



التقرير السنوي للهيئة الوطنية لخدمات الشبكة للعام ٢٠١٨



رقم الصفحة	المحتويات
٢	الهيئة في سطور.
٣	اهم الإنجازات لعام ٢٠١٨
٤	الأهداف العامة
٤	المهام
٥	الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية
٦	إدارة الهيئة/الهيكل التنظيمي
٧	مجلس الإدارة
٨	الخدمات والمراكز والمشاريع
٨	النطاقات العلوية السورية
٩	مركز الخدمات المعلوماتية
١٠	مركز التصديق الإلكتروني
١٢	مركز أمن المعلومات
١٣	مركز التدريب والتطوير
١٤	مشروع الشبكة الحكومية الامنة
١٥	التنظيم والتراخيص
١٦	المؤشرات والإيرادات
١٦	المؤشرات
١٧	الإيرادات
١٨	التطوير المؤسسي
١٩	الاستقطاب والتعيين
١٩	الدوران والالتحاق الوظيفي
١٩	التركيب الهيكلي للقوى العاملة في الهيئة بنهاية عام ٢٠١٨
٢١	خطط عمل وبرامج الهيئة لعام ٢٠١٨.

الهيئة في سطور:

أحدثت الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة بموجب قانون التوقيع الإلكتروني وخدمات الشبكة رقم ٤/ لعام ٢٠٠٩، وتتولى الهيئة تنظيم النشاطات في مجال خدمات التوقيع الإلكتروني، وغيرها من النشاطات في مجال المعاملات الإلكترونية، وتعمل بشكل أساسي على تنظيم خدمات التوقيع الإلكتروني وإدارة أسماء النطاقات على الإنترنت تحت النطاقين العلويين السوري (SY. ، سورية)، وتنظيم استخدام عناوين الإنترنت الرقمية (IPs) للشبكات الحاسوبية في سورية، وتهتم بأمن المعلومات وحماية الشبكات ومواقع الإنترنت بالإضافة إلى التصدي لحالات الطوارئ على الشبكة، وذلك بهدف توفير بيئة تمكينية لتقديم خدمات إلكترونية متقدمة وأمنة تساهم في نمو الاقتصاد الوطني.

أهم الإنجازات عام ٢٠١٨

توقيع مذكرة ما بين وزارة الاتصالات والتقانة ممثلةً بالهيئة الوطنية لخدمات الشبكة مع وزارتي النفط والثروة المعدنية ووزارة الداخلية لإطلاق مشروع تجريبي للبطاقة الذكية متعددة الاستخدامات	٢٠١٨/٤/٢٣
إعطاء أمر المباشرة لمشروع تصميم وتوريد وتركيب وتشغيل منظومة التوقيع الإلكتروني	٢٠١٨/٤/٢٦
توقيع محضر اجتماع مع مركز تطوير الحوسبة المتقدمة في الهند لإعادة تفعيل مركز التميز السوري الهندي لتقانة المعلومات	٢٠١٨/١٠/٢٥
إنهاء تنفيذ اعمال مشروع تأهيل وتوسيع مركز الخدمات المعلوماتية (DATA CENTER) لجهة البنى التحتية (المعمارية والميكانيكية والكهربائية)	٢٠١٨/١٢/١٩
التوسع بالخدمات الحكومية المقدمة عبر مشروع الشبكة الحكومية الأمانة في مرحلته الأولى	خلال عام ٢٠١٨



الأهداف

- تنظيم نشاط خدمات التوقيع الإلكتروني وتسجيل أسماء النطاقات على الإنترنت وغيرها من الأنشطة في مجال المعاملات الإلكترونية وخدمات الشبكة.
- الإسهام في تطوير استخدام الخدمات الإلكترونية، ورفع كفاءة التعاملات التجارية والمالية على الشبكة.
- الإسهام في الضبط والمراقبة لحالات الطوارئ على الشبكة.
- المساهمة في رفع كفاءة تطبيق قواعد أمن وحماية الشبكات ومواقع الإنترنت.
- دعم البحوث والدراسات في مجال خدمات الشبكة وتشجيع الاستفادة من نتائجها.
- نقل التكنولوجيا المتقدمة في مجال أمن المعلومات وتحقيق الاستفادة منها.

المهام:

- تحديد وضبط مواصفات المنظومات الخاصة بالتوقيع الإلكتروني، وتنظيم نشاطات تقديم خدماته ومنح التراخيص لمزاولة أعمال هذه الخدمات.
- إدارة النطاقات العلوية السورية (SY و سورية) على شبكة الإنترنت، وتحديد السياسات والقواعد الناظمة لتسجيل الأسماء تحت هذه النطاقات.
- منح وإدارة التراخيص للمسجلين المخولين بتسجيل الأسماء تحت النطاقات العلوية السورية، والتحقق من التزامهم بالقواعد الناظمة لذلك.
- وضع المواصفات والمعايير الخاصة بأمن وحماية الشبكات ومواقع الإنترنت، والإشراف على حسن الالتزام بها.
- وضع المعايير الخاصة بمواجهة حالات الطوارئ على الإنترنت أو غيرها من الشبكات المعلوماتية والحاسوبية، والإشراف على حسن الالتزام بها؛ وتأليف فرق عمل للتصدي لهذه الحالات.
- وضع النواظم والضوابط والمعايير الخاصة بعمل المواقع على الإنترنت أو غيرها من الشبكات المعلوماتية، والإشراف على حسن تطبيقها لدى أصحاب المواقع والجهات المستضيفة لها.
- إدارة عمليات تخصيص عناوين الإنترنت في الجمهورية العربية السورية، والتنسيق مع السلطات الإقليمية والعالمية المختصة لأجل ذلك.
- فض النزاعات بين المرخص لهم في مجالات عمل الهيئة عن طريق التحكيم، وفق القوانين والأنظمة النافذة.
- التنسيق مع المنظمات الدولية المعنية بنشاطات الهيئة.
- التدريب والتأهيل الاحترافي التخصصي في مجال تكنولوجيا المعلومات بشكل عام، وفي مجال أمن المعلومات وحماية الشبكات ومراكز المعطيات بشكل خاص في القطاعين العام والخاص على حد سواء.

