

## الملحق رقم 3

### توصيف محرك الخدمات/المعاملات الإلكترونية

تعرف المعاملة الحكومية الإلكترونية بأنها إجراء أو جملة من الإجراءات التي تجري بين طرفين أو أكثر لها طابع مدني أو تجاري أو إداري وتنفذ بوسائل إلكترونية، ويتكون كل إجراء من مجموعة من الخدمات التي تقدمها جهات عامة منفصلة أو مجتمعة، داخلية أو مشتركة فيما بينها لتقديم الخدمة بعينها، ويمكن للخدمة أن تأخذ أشكالاً مختلفة بسيطة – تفاعلية) توصف بالشكل التالي:

#### 1- خدمة بسيطة

وهي عبارة عن خدمة وحيدة لا تحتاج لأي أوراق أو ثبوتيات لمنح هذه الخدمة عدا التحقق من صاحب الخدمة والبيانات الخاصة بالخدمة بحد ذاتها (بيانات الخدمة وهي معلومات التي موجودة ضمن الخدمة وتؤدي غرض ما).

##### • تكاليف الخدمة

وهي مجموعة من التكاليف التي تؤدي في مجموعها للمبلغ المطلوب من المستفيد من الخدمة أن يدفعه ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: الطابع – الرسوم الضرائب – أجور النقل.... يمكن أن تكون تكاليف الخدمة الواحدة مقسمة بين مجموعة من الجهات. لكل خدمة معرف وحيد للخدمة ومجموعة من البيانات المطلوبة لتأدية الخدمة (بيانات شخصية-بيانات متعلقة بالخدمة...).

##### • نتيجة الخدمة

لكل خدمة نتيجة يمكن أن تكون هذه النتيجة موقعة رقمياً بحيث يتم التحقق من هذه النتيجة الواصلة إلى محرك المعاملات. لكل خدمة طريقتين لاستقبال نتيجة الخدمة: -طريقة عرض الوثائق الرسمية وهي طريقة تظهر فيها الوثيقة بالشكل النظامي. -طريقة تعريف حالات البيانات وهي الطريقة التي سيتم التعرف عليها من قبل النظام أو من قبل محرك المعاملات بحيث تحتوي على بنية معطيات يتم التعرف عليها من قبل النظام.

#### 2- الخدمة التفاعلية

وهي عبارة عن خدمة تتكون من مجموعة من الخدمات البسيطة أو يمكن أن تكون مجموعة من الخدمات البسيطة والتفاعلية أو مجموعة من الخدمات التفاعلية مع بعضها.

##### • قرار الخدمة

لكل خدمة تفاعلية سياسة بالنسبة للأوراق الثبوتية، شروط تقديم للخدمة، السياسة (وجود خدمة بديلة تفي بالغرض عن مجموعة من الخدمات سواء بسيطة أو تفاعلية)، يمكن أن يكون قرار الخدمة باستيفاء جميع الخدمات الموجودة ضمن الخدمة الواحدة أو باستيفاء بعضها وذلك تبعاً لسياسة الخدمة.

