



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

# السياسة الوطنية لأمن المعلومات

11/13/2020



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## المخطط العام

- تعريف السياسة
- نظرة عامة
- أهداف ومجالات السياسة
- متطلبات أمن المعلومات
- خطة إدارة أمن المعلومات
- تقييم وإدارة المخاطر وأنواع التهديدات
- تنظيم أمن المعلومات
- سياسات أمن المعلومات



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## تعريف السياسة

مجموعة من القواعد والضوابط والإجراءات التي تحكم وتنظم جميع ممارسات أمن المعلومات في الجهات وعلى كافة المستويات الإدارية والفنية بالإضافة إلى تأمين الحماية من كافة التهديدات والمخاطر.



## نظرة عامّة

- تم إعداد ونشر الإصدار الأول من وثيقة السياسة الوطنية لأمن المعلومات ولوائحها التنفيذية في عام 2014
- تم اعتماد السياسة الوطنية لأمن المعلومات ولوائحها التنظيمية بموجب تعميم رئاسة الوزراء رقم 15/552 لعام 2014
- تعميم رئاسة الوزراء رقم 15/297 لعام 2020 وقد نص على إلزام كافة الجهات العامّة بتطبيق السياسة الوطنية لأمن المعلومات ولوائحها التنظيمية عند وضع سياسات أمن المعلومات الخاصة بهم.



## نظرة عامّة

- إن الإدارة العليا في الجهات العامّة هي المسؤول الأول عن إعداد وتطوير وتنفيذ السياسات الأمنية.
- تعتبر السياسات الأمنية من أهم الوثائق والإجراءات الوقائية لأمن المعلومات.
- ستقوم الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة بمتابعة تنفيذ السياسات الأمنية في الجهات العامّة، وذلك وفق جداول زمنية محدّدة.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## نظرة عامة

تم وضع السياسة الوطنية لأمن المعلومات من قبل فريق متخصص في مركز أمن المعلومات وذلك بالاعتماد على المعايير القياسية ذات الصلة ومنها:

ISO, COBIT, NIST, ISA



## أهداف السياسة

تم وضع الإطار العام للسياسة الوطنية لأمن المعلومات بحيث تكون **المرجع الرئيسي لجميع الجهات الحكومية في الجمهورية العربية السورية أثناء إعداد خطة أمن المعلومات، وتهدف هذه السياسة إلى:**

- تحديد المتطلبات الأساسية لأمن المعلومات وما يجب القيام به لحماية الأصول المعلوماتية في الجهات الحكومية.
- توفير البيئة الآمنة لتقديم وتطوير الخدمات الإلكترونية.
- تحديد المهام والمسؤوليات لتنفيذ هذه السياسة في الجهات الحكومية.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## مجالات السياسة

تشمل السياسة أربعة عشر مجالاً من مجالات أمن المعلومات:

- 1\_ **سياسات أمن المعلومات.**
- 2\_ تنظيم أمن المعلومات.
- 3\_ أمن الموارد البشرية.
- 4\_ أمن المتعاقدين.
- 5\_ التوعية والتأهيل.
- 6\_ إدارة الأصول المعلوماتية.
- 7\_ الأمن الفيزيائي والبيئة المحيطة.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## مجالات السياسة

- 8\_ إدارة وسائل النفاذ.
- 9\_ تصميم وتطوير واختبار منظومات المعلوماتية.
- 10\_ التشفير.
- 11\_ أمن عمليات التشغيل.
- 12\_ إدارة الحوادث الأمنية.
- 13\_ إدارة استمرارية العمل.
- 14\_ الامتثال



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## مجال تطبيق السياسة

كافة الجهات العامّة الحكومية والجهات التابعة لها في الجمهورية العربية السورية.



## متطلبات أمن المعلومات

يتم تحديد هذه المتطلبات في الجهات الحكومية اعتماداً على ثلاثة مصادر أساسية وهي بحسب الأهمية:

- أ. تقييم المخاطر التي قد تهدد الجهة الحكومية، مع الأخذ بعين الاعتبار أهداف الجهة والخدمات التي تقدمها ومدى الضرر الناتج عن هذه المخاطر.
- ب. القوانين والأنظمة والتعليمات وغيرها مما يتعلق بعمل الجهة الحكومية، أو المتعلقة بالخدمات الإلكترونية.
- ت. متطلبات نجاح الجهة الحكومية في تحقيق أهدافها وتنفيذ مهامها.



