



الجمهورية العربية السورية
وزارة الاتصالات والتقانة
الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة
مركز التصديق الإلكتروني

دليل استخدام التوقيع الرقمي

جدول التغييرات

التاريخ	الإصدار	الاسم	العمل الوظيفي
	0.1	تسنيم حسين عزت الحاج علي	فني مركز التصديق الإلكتروني
14-2-2019	0.2	علي علي	مدير مركز التصديق الإلكتروني
17-2-2019	0.3	أحمد عظيم	فني مركز التصديق الإلكتروني

المحتويات

3	الاختصارات	.1
4	تنصيب تعريف الحامل على جهاز الكمبيوتر	.2
10	تغيير كلمة المرور الخاصة بالحامل	.3
12	تعريف البصمة على الحامل من نوع Softlock مع بصمة	4.
14	تجديد الشهادة على الحامل من نوع Softlock	.5
18	تنصيب الشهادات الجذر	.6
24	تنصيب برنامج Adobe Acrobat XI Pro 11.0.0	.7
28	ضبط إعدادات برنامج Adobe Acrobat بغرض الثقة بالشهادات التي تم تنصيبها على OS	8.
32	توقيع ملف pdf	9.
34	جهات الاتصال	.10

1. الاختصارات

الحامل	الحامل الإلكتروني
الشهادة	الشهادة الرقمية
OS	نظام التشغيل Windows
المتصفح	متصفح الإنترنت Firefox

2. تنصيب تعريف الحامل على جهاز الكمبيوتر

لدينا نوعين من الحوامل:

1. حامل من نوع epass2003
 2. حامل من نوع Softlock (متوافق للعمل مع Win 7)
- Softlock بدون بصمة
 - Softlock مع بصمة

1. تنصيب تعريف حامل من نوع epass2003

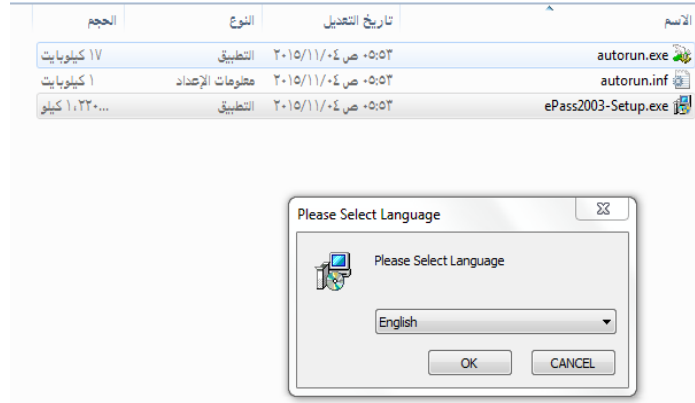
- توصيل الحامل على الحاسب.
- نضغط على أيقونة جهاز الكمبيوتر.
- نضغط بالزر الأيمن على أيقونة الحامل ونضغط على فتح كما في الصورة التالية:



- نقوم بالضغط على ملف التنصيب كما في الصورة:

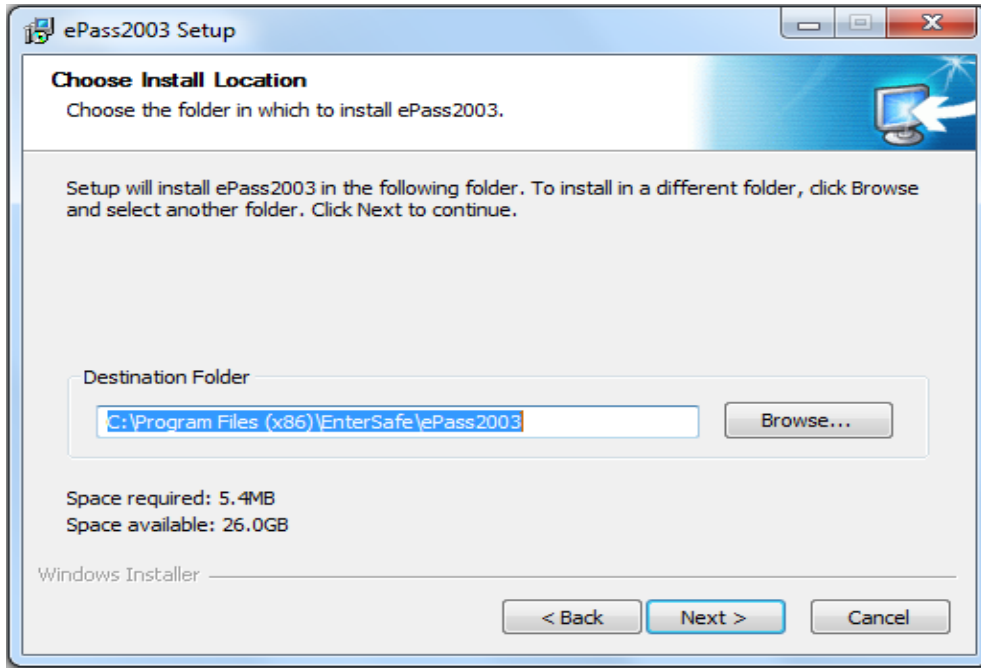


- تظهر نافذة التنصيب التالية نضغط على زر OK:

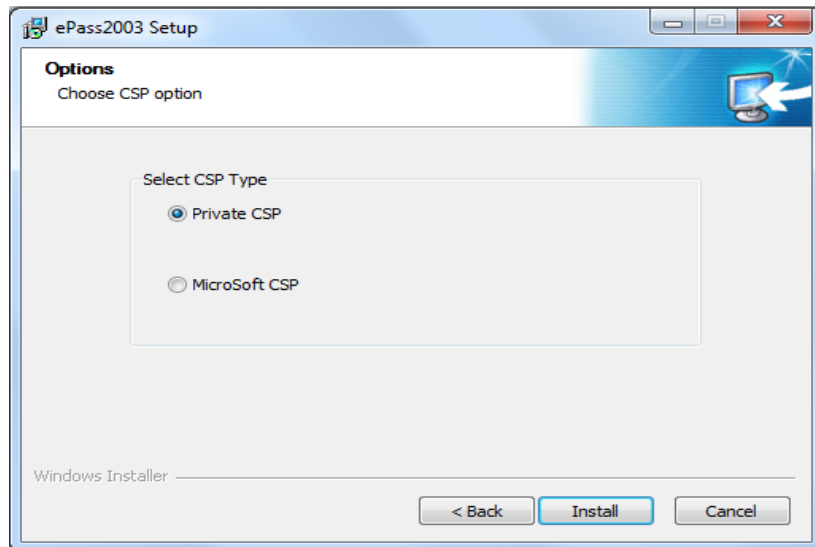


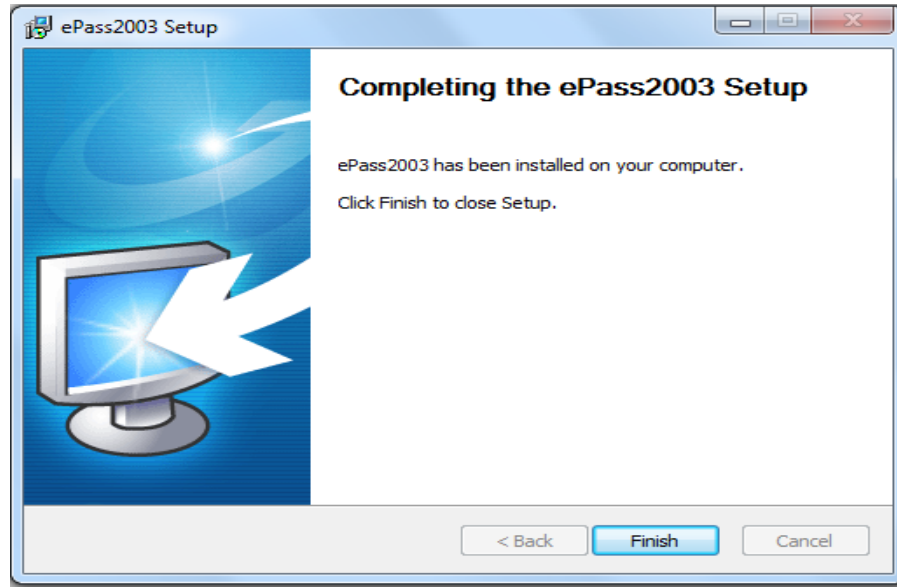
- تظهر النافذتين التاليتين على التالي نقوم بالضغط على Next:





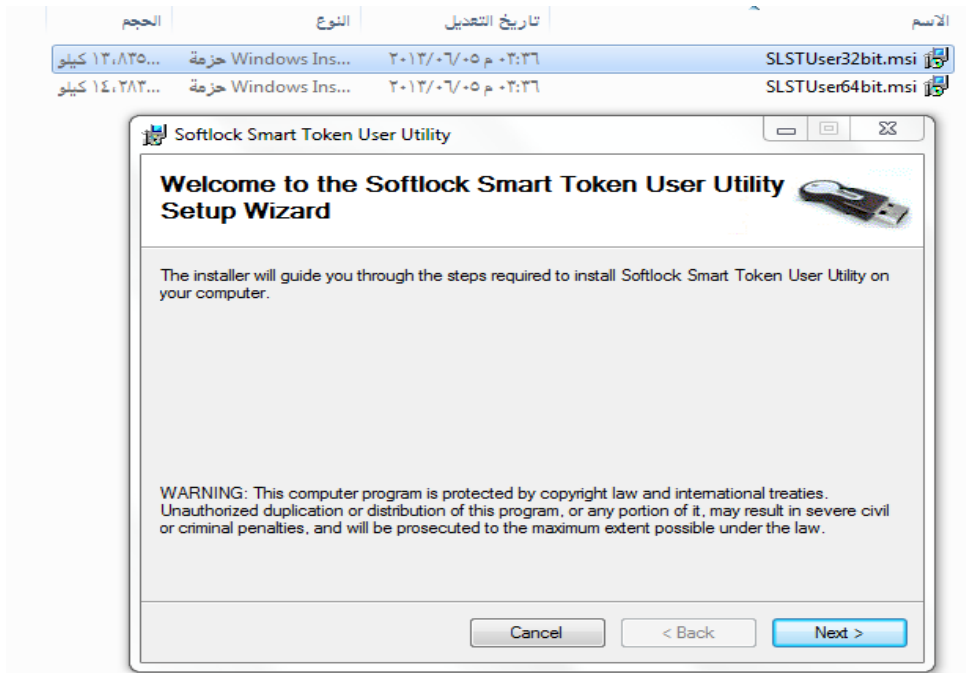
- نضغط على Install ثم بالنافذة التالية نضغط على Finish:



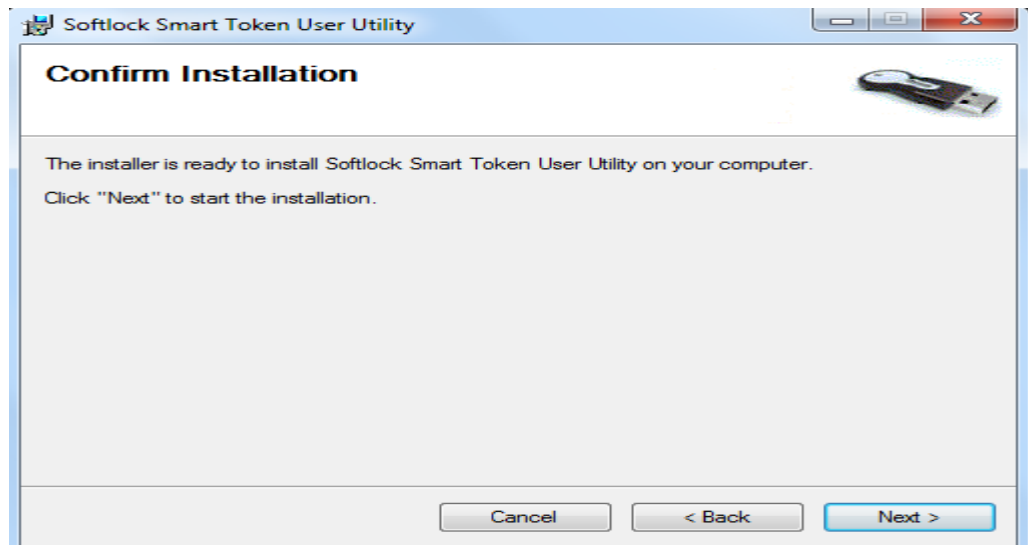
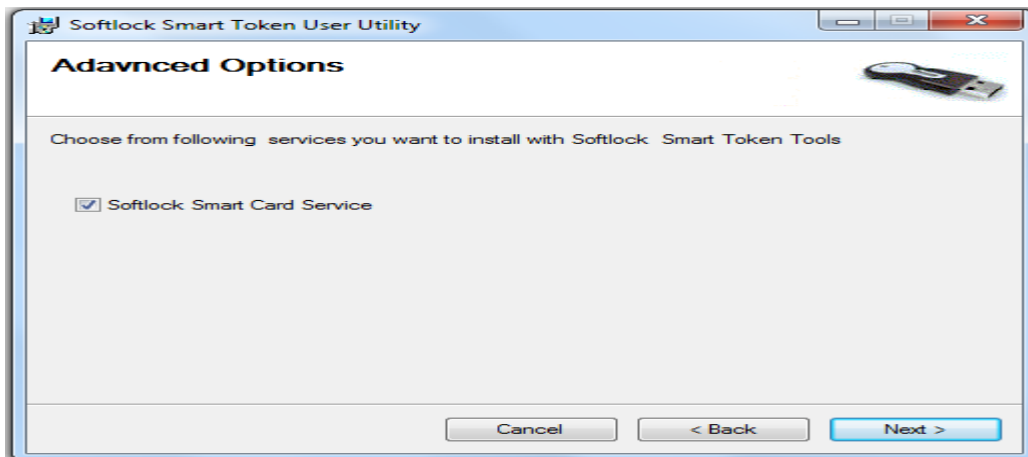
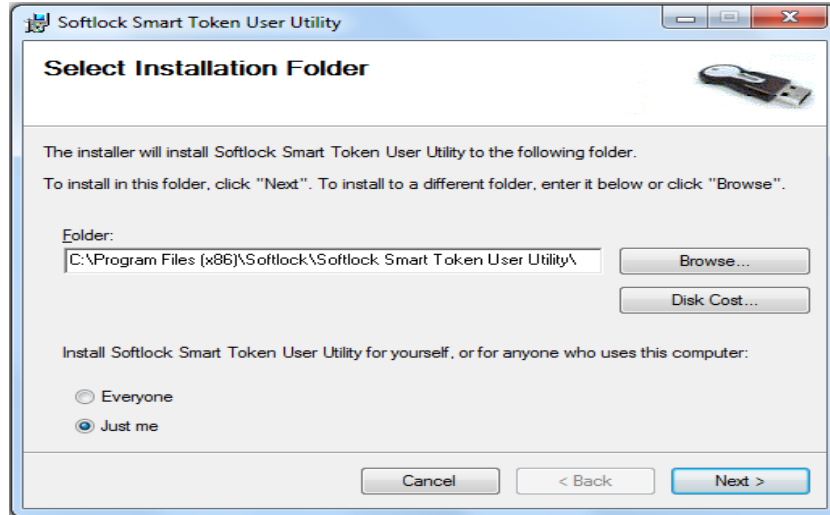