الرؤيا والرسالة والقيم المؤسسية

رؤيتنا

نحو بيئة ملائمة فعالة وآمنة للعمليات الإلكترونية التجارية والحكومية

رسالتنا

توفير الإطار التنظيمي والتشغيلي للخدمات الشبكية الأساسية، وزيادة الثقة بتبادل المعلومات والخدمات على الشبكة.

قيمنا المؤسسية

تلتزم الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة بمجموعة من القيم المؤسسية التي تحكم مسار عمل الهيئة وعلاقتها داخل وخارج الهيئة، وتشمل هذه القيم المبادئ والقواعد التي تحفز على النجاح وتحقيق النتائج في كل مهمة.

على مستوى الموظفين

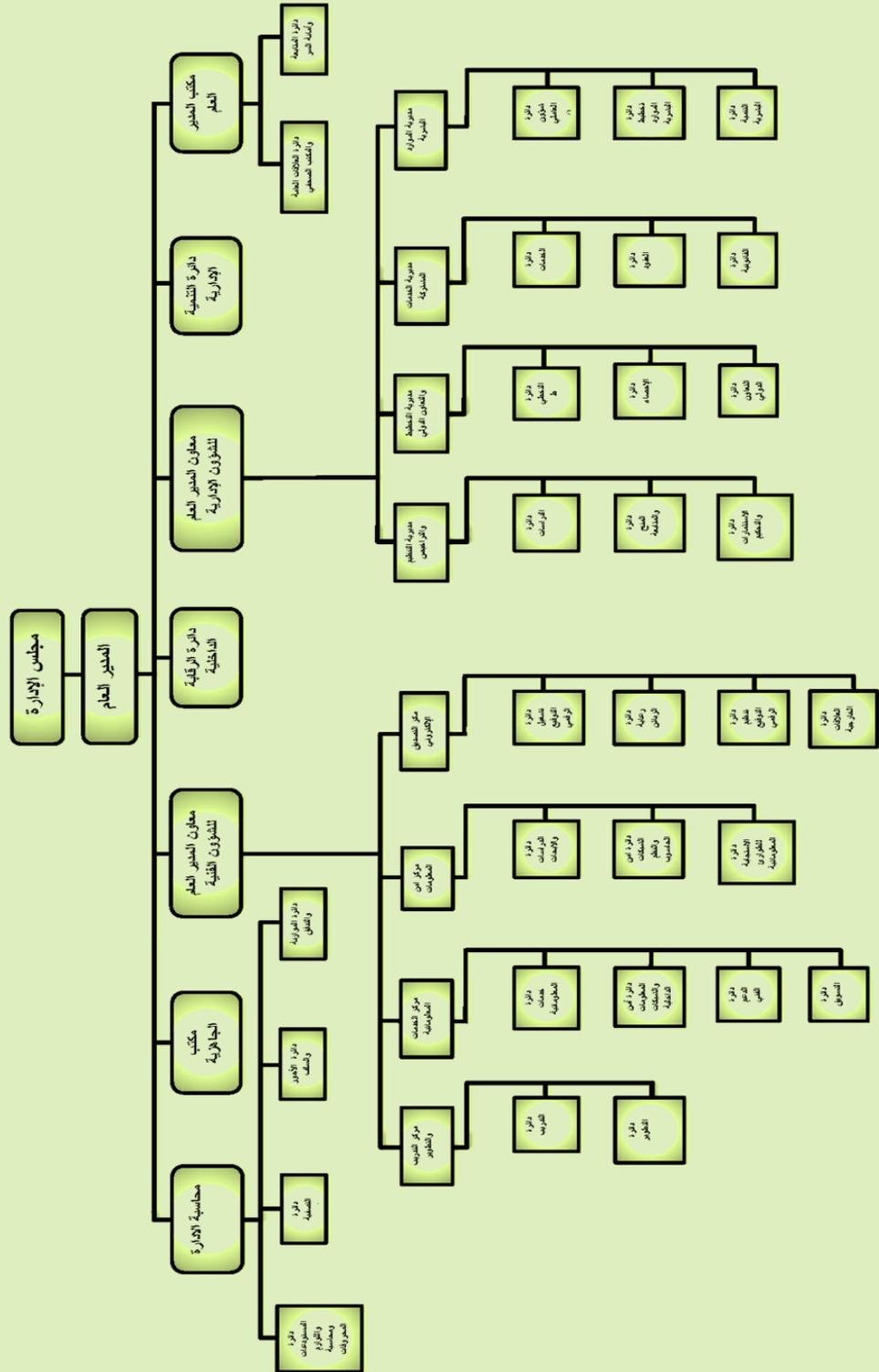


على مستوى العمل



إدارة الهيئة

 ١- الهيكل التنظيمي



مجلس الإدارة ومهامه

يتولى إدارة وقيادة الهيئة بموجب القوانين والأنظمة النافذة مجلس الإدارة والمدير العام.



مجلس الإدارة مؤلف من تسعة أعضاء يتم تعيينهم بقرار من رئيس مجلس الوزراء ويضم كل من:
وزير الاتصالات والتقانة
المدير العام للهيئة
رئيساً
معاوناً للرئيس
اثنين من المديرين في الهيئة
ممثل عن وزارة الاقتصاد والتجارة
ممثل عن وزارة العدل
ثلاث شخصيات من ذوي الخبرة

يمارس المجلس مهامه واختصاصاته وفق أحكام القوانين والأنظمة النافذة وعلى الأخص ما يلي:

- وضع السياسات العامة وإقرار الخطط والبرامج اللازمة لأعمال الهيئة.
- وضع النواظم والضوابط التقنية والإدارية والمالية الخاصة بالتراخيص في مجالات عمل الهيئة.
- اقتراح الأجور والبدلات التي تتقاضاها الهيئة لقاء مزاولة المهام المناطة بها وقبول المنح والتبرعات النقدية والعينية وفق القوانين والأنظمة النافذة.
- اعتماد مشروع الموازنة السنوية للهيئة ومناقشة التقرير السنوي والتقارير التقنية والمالية والحسابات الختامية وميزانية الهيئة.
- اقتراح التعاقد مع الخبراء المحليين والأجانب في مجال تقنية المعلومات.

