

وثيقة رقم /1/

الضوابط والنواظم الخاصة بالتطبيقات الذكية

1 مقدمة

انطلاقاً من الدور والمهام المنوطة بوزارة الاتصالات والتقانة بالمرسوم التشريعي رقم /69/ لعام 2013 وخاصة في رسم السياسة العامة في مجال المعلوماتية والخدمات الإلكترونية في إطار السياسة العامة للدولة، ووضع الخطط والاستراتيجيات المتوافقة مع تلك السياسات وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية، إضافة إلى العمل على نشر الوعي بدور تقانة المعلومات والاتصالات والبريد في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ونظراً للتطور الكبير في إمكانيات نقل البيانات، تحولت شبكة الإنترنت إلى بيئة اجتماعية واقتصادية. وأدى الانتشار الواسع للهواتف الذكية، أدى كل ذلك إلى الاعتماد الكبير على تطبيقات الهاتف النقال في كافة مناحي الحياة، وهذا ما حفز الدول على البدء بتنظيم عمل التطبيقات الذكية.

2 التعاريف

الوزارة: وزارة الاتصالات والتقانة.

الهيئة الناظمة: الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد.

الهيئة الوطنية: الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

القانون: قانون التواصل على الشبكة ومكافحة الجريمة المعلوماتية الصادر بالمرسوم التشريعي رقم 17 لعام 2012.

التطبيق الذكي: هو برنامج معلوماتي مصمم ليعمل على الهواتف الذكية، والأجهزة اللوحية، والأجهزة الحاسوبية.

الجهة العامة: هي إحدى الوزارات أو الإدارات العامة أو الهيئات أو الوحدات الإدارية المحلية أو البلديات أو المؤسسات العامة أو الشركات العامة أو المنشآت العامة المأخوذة لترخيص مزاوله نشاط.

المُرخص له: الشركة الحاصلة على ترخيص تطبيق ذكي لتقدم خدمات التواصل الاجتماعي أو التجارية أو الخدمات العامة أو المختلطة.

المستفيد: أي شخص طبيعي يشتري أو يستأجر أو يستفيد من خدمة بواسطة تطبيق ذكي.

3 الهدف من الوثيقة

تهدف هذه الوثيقة إلى وضع الإطار العام لتنظيم عمل التطبيقات الذكية في الجمهورية العربية السورية، وتشجيع إنتاج التطبيقات الذكية المحلية ودعمها لتواكب التطبيقات العالمية.

4 تصنيف التطبيقات الذكية

يمكن تصنيف التطبيقات الذكية من وجهة نوع الخدمات التي تقدمها وفق ما يلي:

1. **تطبيق التواصل الاجتماعي:** هو تطبيق ذكي يقدم خدمات مراسلة فورية أو الاتصالات الصوتية أو الفيديوية أو تواصل تفاعلي.

2. **تطبيق تجاري:** هو تطبيق ذكي يقدم خدمات تجارة إلكترونية أو إعلان وتسويق إلكتروني أو خدمات مالية.

3. تطبيق الخدمة: هو تطبيق ذكي يقدم خدمات تنظم عادة من قبل الجهات العامة للعموم مثل النقل، الصحة، السياحة... إلخ).
4. تطبيق الوسائط المتعددة: هو تطبيق ذكي يقدم خدمات الألعاب أو معالجة وإدارة المحتوى الصوتي أو الفيديو الرقمي.
5. تطبيق الاستخدامات الخاصة: هو تطبيق ذكي يقدم خدمات خاصة بجهة معينة وفق قرار إحداثها، أو ترخيصها.
6. تطبيق مختلط/ هجين: أي تطبيق ذكي يقدم خدمات مصنفة بأكثر من تصنيف. مثل تطبيق خدمة عامة ويقدم خدمات تجارية أيضاً.
7. تطبيقات أخرى: أي تطبيق ذكي غير مصنف وفق ما ذكر أعلاه.