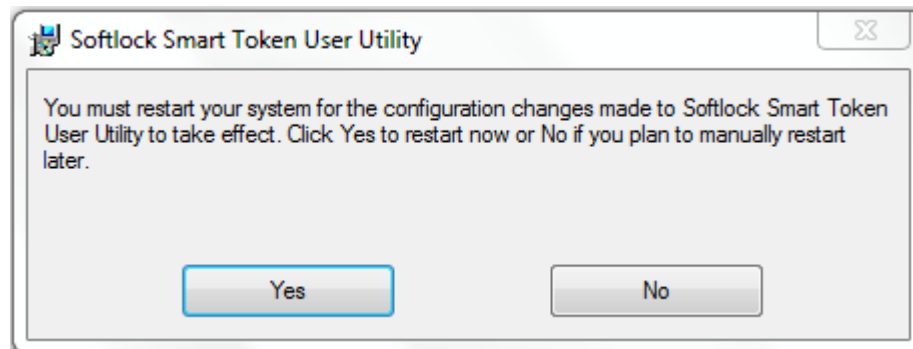
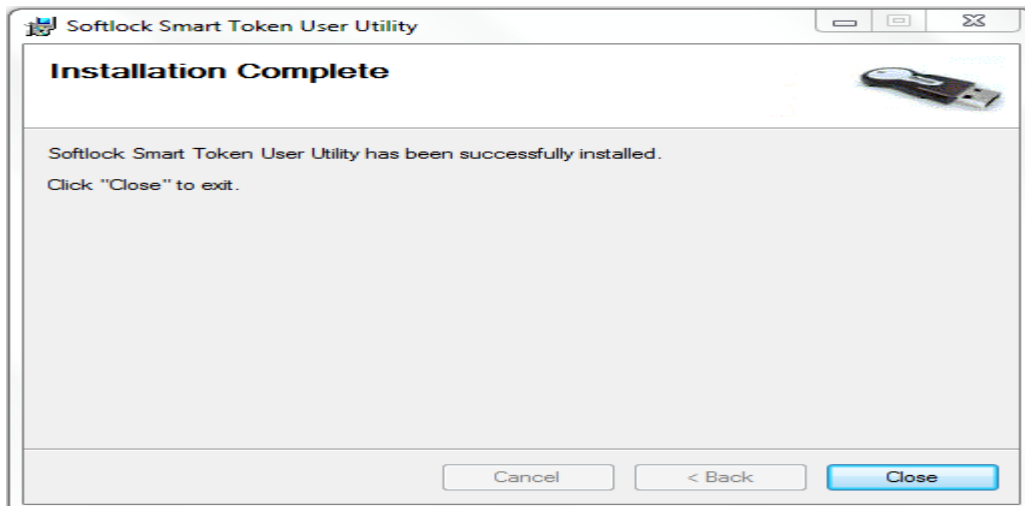
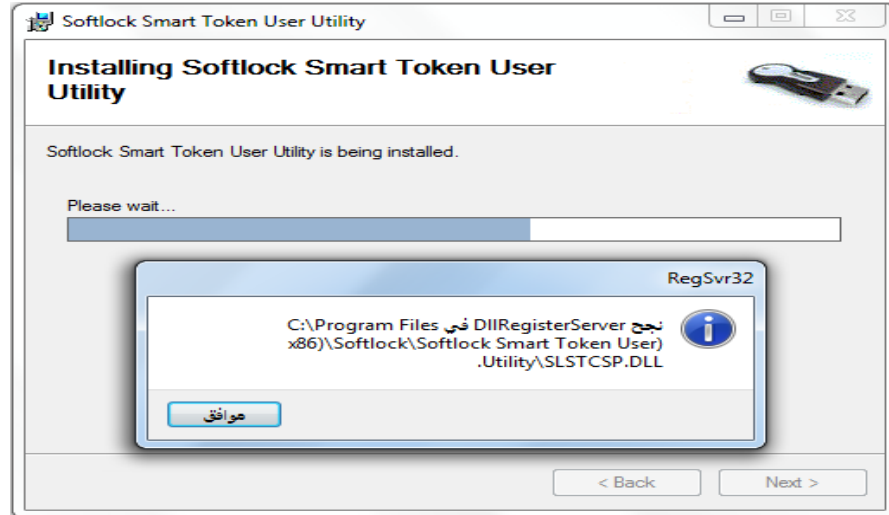
2. تنصيب تعريف حامل من نوع Softlock

نقوم بالضغط على تطبيق البرنامج نسخة 32 أو 64 بت، حسب نسخة النظام المثبت على الحاسب (رابط التحميل في نهاية هذا الدليل).



- ستظهر النوافذ التالية، نضغط على زر Next دون تغيير في الإعدادات إلى حين الانتهاء من التثبيت وطلب إعادة تشغيل الحاسب، نقوم بإعادة التشغيل ويصبح الحاسب جاهزاً لإدراج التوقيع الرقمي عن طريق الحامل نوع softlock