الخدمات والمراكز والمشاريع

النطاق العلوي السوري

تعمل الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة على إدارة النطاق العلوي السوري، ومسك السجلات الخاصة بأسماء النطاقات وأرشفتها، وتقديم الدعم الفني لخدمة أسماء النطاقات، حيث تقدم الخدمات التالية:

- حجز النطاقات تحت النطاق العلوي السوري بالأحرف اللاتينية .sy.

- حجز النطاقات تحت النطاق العلوي بالأحرف العربية .سورية

- الاستعلام عن نطاق who Is

وتعمل الهيئة على:

- منح التراخيص للراغبين بالحصول على ترخيص مسجل للنطاقات العلوية السورية.

- منح الموافقة على اتفاق موزع، لتقديم خدمة توزيع وبيع النطاقات العلوية السورية.



الأعمال المنجزة خلال العام ٢٠١٨

▪ تسجيل الأسماء تحت النطاق العلوي السوري.

▪ تم منح ترخيص مسجل لأسماء النطاقات العلوية السورية لثلاث شركات جديدة بالإضافة إلى استمرار العمل مع المسجلين الثلاثة السابقين.

▪ تم منح ترخيص موزع لأسماء النطاقات العلوية السورية لشركة جديدة بالإضافة إلى استمرار العمل مع الموزعين الاثنتين السابقين.

▪ دراسة عدد من الطلبات المقدمة من قبل الشركات للحصول على ترخيص مسجل ولا تزال الطلبات قيد الدراسة.

▪ إدارة /١٢٣/ نطاق تحت .سورية و/١٠٢٢٢/ نطاق تحت .sy.

▪ بلغ العدد الكلي للنطاقات المسجلة من قبل المسجلين تحت .سورية /٣١/، وتحت .sy /٨٥٨٠/.

مركز الخدمات المعلوماتية

وهو الوحدة التنظيمية المسؤولة عن استضافة التجهيزات والتطبيقات والبيانات اللازمة والمواقع الإلكترونية على الشبكة، وتقديم المشورة والدعم الفني للجهات المستضافة، وتنظيم وإدارة النطاق العلوي السوري وعناوين الشبكة والتنسيق مع السلطات الإقليمية والدولية بشأنها، وتأمين الدعم الفني في مجال المعلوماتية وتشغيل النظم المعلوماتية الخاصة بالهيئة. يعمل المركز على تقديم خدمة الاستضافة التالية:



- استضافة مواقع الويب.
 - استضافة التطبيقات.
 - استضافة قواعد البيانات
 - استضافة التجهيزات
- إضافة إلى إدارة النطاق العلوي السوري وعناوين الشبكة وتقديم الدعم الفني والاستشارات في هذه المجالات.

الأعمال المنجزة خلال العام ٢٠١٨

- استضافة مشتركة /١٣٩/ موقع.
- استضافة مستقلة افتراضية /٢١/ موقع.
- استضافة /٧/ مخدم.
- استضافة /٧٠/ اسم نطاق.
- الاستمرار بتقديم خدمات مجانية ذات قيمة مضافة مثل الدعم الفني غير المحدود وبمختلف الوسائل والمساعدة في تحميل المواقع وتقديم الاستشارات الفنية.
- تنفيذ مشروع تأهيل وتوسيع مركز الخدمات المعلوماتية (Data Center) في الهيئة لجهة البنى التحتية.
- شراء خدمات لزوم مشروع البطاقة الذكية متعددة الاستخدامات
- شراء ترخيص سنوي خاص بلوحة التحكم الخاصة بالاستضافة المشتركة.
- الاستمرار بتقديم خدمات الاستضافة وحجز النطاقات والتجديد ورعاية الزبائن والدعم الفني عبر الهاتف والزيارات الميدانية.



مركز التصديق الإلكتروني

يتولى المركز إنشاء وتشغيل وإدارة سلطة التوقيع الإلكترونية الوطنية ووضع النواظم والضوابط لها. وإنشاء وتشغيل منظومة التصديق الإلكتروني للجهات العامة وإصدار شهادات التوقيع الرقمي للعاملين في الجهات العامة في الجهات بصفتهم الوظيفية، وإعداد مشروع اتفاقيات الاعتراف المتبادل لشهادات التصديق المصدرة ومتابعة تنفيذها.

ويعتبر مشروع التوقيع الرقمي أهم المشاريع المرتبطة بمركز التصديق الإلكتروني حيث يهدف المشروع إلى خلق بيئة ملائمة تسمح بتبادل بيانات ووثائق رقمية موثوقة لها نفس مصداقية الوثائق الورقية، من خلال بناء منظومة وطنية للتوقيع الرقمي تسمح باعتماد التوقيعات الرقمية في المعاملات والمراسلات الإلكترونية.

فوائد المشروع

- اعتماد التوقيعات الرقمية في المعاملات والمراسلات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية.
- تسهيل وتسريع تبادل الوثائق والمعاملات الإلكترونية والتي يكون لها نفس مصداقية الوثائق الورقية، بما يضمن الوثوقية المتعلقة بالإجراءات القانونية والقضائية في المنازعات.
- خلق بيئة آمنة وموثوقة لتقديم الخدمات الحكومية بالوسائل الإلكترونية.
- توفير الهوية الرقمية لكل جهة أو مواطن.
- خلق وعي رقمي وفكري للمواطن، وتطوير التعامل على الإنترنت بما يساهم في انتشار الخدمات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية.
- تشجيع إصدار خدمات جديدة ومبتكرة وتبادل بيانات رقمية موثوقة.