## خطة إدارة أمن المعلومات

- خطة إدارة أمن المعلومات هي عبارة عن وثيقة أو مجموعة من الوثائق مصادق عليها من قبل الإدارة العليا في الجهة المعنية تتضمن السياسات والإجراءات والتعليمات الخاصة بأمن المعلومات في هذه الجهة.
- يتم إعداد خطة إدارة أمن المعلومات من قبل فريق مؤهل يرأسه مسؤول من الإدارة العليا في الجهة.
- تتضمن خطة إدارة أمن المعلومات مجموعة من سياسات أمن المعلومات في الجهة الحكومية، وذلك وفق أهمية المعلومات والبيانات أو الخدمات التي تقدمها، ووفقاً لتقدير المخاطر التي قد تتعرض لها منظوماتها.



## خطة إدارة أمن المعلومات

- تُعتبر خطة إدارة أمن المعلومات لدى الجهة غير ثابتة ويمكن تغييرها بتغيير بيئة العمل أو بتغيير طبيعة عمل الجهة أو الخدمات التي تقدمها.
- يتم نشر وتوزيع السياسات والتعليمات الخاصة بخطة إدارة أمن المعلومات على العاملين لدى الجهة والمتعاقدين معها.
- لإعداد خطة إدارة أمن المعلومات يُطلب من الجهة **تأهيل الفريق المكلف بإعداد خطة إدارة أمن المعلومات لديها تأهيلاً عالي المستوى بما يضمن تمكنه من وضع الخطة اللازمة.**



## تقييم وإدارة المخاطر

لتقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بأمن المعلومات في الجهات الحكومية،  
يجب تحديد وتقييم المخاطر التي قد تواجهها تلك الجهات، وتحليلها  
والتعامل معها وتحديد الأكثر خطورةً منها على أمن المعلومات،  
ووضع الحلول المناسبة لها، وذلك بما يتوافق مع أهمية تلك المعلومات  
والبيانات واستمرارية الخدمات، بحيث تكون هذه الحلول متوافقة مع  
سياسة ومعايير أمن المعلومات الوطنية.



## تقييم وإدارة المخاطر

- يهدف تقييم المخاطر لجهة ما إلى تحديد التهديدات والمخاطر الناجمة عن هذه التهديدات، وتحديد مدى تأثير هذه المخاطر على عمل الجهة بشكل عام والأنظمة المعلوماتية بشكل خاص، وذلك بهدف تحديد أولوية وضع وتطبيق سياسات أمن المعلومات الخاصة بمواجهة هذه المخاطر.
- يجب أن تغطّي سياسات أمن المعلومات الخاصة بالجهة، جميع المخاطر المحتملة وذلك بحسب الأولوية و بناءً على درجة الخطورة وأهداف الجهة والخدمات التي تقدمها والجدوى الاقتصادية من تطبيق هذه السياسات.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## التحديات الأساسية

- تهديدات ناتجة عن كوارث طبيعية
- تهديدات ناتجة عن حوادث ضمن الأبنية
- تهديدات ناتجة عن توقف خدمات البنية التحتية
- تهديدات ناتجة عن مصادر اشعاعية
- تهديدات ناتجة عن أعطال فنية
- تهديدات ناتجة عن هجمات سيبرانية خارجية
- تهديدات ناتجة عن إساءة استخدام الموارد التقنية



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## تنظيم أمن المعلومات

لتنفيذ خطة أمن المعلومات، يجب أن تقوم الجهات الحكومية بوضع إطار عمل لإطلاق الخطة والتحكم باليات التنفيذ، وذلك من خلال فريق متخصص وبصلاحيات معرفة وواضحة ومدد زمنية محددة وتطويرها بشكل مستمر بما يشمل:



## تنظيم أمن المعلومات

- تحديد فريق العمل المسؤول عن تنفيذ السياسة أو مجموعة السياسات ومراقبة التنفيذ واعداد تقارير عن حسن الالتزام للإدارة العليا.
- تحديد الجهات الداخلية أو الجهات الخارجية الملزمين بتنفيذ السياسة.
- توضيح المهام والأدوار بين الأقسام الإدارية الداخلية بحيث لا تتعارض أو تتقاطع مهامها وبما يضمن تحديد الجهة المسؤولة عن عدم تنفيذ السياسة
- تحديد آلية واضحة لإبلاغ المعنيين داخل أو خارج الجهة الحكومية عند حدوث أي طارئٍ يتعلّق بأمن المعلومات، كحدوث هجوم إلكتروني أو فقدان للخدمات أو المعلومات.



## سياسات أمن المعلومات

هي مجموعة من القواعد والضوابط والإجراءات التي تحكم وتنظم جميع ممارسات أمن المعلومات في الجهات وعلى كافة المستويات الإدارية والفنية.

يجب أن تتضمن كل سياسة من سياسات أمن المعلومات البيانات التالية على الأقل:

**الهدف:** على الفريق المكلف بوضع خطة إدارة أمن المعلومات وضع البيان العام والأهداف العامة لكل سياسة بحسب الغايات التي تم وضع هذه السياسة من أجلها.

**نطاق السياسة:** يجب تحديد على من وأين وعلى ماذا سيتم تطبيق السياسة، ويشمل ذلك الإشارة إلى كافة الأطراف المعنية بالسياسة.



## سياسات أمن المعلومات

**الجهة المسؤولة عن التنفيذ:** الجهات التي سيُطلب منها تنفيذ كل سياسة من السياسات، حيث من الممكن أن تكون الجهة المنفذة للسياسة مستخدماً عادياً أو قسم المعلوماتية في الجهة أو أقساماً أخرى أو حتى أشخاصاً أو مؤسسات من خارج الجهة الحكومية.

**الجهة المسؤولة عن مراقبة التنفيذ:** يتوجب على الجهات العامة تحديد فريق أو شخص أو مديرية لمتابعة تنفيذ كل سياسة من سياسات أمن المعلومات والتأكد من مدى الالتزام بها.

**ملحقات إجراءات التنفيذ:** هو دليل فني لكيفية تنفيذ السياسة خطوة -خطوة



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## سياسات أمن المعلومات

بناءً على تقييم وإدارة المخاطر، يتم تحديد سياسات أمن المعلومات المطلوبة،  
توضّح اللوائح التنظيمية للسياسة الوطنية معايير كل سياسة من سياسات أمن  
المعلومات.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## سياسات أمن المعلومات

- سياسة إدارة التحكم بالنفاذ واستخدام الأصول المعلوماتية.
- سياسة تصنيف المعلومات واستخدامها.
- سياسة تطوير نظم المعلومات والتطبيقات وصيانتها.
- سياسة النسخ الاحتياطي.
- سياسة أمن الشبكات.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## سياسات أمن المعلومات

- سياسة الأمن الفيزيائي وأمن البيئة المحيطة بالأصول المعلوماتية.
- سياسة الحماية من البرامج الخبيثة.
- سياسة التعامل مع شبكة الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي.
- سياسة استخدام وإدارة الأصول المعلوماتية.
- سياسة التشفير.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

## سياسة تصنيف الأصول المعلوماتية والمعلومات

### معلومات السياسة

الهدف، نطاق السياسة، إطار عمل التنفيذ، الجهة المسؤولة عن التنفيذ،  
الجهة المسؤولة عن مراقبة التنفيذ.

يجب أن تتضمن هذه السياسة: ضوابطاً وتوجيهات تتعلق بإدارة الأصول  
المعلوماتية والمعلومات في الجهة، من حيث التعامل مع هذه المعلومات  
والبيانات بحسب درجة ومستوى تصنيفها وغير ذلك مما يمكن أن تراه الجهة  
ضرورياً.



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency for Network  
Services

شكراً لكم