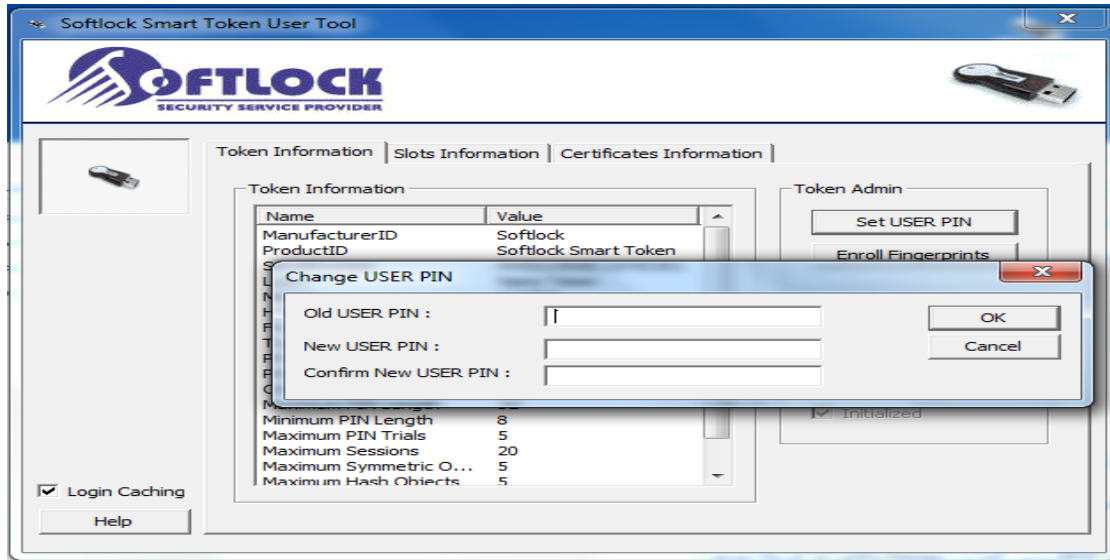




3. تغيير كلمة المرور الخاصة بالحامل

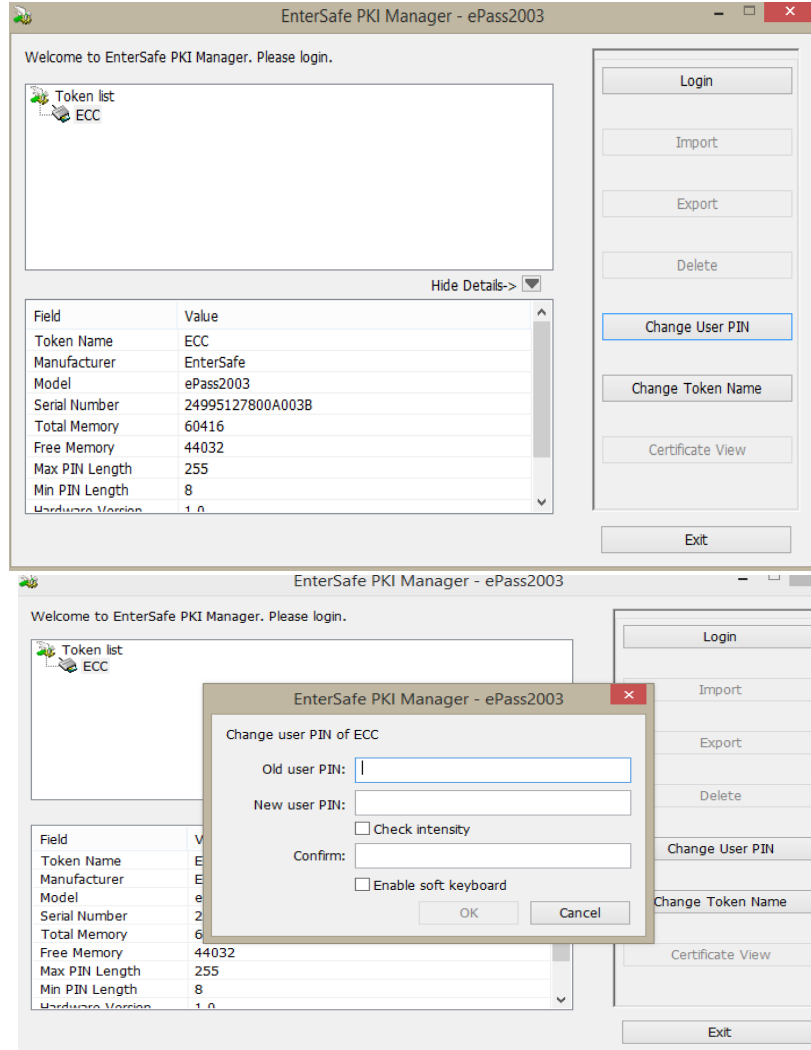
الحامل من نوع Softlock

- نفتح برنامج إدارة الحامل الذي تم تنصيبه سابقاً ونضغط على Set USER PIN
- في الحقل Old USER PIN: ندخل PIN الافتراضي
- في الحقل New USER PIN: ندخل PIN الجديد
- في الحقل Confirm New USER PIN: ندخل PIN الجديد مرة أخرى للتأكيد ثم نضغط .OK



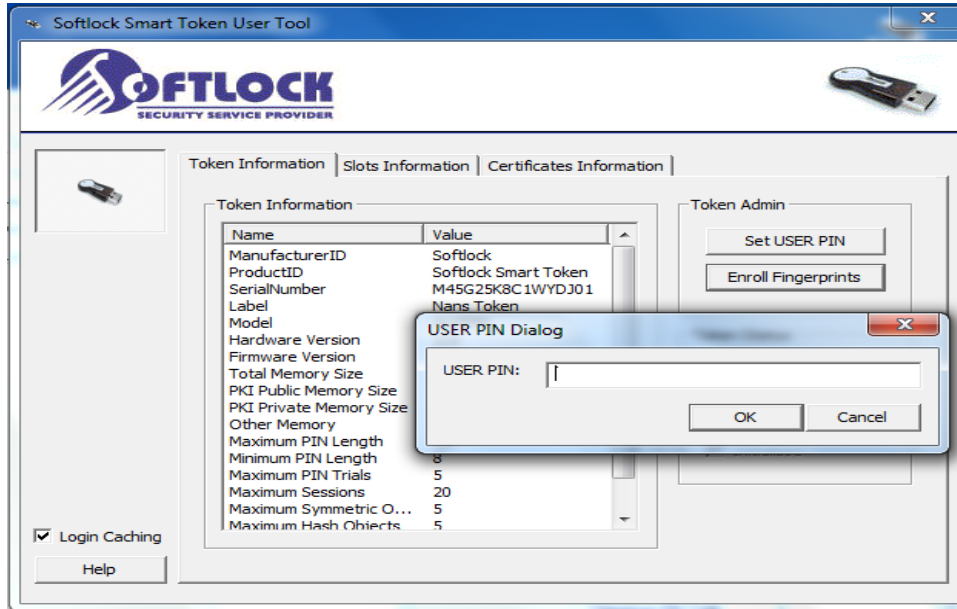
الحامل من نوع epass2003

- نفتح برنامج إدارة الحامل الذي تم تنصيبه سابقاً ونضغط على Change User PIN
- في الحقل Old user PIN: ندخل PIN الافتراضي
- في الحقل New user PIN: ندخل PIN الجديد
- في الحقل Confirm: ندخل PIN الجديد مرة أخرى للتأكيد ثم نضغط .OK

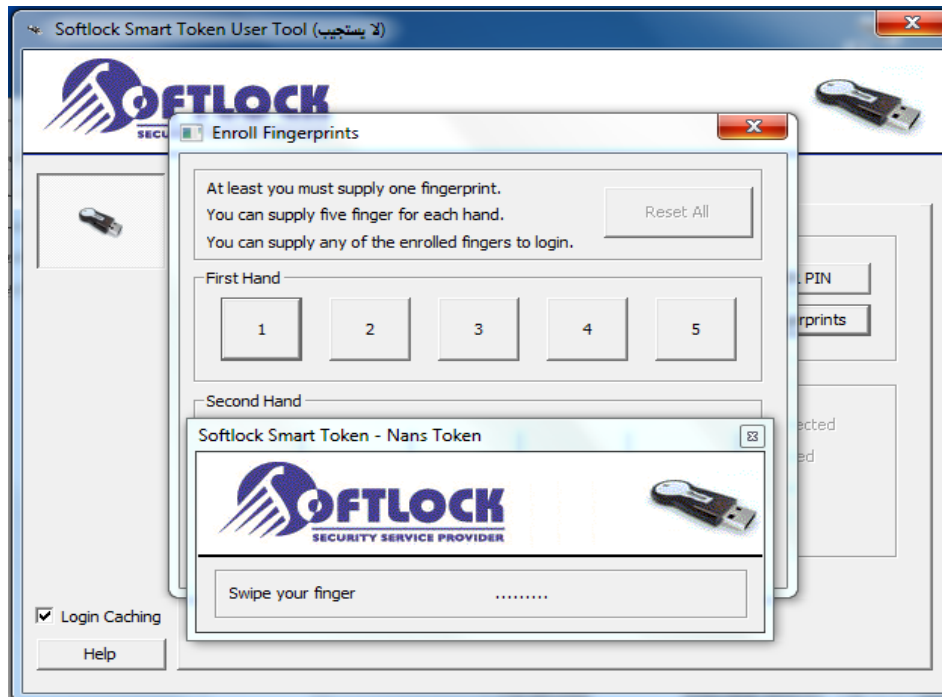


4. تعريف البصمة على الحامل من نوع Softlock مع بصمة

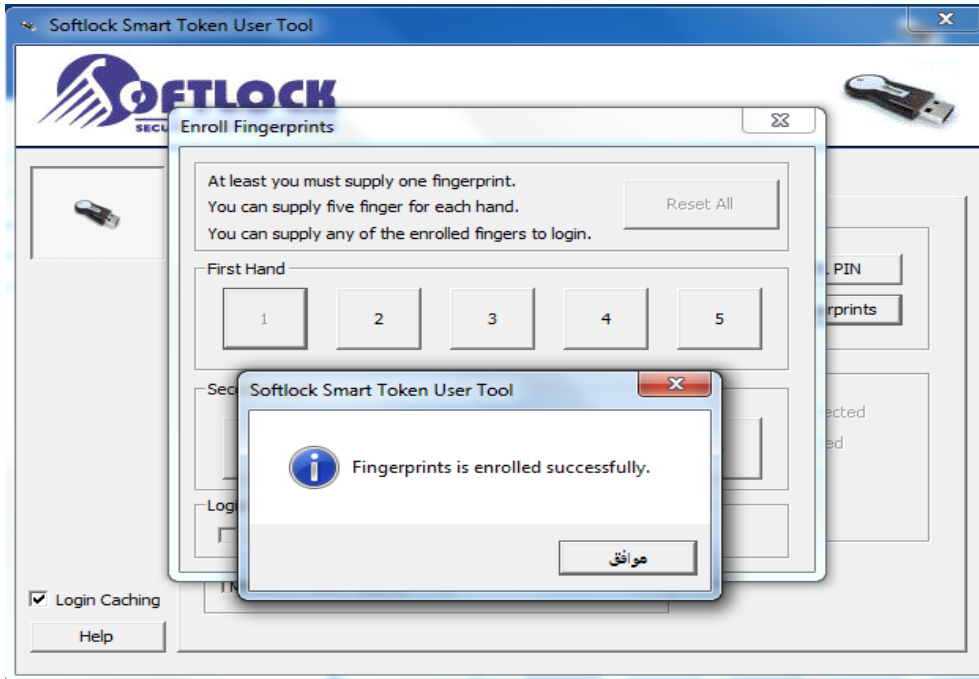
- توصيل الحامل بالحاسب، ثم نفتح برنامج إدارة الحامل
- نضغط على Enroll Fingerprints وندخل PIN