الأعمال المنجزة خلال العام ٢٠١٨

ضمن المشروع التجريبي:

- بناء البنية التحتية لسلطة التصديق الإلكتروني الوطني.
- الاستمرار بتقديم خدمات إصدار الشهادات الرقمية والتجديد ورعاية الزبائن وتقديم الدعم الفني للخدمة.
- فيما يتعلق بمشروع المراسلات الإلكترونية الحكومية باستخدام التوقيع الرقمي، فالعمل مستمر في المشروع المذكور من خلال مشروع تفعيل الإلكتروني لبيانات البطاقات الذكية لتزويد المركبات الحكومية بالوقود، إضافة

- إلى الاستمرار بتجربة التوقيع الرقمي للتعاميم الحكومية وتجربة التوقيع الرقمي على الوثائق الموقعة إلكترونياً والمتبادلة عبر البريد الإلكتروني الحكومي الرسمي الممنوح للسادة الوزراء حيث بلغ:
- عدد المعاملات الحكومية التي تعتمد التوقيع الرقمي /٧/ معاملات.
 - عدد شهادات التوقيع الرقمي الفاعلة والممنوحة /٢٥٠/ شهادة رقمية.
 - عدد الجهات الحكومية الممنوحة شهادات توقيع رقمي/٣٢/ جهة خارج مشروع محروقات، و/٢/ جهة خاصة.
 - مشروع أتمتة مراسلات التزود بالوقود للآليات الحكومية مع شركة المحروقات الذي يضم /١٠٣/ جهة.
- الاستمرار بإدارة خدمة البريد الإلكتروني الحكومي SYRGOV فنياً.
- متابعة اجراءات استلام أعمال العقد /٦/ لعام ٢٠١٦ الخاص بتصميم وتوريد وتركيب وتشغيل منظومة التوقيع الإلكتروني مع الجانب الروسي
- تطوير وتحسين التطبيق الإلكتروني الخاص بإدارة وفوترة خدمات الزبائن لدى الهيئة (cbill.nans.gov.sy).
- تطوير موقع انترنت خاص بمركز التصديق الإلكتروني (www.ecc.sy).
- تطوير وتحسين التطبيق الداخلي الخاص بمركز التصديق الإلكتروني للمساعدة في إدارة وبيع الشهادات الرقمية والحوامل الإلكترونية ومتابعتها (certs.ecc.sy).

مركز أمن المعلومات

يهدف المركز إلى وضع المواصفات والمعايير وكافة الوثائق الخاصة بأمن وحماية المعلومات والشبكات بما فيها المواقع الإلكترونية على الشبكة والإشراف على حسن الالتزام بها وإنجاز الأبحاث والاختبارات اللازمة والممكنة في إطار تأمين بيئة عمل مناسبة وآمنة. ووضوح المعايير الخاصة بمواجهة حالات الطوارئ على الشبكة أو غيرها من الشبكات المعلوماتية واتخاذ ما يمكن من إجراءات وقائية وعلاجية وإدارة فرق عمل للتصدي لها. يهدف المركز بشكل أساسي إلى بناء الفريق الوطني للاستجابة للطوارئ المعلوماتية الذي يعمل على:



- التنسيق الوطني والدولي في مجال أمن نظم وشبكات المعلومات ومواجهة المخاطر ووضع المعايير الخاصة بمواجهة حالات الطوارئ على الإنترنت.
- معالجة الحوادث وطوارئ الحاسوب Handling Incident
- التحذير المبكر من الأخطار المعلوماتية Cyber Early Warning
- الاهتمام بالأمن المعلوماتي على الشبكة العنكبوتية Cyber Security

الأعمال المنجزة خلال العام ٢٠١٨

- تم إجراء المسح الأولي لـ / ١٥٠ / موقعاً وإرسال / ٧٤ / تقرير عن المواقع الممسوحة.
- تم إجراء / ٥ / مسح احترافي واحد.
- تم إجراء اختراق احترافي / ١ /.
- تم التعامل والاستجابة مع / ٥ / حالات طارئة.
- تم اعداد / ٥ / دراسات بحثية عن البرامج الخبيثة
- تم الإعلان عن مشروع الاستجابة للطوارئ المعلوماتية وإنهاء الدراسة الفنية لعروض الشركات المهمة بتنفيذ مشروع الاستجابة للطوارئ المعلوماتية



مركز التدريب والتطوير

تم تأسيس مركز تدريب متطور لتقانة المعلومات في نهاية عام ٢٠١٠ بالتعاون مع الحكومة الهندية (مركز التميز السوري الهندي لتقانة المعلومات)، وبأشراف المركز بتقديم خدماته في شباط ٢٠١١، وأصبح المركز حالياً الوحدة التنظيمية المسؤولة عن التدريب التخصصي النوعي الداخلي والخارجي في مجال خدمات الشبكة ونقل المعرفة بالتعاون مع الجهات التدريبية والأكاديمية المحلية والخارجية، وإعداد وتأمين المناهج العلمية النوعية المناسبة، وإنجاز العملية التدريبية وتقييمها بهدف تحسينها وإعداد نشرات علمية تعزز الثقافة العامة في مجال خدمات الشبكة. من أهداف المركز تحقيق ما يلي:

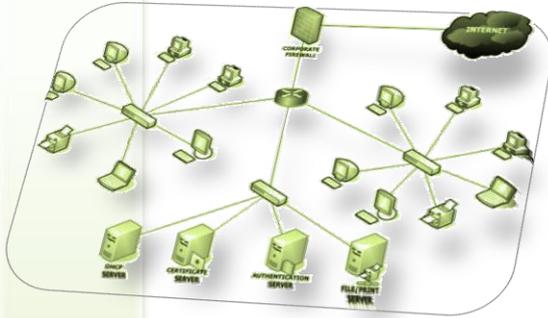
- تأهيل عالي المستوى للكوادر الوطنية العاملة في مجال تقانة المعلومات
 - التدريب الفني الاحترافي في مجال تقانة المعلومات
 - تأهيل مدربين محليين للقيام بالتدريب
 - ربط المركز بالجامعة السورية أكاديمياً
- وقد توقف المركز حالياً عن تقديم الدورات التدريبية نتيجة سياسة ضغط الإنفاق الحكومي في ظروف الأزمة على عملية التدريب والتأهيل وحصرتها بالتدريب التخصصي المجاني.