5 الضوابط والنواظم

5.1 شروط عامة:

- أ. تخضع جميع التطبيقات الذكية المقدمة للمستخدمين للشروط التالية:
 1. أن يكون مستضاف داخل أراضي الجمهورية العربية السورية ضمن مركز المعطيات الوطني بالهيئة الوطنية أو أي مزود خدمة إنترنت مرخص أو مزود خدمة تطبيقات مرخص أو لدى المرخص له.
 2. أن يتضمن سياسة استخدام تتوافق مع السياسة الوطنية لأمن المعلومات وتوضح للمستفيد الحقوق والواجبات والالتزامات المترتبة على استخدام التطبيق الذكي، ويجب الاحتفاظ بموافقة المستخدم على سياسة استخدام التطبيق الذكي ضمن ملفات العمليات.
 3. أن يتضمن سياسة الخصوصية، والحصول على البيانات اللازمة لعمل التطبيق الذكي فقط.
 4. أن يجتاز اختبار الاختراق الاحترافي الدوري لدى الهيئة الوطنية.
- ب. يجب على طالب ترخيص تطبيق ذكي، ومصنف تطبيق: تواصل اجتماعي و/أو تجاري و/أو خدمة و/أو مختلط أن يحصل على الترخيص اللازم من الجهة العامة وفقاً لنوع الخدمة بعد موافقة الهيئة الوطنية.
- ج. يبين الجدول أدناه أنواع التطبيقات والجهات العامة المانحة للترخيص على سبيل الذكر لا الحصر.

نوع التطبيق الذكي	تصنيف التطبيق	الجهة المسؤولة عن الترخيص
التواصل الاجتماعي	تواصل اجتماعي	الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد
النقل	خدمة	وزارة النقل
التجارة الإلكترونية - التسويق الإلكتروني	تجاري	وزارة التجارة الداخلية
خدمات سياحية	خدمة	وزارة السياحة
خدمات مالية	تجاري	مصرف سورية المركزي
خدمات صحية	خدمة	وزارة الصحة
خدمات إعلانية	تجاري	وزارة الإعلام - المؤسسة العربية للإعلان

د. يجب على المرخص لهم الالتزام بما يلي:

1. السياسة الوطنية لأمن المعلومات.
 2. استخدام بيانات المستخدمين لأغراض التطبيق الذكي وتقديم الخدمة فقط.
 3. عدم طلب بيانات من المستخدمين غير لازمه لعمل التطبيق الذكي، مع ضرورة المحافظة على سرية البيانات الخاصة بالمستخدمين.
 4. تزويد الجهات العامة بالإحصائيات والمعلومات اللازمة عن التطبيق الذكي.
 5. تقديم خدمة معالجة الشكاوى للمستخدمين.
 6. القواعد والأحكام الواردة في قانون الاتصالات رقم 18/ لعام 2010 وقانون تنظيم التواصل على الشبكة ومكافحة الجريمة المعلوماتية وتعليماته التنفيذية ولوائحه التنظيمية.
 7. ضمان تشغيل التطبيق بشكل مستمر ومستقر وفق شروط مستوى خدمة.
 8. تحمّل جميع النفقات الناجمة عن الترخيص، من أجور وطوابع، وجميع الضرائب والرسوم البلدية والمحلية والمالية والجمركية المترتبة عليه في الجمهورية العربية السورية.
 9. أي متطلبات فنية إضافية تتطلبها الهيئة الوطنية والعمل على تعديل التطبيق الذكي بما يحقق هذه الإلتزامات.
- هـ. يجب على جميع الجهات/الأفراد التي تقدم تطبيقات الوسائط المتعددة و/أو الاستخدامات الخاصة و/أو التطبيقات الأخرى أن تقدم طلب لدى الهيئة الوطنية للحصول على الموافقة.