- تظهر النافذة التالية، نضغط على الرقم 1 ثم نقوم بتمرير الأصبع على البصمة خمس مرات

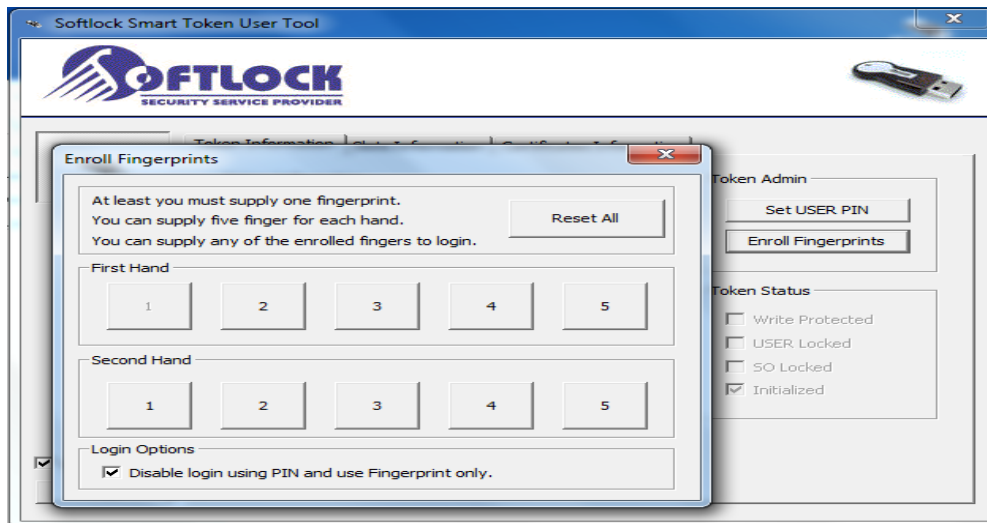


- تظهر النافذة التي تفيد بنجاح إدخال البصمة.



ملاحظة: يمكن إلغاء PIN واستخدام الحامل عن طريق البصمة فقط كما يلي:

- نضغط على Enroll Fingerprints ثم ندخل PIN والبصمة.
- نقوم بتحديد الخيار Disable login using PIN and use Fingerprint only
- هكذا نكون قد قمنا بتحديد التعامل مع الحامل الإلكتروني عن طريق البصمة فقط دون PIN



5. تجديد الشهادة على الحامل من نوع Softlock

في حال انتهاء صلاحية الشهادة المحملة على الحامل، وبعد التواصل مع مركز التصديق لطلب تجديد للشهادة، يمكن للمستخدم النهائي تحديث الشهادة على الحامل الخاص به بمفرده كما يلي:

- الدخول إلى موقع مزود التصديق الإلكتروني الحكومي/الخاص.

<https://gov.ecc.sy>

<https://com.ecc.sy>

- من الصفحة الرئيسية: البحث عن شهادة رقمية

The screenshot shows the 'Search Certificates' page on the ECC website. The page has a blue header with the ECC logo and navigation links. Below the header, there is a search form with the following fields: Name, Emailaddress, Distinguished Name, Role, and Request Serial #. There are 'OK' and 'Reset' buttons at the bottom of the form. The page also includes a footer with 'TrustBY Software © 2011-2019 by ECC Team IANA'.

- ضمن الحقل Name نكتب اسم صاحب الشهادة المراد تجديدها ضمن نجمتين، مثال *أحمد*

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Name' field in the search form is now filled with the text '*أحمد*'. The rest of the page, including the header, footer, and other form fields, remains the same.

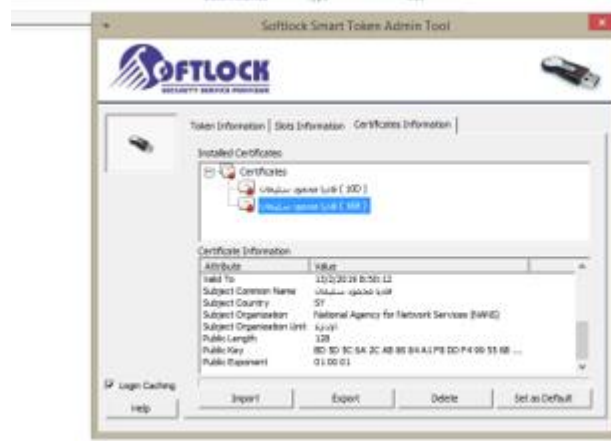
- ثم OK ستظهر الشهادة مع ملاحظة حالتها Valid باللون الأخضر...نضغط على More Info



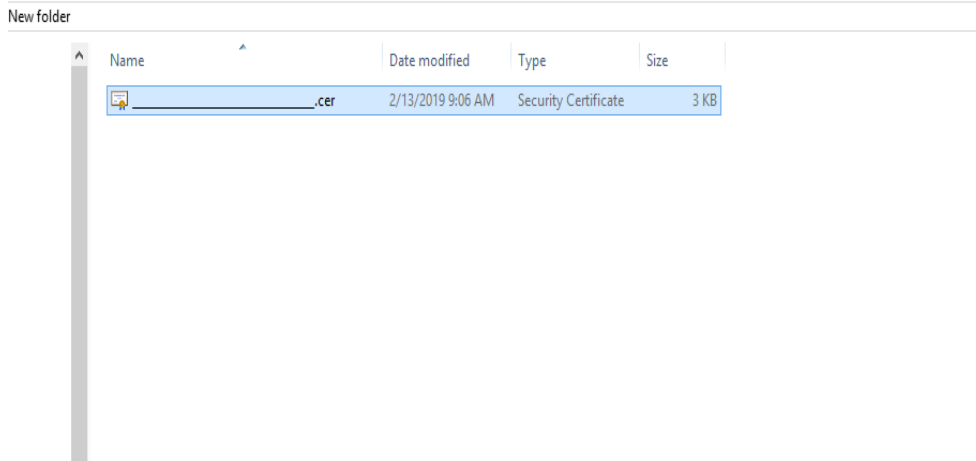
- بالذهاب إلى أسفل الصفحة لتحميل المفتاح العام للشهادة من الخيار Certificate نختار الصيغة CER ثم نضغط على Get حيث يتم تحميل المفتاح العام ذو الصلاحية الجديدة، يجب معرفة مسار التحميل لأنه سيتم استخدام الملف المحمل لاحقاً.



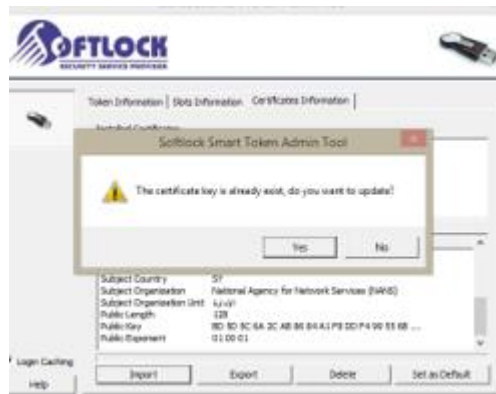
- توصيل الحامل إلى الحاسب.
- فتح برنامج إدارة الحامل الذي تم تنصيبه سابقاً
- من النافذة Certificates نضغط على الشهادة القديمة المحملة سابقاً على الحامل.
- نضغط زر Import



- نذهب للمسار الذي تم فيه حفظ المفتاح العام الجديد الذي تم تحميله بالخطوات الأولى.