الأعمال المنجزة خلال العام ٢٠١٨

خلال الزيارة الرسمية يومي ٢٤-٢٥/١٠/٢٠١٨ للمركز المذكور، والتي قام بها وفد من الجانب الهندي ضم ممثلين عن مركز تطوير الحوسبة المتقدمة في الهند CDAC والذي أشرف وعبر خبراء هنود على إنشاء المركز وإجراء الدورات التدريبية فيه عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢ حيث تم إجراء زيارة ميدانية إلى المركز للاطلاع على وضعه الفني وواقع التجهيزات والبرمجيات. وبموجب هذه الزيارة تم عقد عدة اجتماعات وتم توقيع محضر اجتماع بتاريخ ٢٥/١٠/٢٠١٨ اتفق الجانبين من خلالها على إعادة تفعيل المركز المذكور بحيث يقوم الجانب الهندي بتحديث التجهيزات والبرمجيات والرخص وإيفاد مدربين هنود للتدريب في المركز وفق مسارات تدريبية تختارها الهيئة. وتقوم الهيئة بإرسال متدربين الى الهند لاتباعهم دورات تدريبية والحصول على شهادات ماجستير تخصصية في مركز تطوير الحوسبة المتقدمة في الهند CDAC ليكونوا مدربين لصالح المركز.

مشروع الشبكة الحكومية الآمنة

تعد الشبكة الحكومية الآمنة إحدى ركائز بنية الحكومة الإلكترونية، حيث أنها تربط بين جميع الهيئات الحكومية من أجل تأمين تبادل البيانات بسرعة وأمان والنشر في بيئة معيارية سليمة، وصولاً لتقديم الخدمات الحكومية عبر الأقنية المختلفة للحكومة الإلكترونية السوربة وما ينتج عن ذلك من تطوير للبيئة الإدارية وتحسين للاقتصاد وتعزيز لشفافية الحكومة.



ويجب أن تتميز الشبكة الحكومية بقدرتها على دعم البيانات والصوت والصور والفيديو ضمن بنيتها الأساسية، حسب الشروط والمعايير المتفق عليها في اتفاقية مستوى الخدمة SLA، وذلك لضمان أن عملية تقديم الخدمة تتم بسلاسة ووفقاً لشروط واضحة. كما يجب أن يتم تصميم هذه الشبكة لتقدم ما يناسب المتطلبات المستقبلية للتكامل في تقديم الخدمات الحكومية الإلكترونية وتطورات المجتمع الرقمي. ويفيد وجود الشبكة الحكومية الآمنة في تنسيق بنود تكاليف اشتراكات أنظمة التشغيل والبرامج، والتوفير في معدلات استهلاك الأجهزة وملحقاتها والتوفير في مصروفات تدريب الموارد البشرية المطلوب لإدارة تشغيل الشبكات ضمن المؤسسات الحكومية المختلفة. إن وجود هذه الشبكة المعيارية يسهل موضوع التوسع في المستقبل وضم العديد من المؤسسات الحكومية الجديدة، مهما اختلفت طبيعة هذه المؤسسات، وذلك دون الحاجة لتغيرات كبيرة في البنية التحتية، وإن كان هذا الأمر يعتمد على صحة تصميم هذه الشبكة.

الأعمال المنجزة خلال العام ٢٠١٨

تم إطلاق المرحلة الأولى من الشبكة الحكومية الآمنة، وإطلاق عدد من الخدمات بين الجهات العامة عليها كخدمة:

- البريد الحكومي.
 - أتمته مراسلات التزود بالوقود للآليات الحكومية.
 - مشاركة الملفات والمجلدات.
 - الاتصال الفيديوي.
 - التراسل الييني بين الجهات العامة.
- بلغ عدد الجهات المنضوية تحت الشبكة الحكومية الآمنة: ٥٥ جهة.
كما تم اعداد نظام بريد الكتروني وخدمة مشاركة الملفات لصالح وزارة الادارة المحلية والبيئة.

في مجال التنظيم والتراخيص:

في مجال التنظيم:

- إعداد اللائحة الخاصة بأحكام الترخيص لتسجيل الأسماء تحت للنطاق العلوي السوري (القرار التنظيمي رقم ٥ للعام ٢٠١٨)
- إعداد اللائحة الخاصة بالمنظومات المعلوماتية (القرار التنظيمي رقم ٨ للعام ٢٠١٨)
- المشاركة في دراسة السياسات الخاصة بمنظومة التوقيع الإلكتروني في الهيئة
- متابعة التنسيق مع الجهات الاقليمية والدولية لزيادة استقرار وتطوير برمجيات السجل الخاص بالنطاق العلوي السوري وتوسيع البنية التحتية الخاصة به

في مجال التراخيص:

- متابعة عمل الشركات المرخص لها كموزع أو مسجل معتمد لتسجيل أسماء النطاقات تحت النطاق العلوي السوري (. سورية) و (.sy).
- تم منح ترخيص مسجل لأسماء النطاقات العلوية السورية لثلاث شركات جديدة (شركة المجموعة المتحدة للاتصالات UCG-شركة تسديد للخدمات الإلكترونية-شركة مجموعة سما محدودة المسؤولية) بالإضافة إلى استمرار العمل مع المسجلين السابقين (شركة الضوء السريع-شركة مسار للحلول المثالية-شركة سيربان مونستر)
- تم منح ترخيص موزع لأسماء النطاقات العلوية السورية لشركة جديدة (شركة أبجد للحلول التقنية) بالإضافة إلى استمرار العمل مع الموزعين السابقين (شركة الحلواني للتجارة-مؤسسة النبلاء للمعلوماتية).
- دراسة عدد من الطلبات المقدمة من قبل الشركات للحصول على ترخيص مسجل ولا تزال الطلبات قيد الدراسة.
- منح عدد من الموافقات للشركات الراغبة بالحصول على ترخيص ممارسة خدمات الدفع الإلكتروني من قبل مصرف سورية المركزي

رابعاً: المؤشرات والإيرادات

المؤشرات:

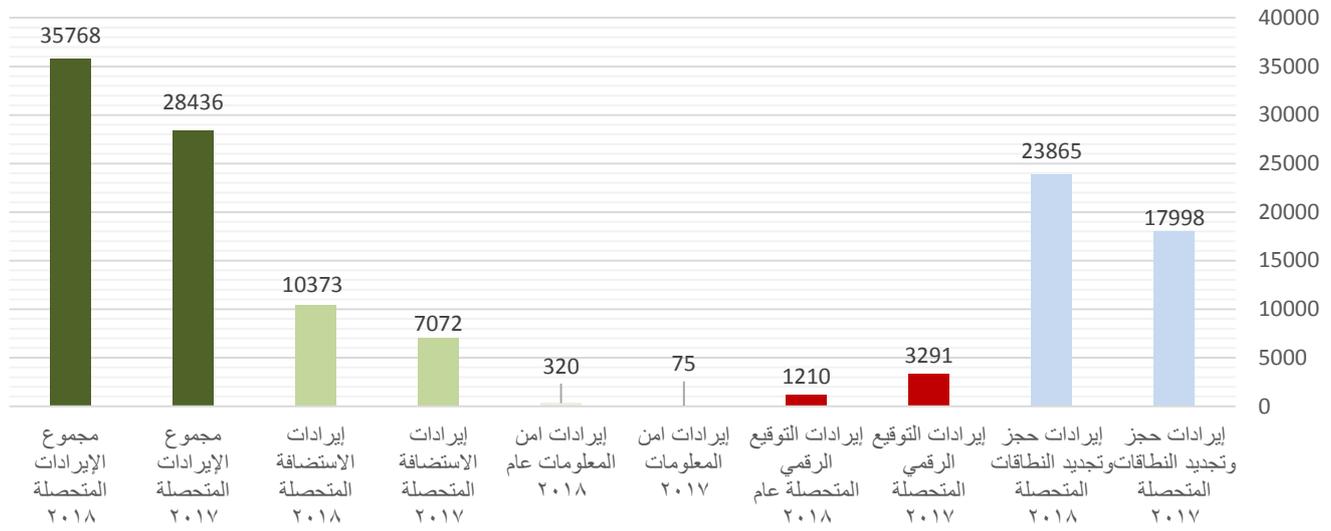
معدل التغير	٢٠١٨	٢٠١٧	المؤشر
%٦٢+	١٠٢٢٢	٦٣٢٠	عدد النطاقات العلوية .sy
%٥+	١٢٣	١١٧	عدد النطاقات العلوية سورية.
%٢٨+	١٣٩ استضافة مشتركة	١٠٩ استضافة مشتركة	الاستضافات
%٤-	٢١ استضافة مستقلة افتراضية	٢٢ استضافة مستقلة افتراضية	
%٠	٧ استضافة فيزيائية	٧ استضافة فيزيائية	
%٩+	٧٠ اسم نطاق مستضاف	٦٤ اسم نطاق مستضاف	
%١٧٣+	١٥٠ موقع	٥٥ موقع	اختبار المواقع الحكومية (غير مأجور)
%١٦+	٧	٦	الخدمات على الشبكة الحكومية الآمنة
%٣٨+	٥٥	٤٠	عدد الجهات المنضوية بمشروع الشبكة الحكومية الامنة
%١٣-	٢٥٠ شهادة	٢٨٩ شهادة	الشهادات الرقمية
%٩٠٧+	١٥٨٦٠٠٠ ألف ل.س	١٥٧٤٤٣ ألف ل.س	الانفاق الاستثماري

الإيرادات

آلاف الليرات السورية

إيرادات حجز وتجديد النطاقات المتحصلة ٢٠١٧	إيرادات حجز وتجديد النطاقات المتحصلة ٢٠١٨	إيرادات التوقيع الرقمي المتحصلة ٢٠١٧	إيرادات التوقيع الرقمي المتحصلة عام ٢٠١٨	إيرادات امن المعلومات ٢٠١٧	إيرادات امن المعلومات عام ٢٠١٨	إيرادات الاستضافة المتحصلة ٢٠١٧	إيرادات الاستضافة المتحصلة ٢٠١٨	مجموع الإيرادات المتحصلة ٢٠١٧	مجموع الإيرادات المتحصلة ٢٠١٨
١٧٩٩٨	٢٣٨٦٥	٣٢٩١	١٢١٠	٧٥	٣٢٠	٧٠٧٢	١٠٣٧٣	٢٨٤٣٦	٣٥٧٦٨

الإيرادات المتحصلة عامي ٢٠١٧ و ٢٠١٨



خامساً: التطوير المؤسسي

في مجال التدريب والتأهيل:

تم اجراء الدورات التدريبية التالية:

اسم الدورة	عدد المتدربين	عدد ساعات التدريب	مكان انعقاد الدورة
دورة في الشبكات	١٥ متدرب	٨ أسابيع	الهيئة
نظام التشغيل Linux	١٠ متدربين	أسبوعين	الهيئة
مخدم الأسماء DNS	١٢ متدرب	أسبوع	الهيئة
مخدم الويب/الاستضافة	١٣ متدرب	أسبوع	الهيئة
مخدم نظام البريد الإلكتروني	١٣ متدرب	أسبوع	الهيئة
السياسات الخاصة بالتصديق الإلكتروني	٢٠ متدرب	أسبوع	روسيا
سلطة التشغيل والدعم الفني وخدمة الزبائن	١٤ متدربين	أسبوعين	روسيا
إدارة منظومة التصديق الإلكتروني	٦ متدربين	أربع أسابيع	روسيا
دورات في الشبكات (الفريق المعرفي)	٤ متدربين	ثمانية أسابيع	الهيئة
دورة في نظم العمليات والنظام الداخلي واعداد اللوائح (الفريق المعرفي)	٦ متدربين	أسبوع	الشركة السورية للاتصالات
مهارات التواصل (الفريق المعرفي)	٧ متدربين	أسبوع	الشركة السورية للاتصالات
دورة إعداد مدرب (الفريق المعرفي)	٣ متدربين	أسبوع	الشركة السورية للاتصالات
دورة بنظام العقود (الفريق المعرفي)	٣ متدربين	أسبوع	الشركة السورية للاتصالات