##### • تكاليف الخدمة التفاعلية

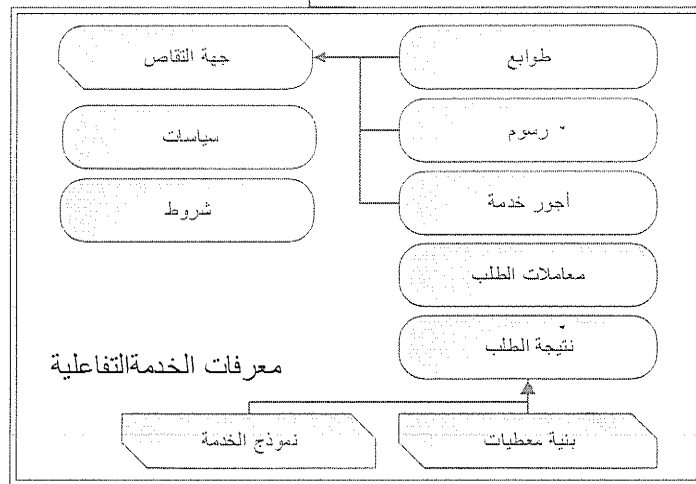
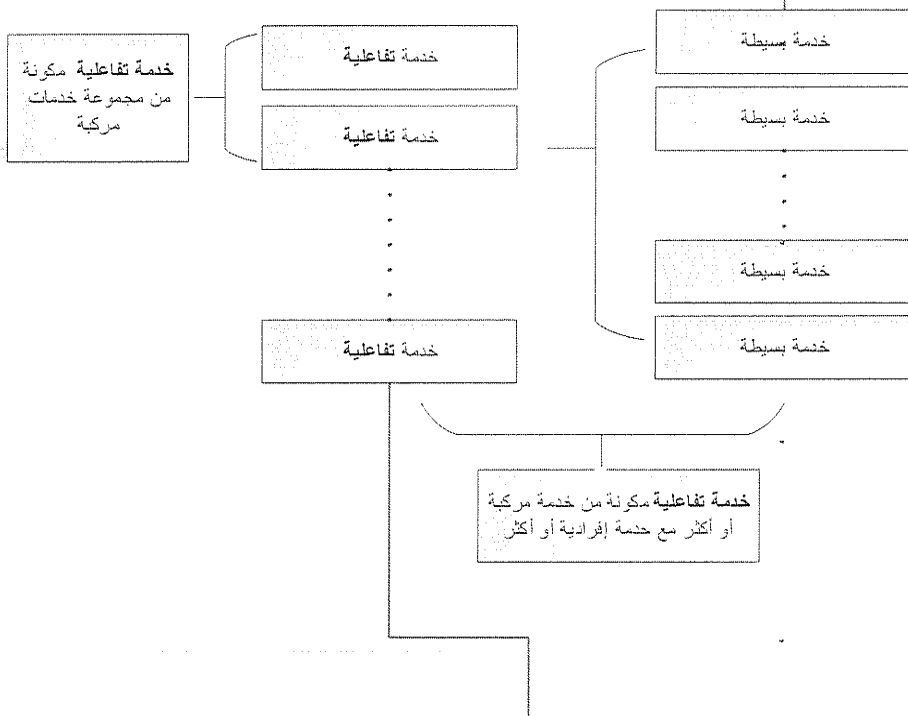
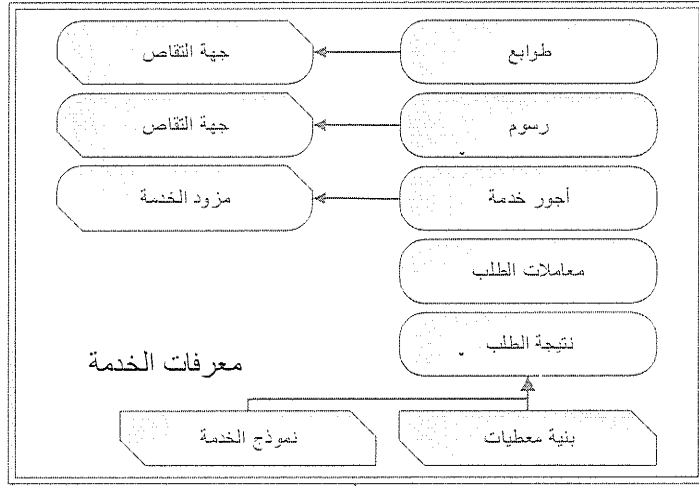
وهي عبارة عن مجموع تكاليف الخدمات البسيطة بالإضافة لتكلفة الخدمة التفاعلية بحد ذاتها وينطبق عليها ما ينطبق على الخدمة البسيطة من تكاليف بسيطة (طابع-رسوم...)

يجب أن يتيح محرك الخدمات إمكانية الاتصال ببقية الجهات وطلب الخدمات حسب محددات كل خدمة ودعم نظام الفوترة، بالإضافة إلى إمكانية إظهار المحرك على الواجهات بنمط UI syndication على صفحات أخرى بحيث يتم طلب الخدمات من المحرك مباشرة وتظهر الواجهة على الصفحات في عناوين محددة.

يجب أن يكون محرك المعاملات ذو واجهة جذابة وواضحة وبسيطة بحيث يسهل على المواطن العادي طلب الخدمات واستعادة نتائج هذه الخدمات

#### 3- نظام الفوترة

- يدعم نظام الفوترة تعريف الخدمات وتجزئة تكاليف الخدمات إلى خدمة بسيطة سواء كانت الخدمات تفاعلية أو بسيطة لاحتساب عوائد الخدمة لكل جهة (طابع المالية لوزارة المالية-ضرائب لهيئة الرسوم والضرائب...)
- يدعم نظام الفوترة تسعير الخدمات وفق شرائح سعرية لكل خدمة
- يدعم نظام الفوترة عملية التقاص فيما بين الجهات مقدمي الخدمات بحيث يتم احتساب نسب أو رسوم ثابتة عن كل خدمة تم تقديمها بحيث يصدر تقارير (حول الخدمات المقدمة –الجهات المشتركة ضمن الخدمات-حصص كل جهة من الخدمات المقدمة سواء كانت الحصص مقطوعة من الخدمة الواحدة وفق نظام رسم ثابت أو نسبة مئوية) في نهاية يوم عمل أو بين تاريخين
- يدعم نظام الفوترة أكثر من جهة دفع إلكتروني بحيث يحقق عملية تسديد الرسوم من قبل المستفيد من الخدمة إضافة لعمليات التقاص سائلة الذكر وعلى أكثر من واجهة دفع إلكتروني وذلك بحيث يتم جلب معلومات مزود الدفع أو الجهة المراد الدفع إليها من بيانات تعريف المستفيد أو الجهة صاحبة التقاص (مزود الخدمة).
- يدعم نظام الفوترة إضافة مقدمي خدمات دفع إلكتروني بصيغ مختلفة (شركات دفع – بطاقات بنكية – حسابات توفير).



Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.