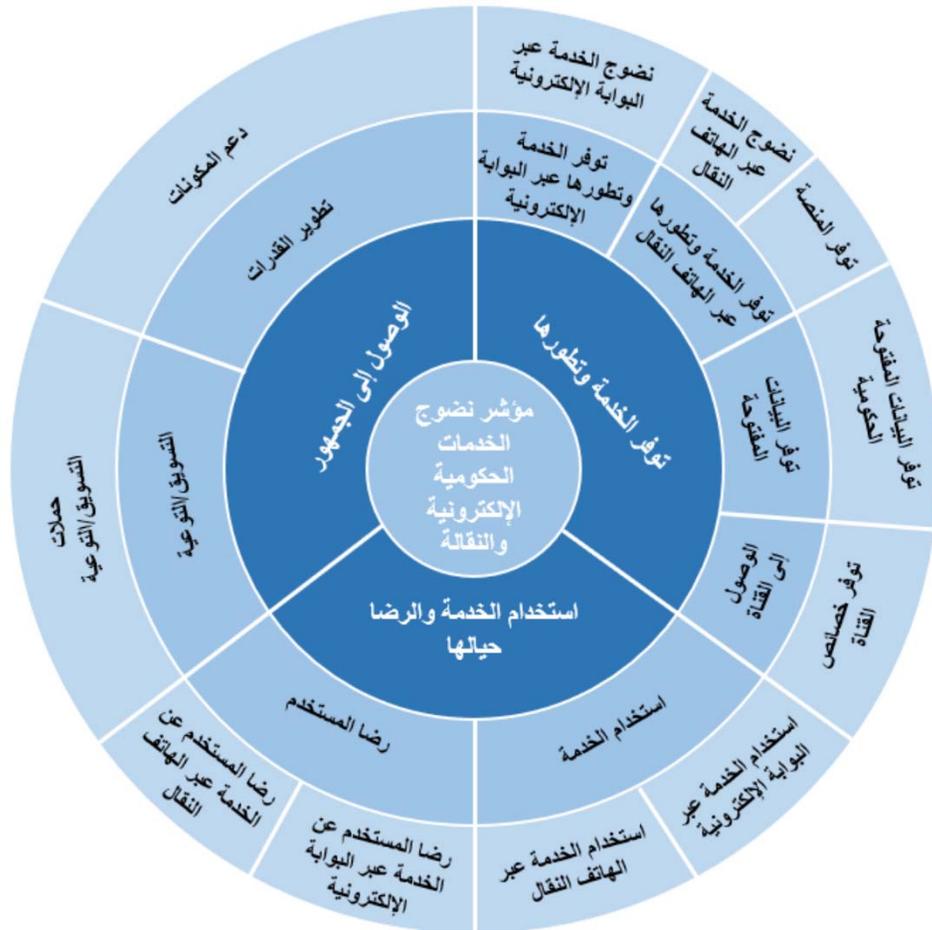
3. المشاركة في اتخاذ القرار E-decision-making: تمكين المواطنين من خلال التصميم المشترك للسياسات والإنتاج المشترك لمكونات الخدمة وطرق تقديمها.

### ■ ترتيب سوريا:

العام	الترتيب عالمياً	قيمة المؤشر
2018	137	0.3652
2020	106	0.5119



## مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة Government Electronic and Mobile Services (GEMS) Maturity Index



### ■ الجهة التي تقيسه:

لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الإسكوا).

### ■ بنية المؤشر:

1. توفر الخدمة وتطورها (40%).
2. استخدام الخدمة (40%).
3. وصول الجمهور (20%).

### ■ ترتيب سوريا:

العام	الترتيب عريبا	الترتيب عالمياً	قيمة المؤشر	توفر الخدمة وتطورها	استخدام الخدمة	وصول الجمهور
2018	11	--	25	42	0	41



وزارة الاتصالات والتقانة  
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

## مؤشر الأمن السيبراني العالمي (Global Cyber Security GCI Index)

<b>Legal</b>	
Cybercrime legislation Cybersecurity regulation Containment/curbing of spam legislation	
<b>Technical Measures</b>	
CERT/CIRT/CSIRT Standards Implementation Framework Standardization Body Technical mechanisms and capabilities deployed to address Spam Use of cloud for cybersecurity purpose Child Online Protection mechanisms	
<b>Organizational Measures</b>	
National Cybersecurity Strategy Responsible Agency Cybersecurity Metrics	
<b>Capacity Building Measures</b>	
Public awareness campaigns Framework for the certification and accreditation of cybersecurity professionals Professional training courses in cybersecurity Educational programs or academic curricular in cybersecurity Cybersecurity R&D programs Incentive mechanisms	
<b>Cooperation Measures</b>	
Bilateral agreements Multilateral agreements Participation in international fora/associations Public-Private Partnerships Inter-agency/intra-agency partnerships Best Practices	

### ■ الجهة التي تقيسه:

الاتحاد الدولي للاتصالات ITU.

### ■ بنية المؤشر:

1. الجانب القانوني.

2. الجانب التقني.

3. الجوانب التنظيمية.

4. التعاون.

5. بناء القدرات.

### ■ ترتيب سوريا

العالم	الترتيب عالمياً	قيمة المؤشر
2018	114	0.237

## من مهام مديرية السياسات و الاستراتيجيات

- وضع وتحديث تعريف المؤشرات وطرق تحصيلها وتحليلها ونشرها.
- رصد مؤشرات مجتمع المعلومات الإقليمية والعالمية بغرض المقارنة.
- تحديد المؤشرات التي يتطلب جمعها إجراء مسوح إحصائية بهدف تضمينها ضمن الخطط الإحصائية المعدة.
- تحليل قيم المؤشرات





## مشروع مؤشرات تقانة المعلومات والاتصالات

تم تنفيذ المشروع وفق مذكرة تفاهم مع الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية بهدف:

- رسم صورة متكاملة عن النماذج و المؤشرات العالمية التي يجري قياسها في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.
- تحديد منهجية عملية واضحة لقياس قيم أهم هذه المؤشرات في سورية، وصولاً إلى قياس ما لا يتم قياسه منها حالياً.
- دراسة تطور قيم المؤشرات ومعرفة السبيل الأمثل لتحسين تصنيف سورية في التصنيف العالمية.
- قياس مدى الارتباط الفعلي بين تغير قيم المؤشرات ومستوى التنمية في قطاع المعلومات والاتصالات.



وزارة الاتصالات والتقانة  
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

شكراً لإصغائكم