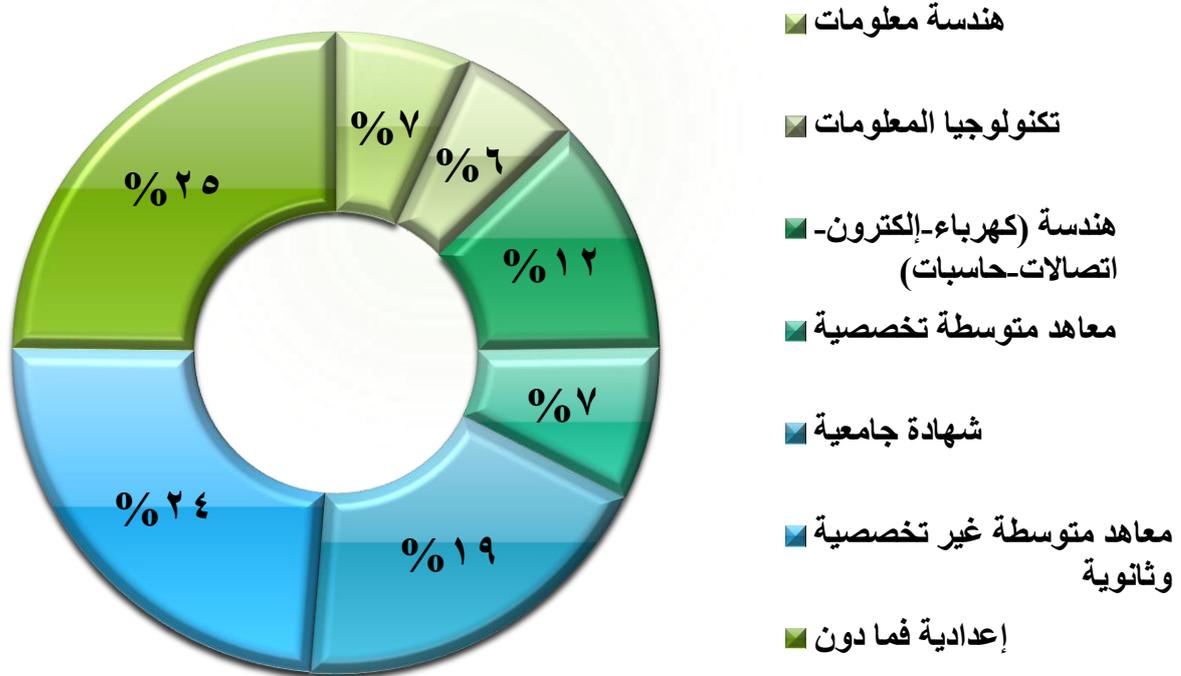
الاستقطاب والتعيين

يظهر الجدول التالي التركيب الهيكلي لموظفي الهيئة القانمين على رأس عملهم ببداية ونهاية عام ٢٠١٨ والبالغ ١١٧ من أصل ١٨٦ موظف حسب الملاك العددي

الفترة الزمنية	هندسة معلومات	تكنولوجيا المعلومات	هندسة (كهرباء- إلكترون- اتصالات- حاسبات)	معاهد متوسطة تخصصية	شهادة جامعية	معاهد متوسطة غير تخصصية وثانوية	إعدادية فما دون	المجموع
بداية عام ٢٠١٨	٨	٣	١٤	٧	١٨	٢٢	٢٢	٩٤
نهاية عام ٢٠١٨	٨	٧	١٤	٩	٢٢	٢٨	٢٩	١١٧

الدوران والالتحاق الوظيفي

التركيب الهيكلي للعاملين في الهيئة بنهاية عام ٢٠١٨



معدل الدوران الوظيفي (معدل الانفصال) = (عدد تاركي العمل خلال عام ٢٠١٨) / (متوسط عدد العاملين خلال عام ٢٠١٨)

معدل الالتحاق الوظيفي = عدد الملتحقين بالعمل خلال عام ٢٠١٨ / (متوسط عدد العاملين خلال عام ٢٠١٨)

$$\text{معدل الدوران الوظيفي} = (3) / (2 / (117 + 94)) = 2,8\%$$

$$\text{معدل الالتحاق الوظيفي} = (26) / (2 / (117 + 94)) = 24,64\%$$

حيث يلاحظ أن قوة العمل في الهيئة بحالة ازدياد كون معدل الالتحاق أكبر من معدل الدوران الوظيفي وهذا يعود لتركيز عملية استقطاب الموارد البشرية في الهيئة بالإداريين تمهيداً لتعديل الملاك العددي للهيئة لزيادته نحو العناصر الفنية التخصصية وبما يتناسب مع حجم وعدد المشاريع الملقاة على عاتق الهيئة.

فيما تظهر معدلات الدوران والالتحاق الوظيفي للكوادر المتخصصين بمجال عمل الهيئة الفني ما يلي:

$$\text{(معدل الدوران الوظيفي) للعاملين الفنيين بمجال عمل الهيئة} = (0) / (2 / (38 + 32)) = 0\%$$

$$\text{(معدل الالتحاق الوظيفي) للعاملين الفنيين بمجال عمل الهيئة} = (6) / (2 / (38 + 32)) = 17\%$$

حيث يلاحظ أن قوة العمل للكوادر التخصصية في الهيئة تزايد كون معدل الالتحاق أكبر من معدل الدوران الوظيفي، وهذا يعود لتوجه الهيئة إلى إجراء مسابقة لتعيين حملة شهادتي تكنولوجيا إجازة المعلومات والمعهد التقني للحاسوب.

سادساً - خطط عمل وبرامج الهيئة لعام ٢٠١٨ التنظيم والتراخيص:

في مجال التنظيم:

- ✘ إعداد اللائحة الخاصة بترخيص مزودي خدمات التصديق الإلكتروني وذلك بعد تنفيذ منظومة التوقيع الإلكتروني في الهيئة.
- ✘ إعداد لائحة فض النزاعات بين المرخص لهم.
- ✘ مراجعة التشريعات واللوائح التنظيمية الصادرة والمتعلقة بعمل الهيئة.
- ✘ تفعيل دور الهيئة في مجال الاستشارات والتحكيم فيما يخص خدمات الهيئة وعمل المرخص لهم.
- ✘ المشاركة في تعديل الضوابط والإجراءات اللازمة لمنح موافقة وزارة الاتصالات والتقانة على ترخيص شركات الدفع الإلكتروني وذلك استناداً لقرار رئاسة مجلس الوزراء رقم ٧٩٤٧ للعام ٢٠١٢.