- نختار الملف ثم نضغط Open
- تظهر رسالة تنبيه بأنك على وشك تحديث الشهادة، نختار Yes



- بعد دقائق تظهر رسالة تنبيه بأن التحديث قد تم بنجاح



6. تنصيب الشهادات الجذر

يجب تنصيب الشهادات الجذر الموجودة بالموقعين التاليين:

<https://gov.ecc.sy>

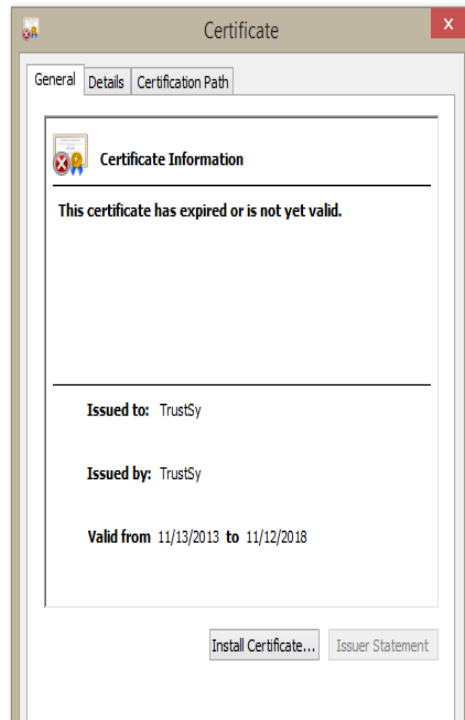
<https://com.ecc.sy>

يلزم تثبيتها على مخزن شهادات التصديق الجذر Certificate Store وذلك لكل من نظام التشغيل والمتصفح، سنقوم بشرح تثبيت شهادة واحدة ويتم تثبيت الشهادات المتبقية بنفس الطريقة:

1. فيما يخص نظام التشغيل windows

- الدخول لمجلد الشهادات.
- نقوم بالضغط مرتين بالزر الأيسر على الشهادة المراد تثبيتها.
- نضغط على تثبيت الشهادة ثم نضغط على التالي.

comca.cer	8/12/2018 11:20 AM	Security Certificate	3 KB
govca.cer	8/12/2018 11:20 AM	Security Certificate	3 KB
rootca.cer	8/12/2018 11:20 AM	Security Certificate	3 KB
TrustSy.cer	8/12/2018 11:20 AM	Security Certificate	3 KB

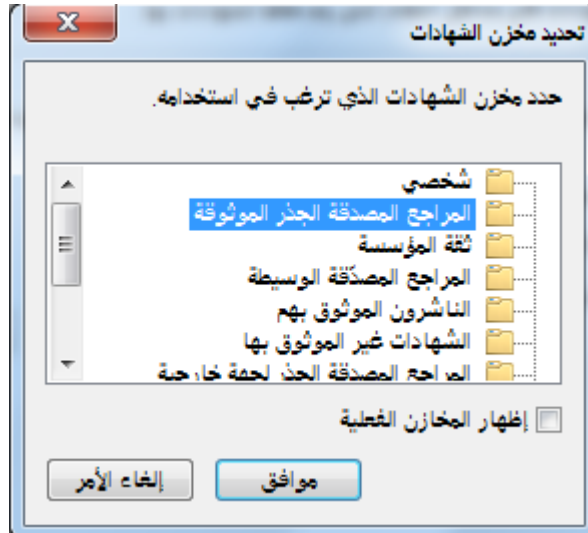




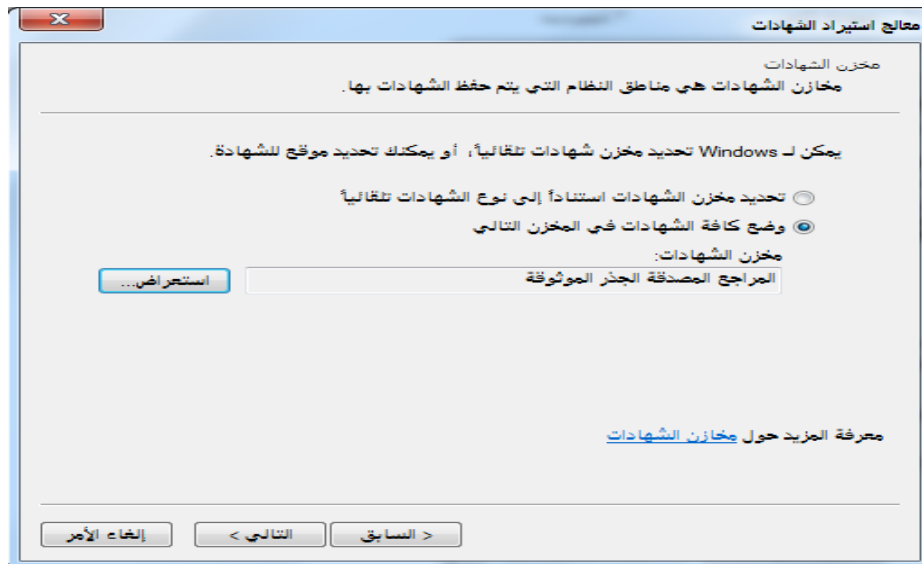
- تحديد "وضع كافة الشهادات في المخزن التالي" ثم نضغط على استعراض.



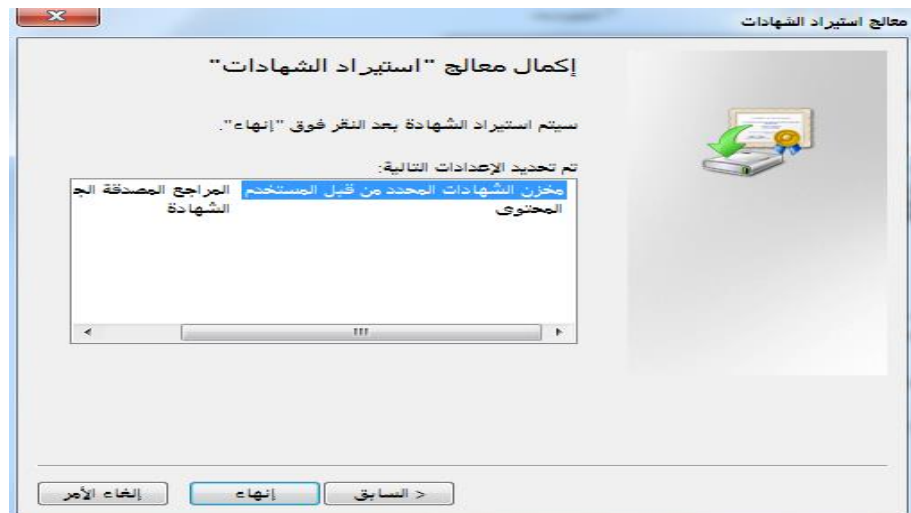
- تحديد المجلد "المراجع المصدقة الجذر الموثوقة" ثم نضغط على موافق.



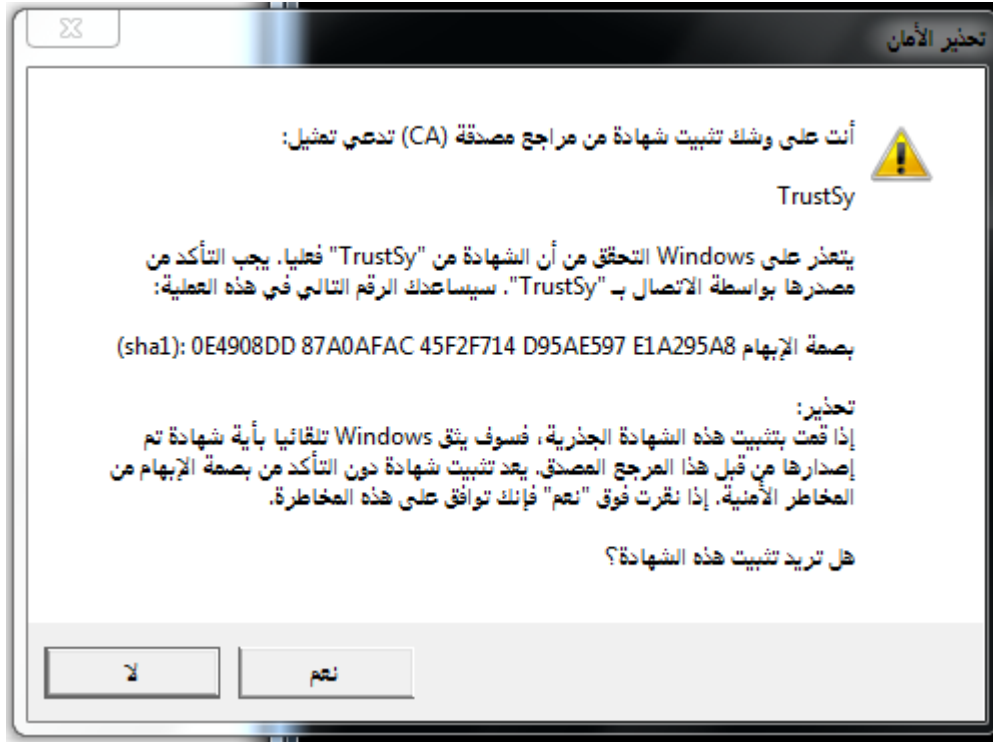
- يعود إلى النافذة السابقة، نضغط التالي.