5.2 الإجراءات اللازمة للحصول على ترخيص:

- 1- تقدم الطلبات لدى الهيئة الوطنية للحصول على موافقتها وفق الشروط الواردة في المادة (5.1).
- 2- تقوم الهيئة الوطنية بمنح وثيقة الموافقة على استخدام التطبيق الذكي ضمن أراضي الجمهورية العربية السورية بعد التأكد من الشروط اللازمة وإجراء اختبار الاختراق الاحترافي اللازم لنسخة التطبيق الذكي المقدمة، ويتم تسجيل التطبيق الذكي في سجلاتها وفق تصنيفه ونوعه.
- 3- تقوم الهيئة الوطنية في حال الموافقة، بإحالة الطلب إلى الجهة العامة المختصة لمنحه الترخيص اللازم وفق ضوابطها الإدارية والتنظيمية والمالية.
- 4- يتم الحصول على وثيقة الترخيص النهائي من قبل الجهة العامة لممارسة النشاط، وتقوم الجهة العامة بإعلام الهيئة الوطنية بمنح الترخيص.
- 5- يقوم المرخص له بتقديم نسخة من التطبيق الذكي إلى الهيئة الوطنية لإجراء الاختبار الأمني اللازم قبل إصداره للعموم ووضعه بالخدمة.

6 العقوبات:

أ. يتم إلغاء الترخيص في إحدى الحالات التالية:

1. إخلال المرخص له بالشروط المذكورة في الفقرة 5.1/ من هذه الوثيقة، تقوم الجهة العامة بناء على طلب الهيئة الوطنية بما يلي:
 - i. توجيه إنذار للمرخص له بمعالجة الخلل الحاصل. ويمنح مهلة مناسبة لتداركه.

ii. في حال انقضاء المهلة دون معالجة الخلل تقوم الجهة العامة بإلغاء الترخيص.

2. إذا ثبت للجهة العامة مايلي:

i. مخالفة المرخص له لشروط الترخيص الممنوح له من قبلها.

ii. ارتكاب المرخص له أي نوع من الجرائم الواردة في القوانين والأنظمة السارية في الجمهورية العربية السورية.

7 أحكام عامة:

1. في حال كان التطبيق الذكي مصنف كوسائط متعددة أو لاستخدامات خاصة أو غير ذلك، يمكن استضافته خارج أراضي

الجمهورية العربية السورية بعد تحقيق متطلبات الهيئة الوطنية.

2. اختبار الاختراق الإحتراقي دوري كل 6 أشهر.

3. تقوم الجهات العامة بوضع الضوابط والنواظم الإدارية والتنظيمية والمالية اللازمة لمنح الترخيص وفق طبيعة عملها.

وثيقة رقم /2/

مقترحات تشجيع التطبيقات المحلية

تشكل التطبيقات مجال للتنمية الاقتصادية وتحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين، لذلك لا بد من العمل على مجموعة من الخطوات التي تضمن تحفيز انتشار هذه الخدمات من جهة، وضمان حقوق الدولة من جهة ثانية، وفق ما يلي:

1- تشجيع هذه النوع من التطبيقات من خلال منح تسهيلات ضريبية لعدد محدود من السنوات (سنتين).

2- تشجيع هذا النوع من التطبيقات من خلال منح تسهيلات اقراض من مؤسسات التمويل الصغير والقطاع المصرفي لمبادرات الشباب.

3- تشجيع هذا النوع من التطبيقات من خلال تقديم تسهيلات استضافة بأسعار تشجيعية لدى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

4- إقامة معرض لتطبيقات الخدمات العامة وإجراء مسابقات دورية برعاية وزارة الاتصالات والتقانة.

5- تشجيع وكلاء الشركات المالكة للتطبيقات العالمية أو العربية بالعمل داخل الجمهورية العربية السورية.

6- دعم الراغبين بتراخيص التطبيقات المحلية البديلة للتطبيقات العالمية.

7- رعاية وتسهيل مهمة الراغبين بالتراخيص لدى تواصلهم مع الجهات المعنية بعملهم.

8- توجيه الجامعات ومراكز البحث والتطوير والشركات الوطنية الكبيرة (بالتعاون مع الهيئة الناظمة مثلاً صندوق دعم الخدمة

الشاملة) لإطلاق مبادرات حقيقية بهذا المجال.