في مجال التراخيص:

النطاق العلوي السوري:

- ✘ زيادة عدد المرخص لهم في مجال النطاق العلوي السوري
- ✘ متابعة تطبيق أحكام التراخيص لتنظيم عمل المرخص لهم في مجال النطاق العلوي السوري بما يضمن المنافسة العادلة ومتابعة الشكاوى الواردة بهذا الخصوص.
- ✘ الترويج للنطاق العلوي السوري من خلال زيادة عدد المسجلين والموزعين للنطاق العلوي السوري وإبرام عدد من مذكرات التفاهم مع الجهات الحكومية بهدف حجز نطاق للأنشطة التي يتم الترخيص لها في كل جهة حكومية.
- ✘ التنسيق مع الجهات الإقليمية والدولية لزيادة استقرار وتطوير برمجيات السجل الخاص بالنطاق العلوي السوري وتوسيع البنية التحتية الخاصة به.
- ✘ التوقيع الإلكتروني:
- ✘ دراسة الطلبات المقدمة من الجهات الراغبة بالحصول على ترخيص مزود خدمة تصديق إلكتروني تمهيداً لمنح التراخيص اللازمة لتقديم هذه الخدمة.
- ✘ شهادات الاتصال الآمن:

✘ زيادة عدد التصاريح الممنوحة لاستخدام شهادات الاتصال الآمن

اعتمادية المنظومات المعلوماتية:

- ✘ متابعة تطبيق اللائحة التنظيمية الصادرة بالقرار التنظيمي رقم ٨ للعام ٢٠١٨ والمتضمنة الضوابط والنواظم الخاصة بمواصفات المنظومات المعلوماتية ومنح الاعتمادية اللازمة للجهات الطالبة.
- ✘ ترخيص شركات الدفع الإلكتروني
- ✘ متابعة منح الموافقات اللازمة من قبل الهيئة لاستكمال حصول شركات الدفع الإلكتروني على الترخيص اللازم من مصرف سورية المركزي.

في مجال الخدمات والمراكز والمشاريع

النطاق العلوي السوري

مركز التصديق الإلكتروني

- ☒ متابعة مراحل تنفيذ مشروع التصديق الإلكتروني، بعد المرحلة الأولى (التجريبية) حيث سيتم تحديث المنظومة بشكل كامل وفق العقد الموقع مع الجانب الروسي والمتضمن تصميم وتوريد وتركيب وتشغيل منظومة التوقيع الإلكتروني في الجمهورية العربية السورية.
- ☒ إطلاق السلطة الوطنية للتوقيع الرقمي، وسلطة التوقيع الحكومي
- ☒ منح عدد من التراخيص في مجال التوقيع الرقمي، للقطاعات العام والخاص.
- ☒ تنفيذ بعض الاجراءات المتعلقة بالحماية الفيزيائية لمنظومة التوقيع الرقمي، وذلك وفق السياسات المعتمدة.

مركز الخدمات المعلوماتية

- ☒ انجاز مجموعة اجراءات لرفع مستوى الحماية الفيزيائية لمركز المعطيات
- ☒ رفع مستوى الجاهزية لاستقبال خدمات الاستضافة المكانية في المركز من خلال تأمين التجهيزات الشبكية اللازمة لمركز الخدمات المعلوماتية الموسع.
- ☒ إطلاق خدمات تعتمد على الحوسبة السحابية
- ☒ تجديد ترخيص البرمجيات والتجهيزات اللازمة لخدمات الاستضافة.
- ☒ انشاء منظومة مراقبة وتحكم خاصة بالمركز NOC.

مركز أمن المعلومات

- ☒ تقديم خدمات المسح الأمني حسب نظام خدمات المركز وعند الطلب من الجهات العامة.
- ☒ تقديم خدمات الاستجابة للطوارئ المعلوماتية.
- ☒ تنفيذ ما يلزم من المركز في إطار مشروع الشبكة الحكومية الآمنة.
- ☒ تنفيذ المشاريع والأعمال المشار إليها في الخطة الاستثمارية لعام ٢٠١٩
- ☒ تقديم الخدمات الاستشارية والخبرات الفنية للجهات العامة التي ترغب بذلك.
- ☒ تطبيق السياسة الوطنية لأمن المعلومات في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.
- ☒ نشر التوعية الأمنية والتحذير المبكر من الأخطار المعلوماتية والمشاركة في ورشات العمل والنشاطات التي تقوم بها الهيئة لتحقيق ذلك.
- ☒ متابعة تنفيذ مشروع الاستجابة للطوارئ المعلوماتية.
- ☒ السعي للتعاقد مع خبراء محلين للعمل في المركز بسبب النقص في الكوادر وضرورات العمل.
- ☒ تجديد تراخيص البرمجيات والتجهيزات الخاصة بالمخبر.

الشبكة الحكومية الآمنة

- ☒ زيادة عدد الجهات المنضوية تحت الشبكة الحكومية الآمنة.
- ☒ زيادة عدد الخدمات المقدمة عبر الشبكة.
- ☒ زيادة مستوى امان الشبكة من خلال تطبيق الاتصال المشفر تدريجيا على الخدمات.
- ☒ اعداد الدراسات اللازمة واستدراج العروض لمنظومة الناقل الحكومي الوطني الذي سيطبق على الشبكة.

البطاقة الذكية متعددة الاستخدام

- ☒ الاتفاق على خطة العمل متضمنة أدوار الجهات المعنية بالمشروع، تحديد الخطة الزمنية، والخدمات المقدمة على البطاقة في المرحلة الأولى.
- ☒ إطلاق مشروع البطاقة الذكية متعددة الاستخدامات بالتعاون مع الشركاء وفق مذكرة التفاهم، لبعض الخدمات تدريجياً.