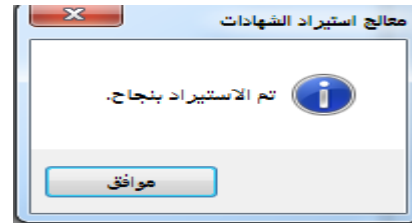
- ثم.....إنهاء.



- تظهر رسالة تأكيدية لتثبيت الشهادة نضغط على "نعم":



- تظهر رسالة التثبيت بنجاح.



2. فيما يخص المتصفح:

ندخل إلى كل من الموقعين التاليين:

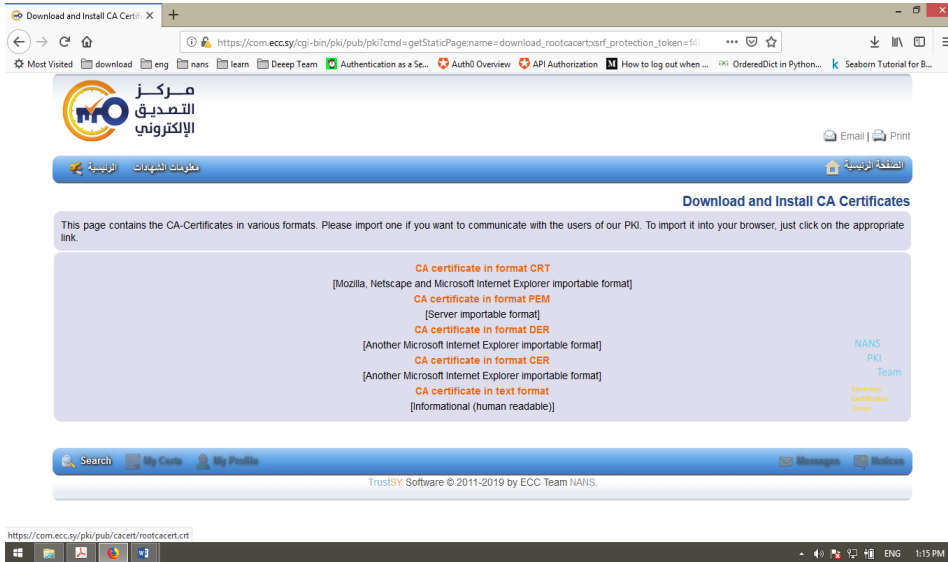
<https://gov.ecc.sy>

<https://com.ecc.sy>

- لتنصيب الشهادة الجذر الوطنية، من الرئيسية نختار "الشهادة الجذر - الوطنية".



- نختار صيغة الشهادة الخاصة بالمتصفح CA certificate in format CRT



- Check لكل من خيارات الثقة بالشهادة كما يلي:

The screenshot shows a web browser window with the URL https://com.ecc.sy/cgi-bin/pki/pub/pki?cmd=getStaticPage&name=download_rootcacert&csrf_protection_token=f4f.... The page is titled "Download and Install CA Certificates" and features the NANS logo and navigation links. A dialog box titled "Downloading Certificate" is open, displaying the following text:

You have been asked to trust a new Certificate Authority (CA).

Do you want to trust "Syrian Root Certificate Authority - TrustSY" for the following purposes?

- Trust this CA to identify websites.
- Trust this CA to identify email users.

Before trusting this CA for any purpose, you should examine its certificate and its policy and procedures (if available).

View Examine CA certificate

OK Cancel

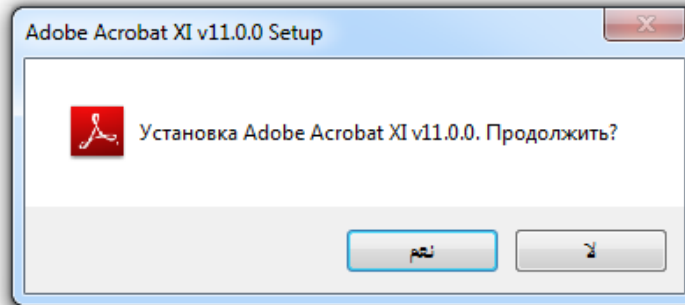
CA certificate in text format
[Informational (human readable)]

- بنفس الآلية لباقي الشهادات: الجذر الحكومية والجذر التجارية.

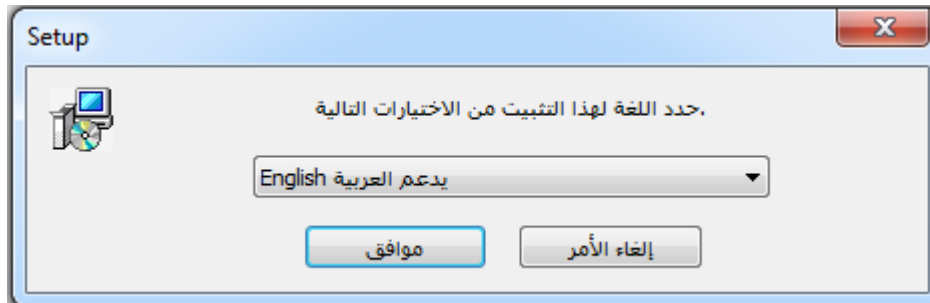
7. تنصيب برنامج Adobe Acrobat XI Pro 11.0.0

- الدخول لمجلد البرنامج. (رابط التحميل في نهاية هذا الدليل)
- نضغط على ملف Setup ستظهر لنا نافذة... نضغط على "نعم" لبدء التنبيت

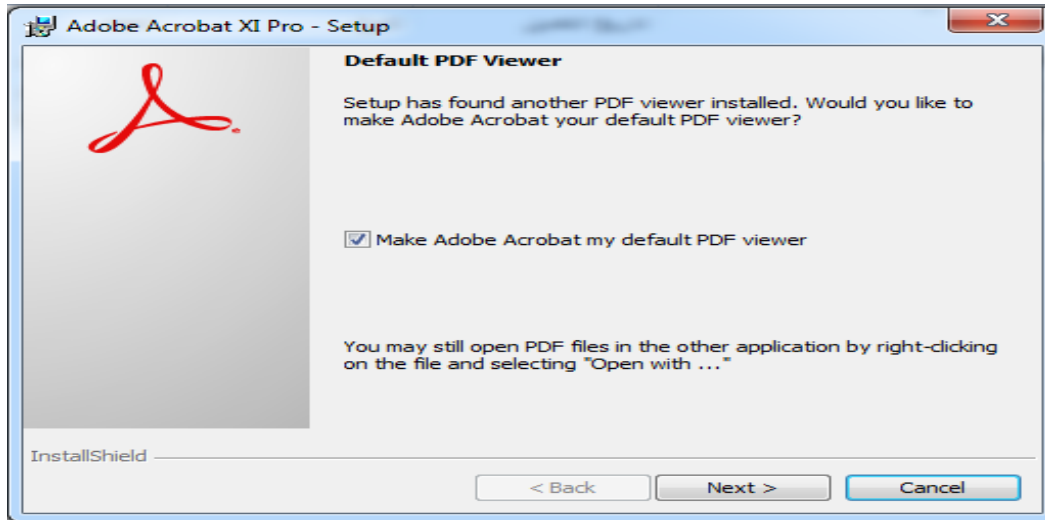
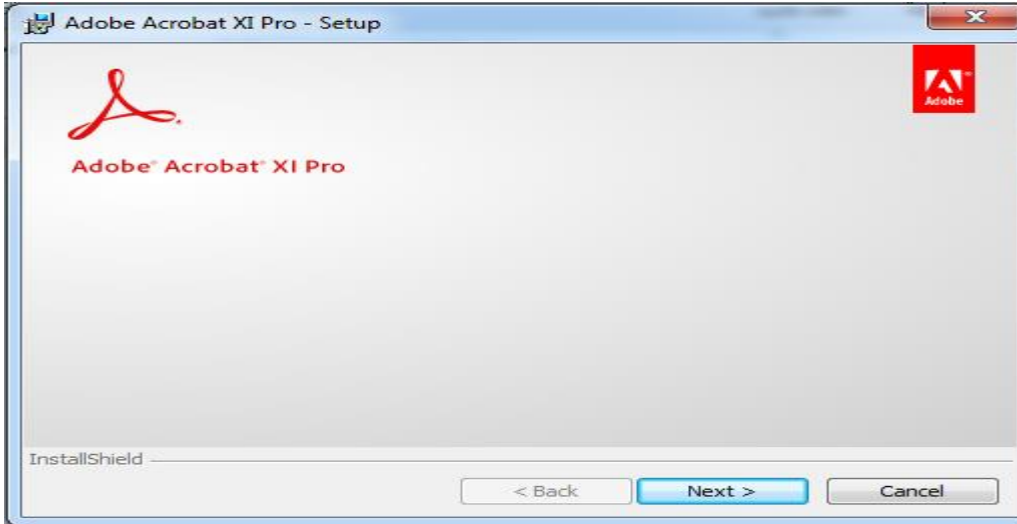
الاسم	تاريخ التعديل	النوع	الحجم
Join Us On Facebook	٢٠١٢/١٢/٢١ م ٠٧:٥١	مستند نص	١ كيلوبايت
Readme	٢٠١٢/١٢/٠٧ م ١١:٤٢	MHTML Document	٢,٤٠٨... كيلو
Setup	٢٠١٢/١٠/٢١ م ١١:٥٦	التطبيق	٣٩٤,٤٣٦... ك

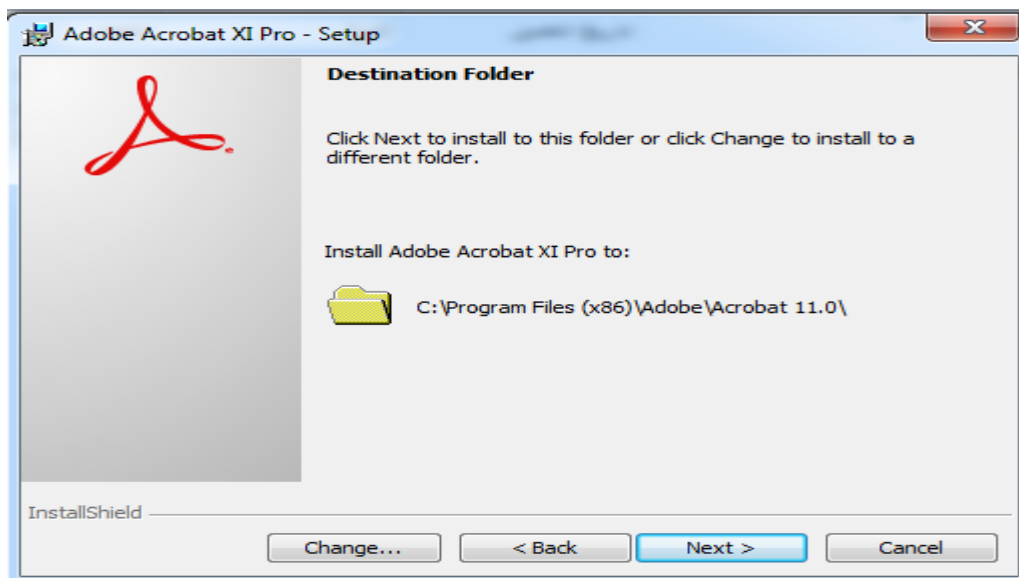
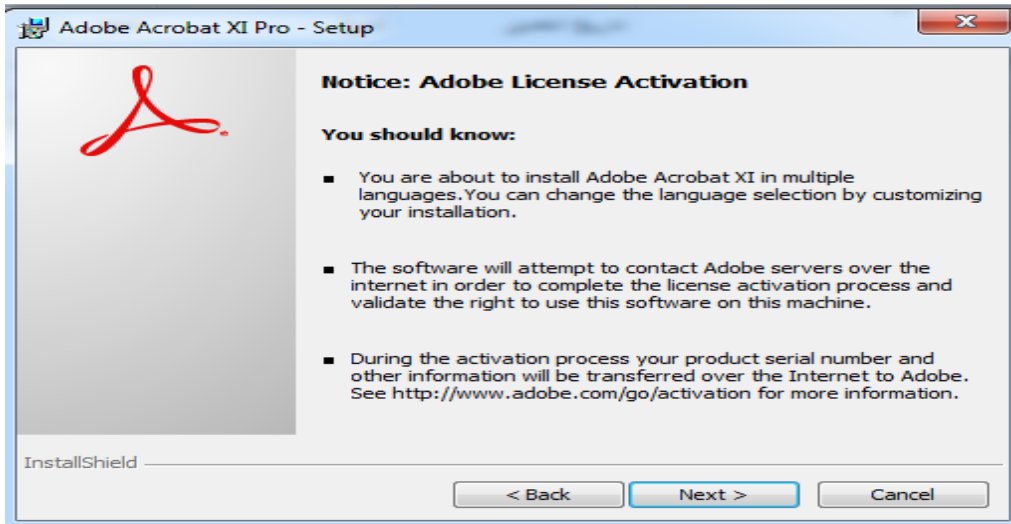
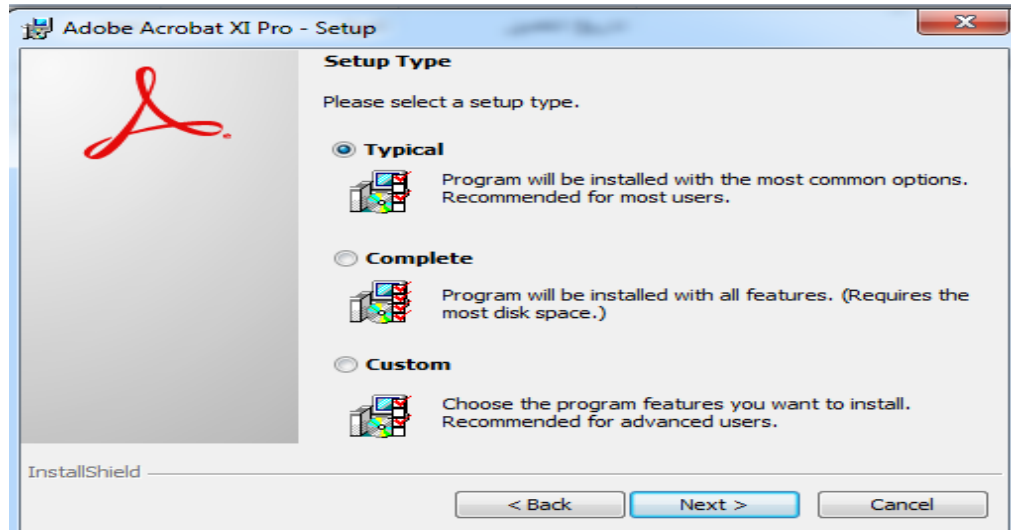


- تظهر نافذة اختيار اللغة نختار English يدعم العربية

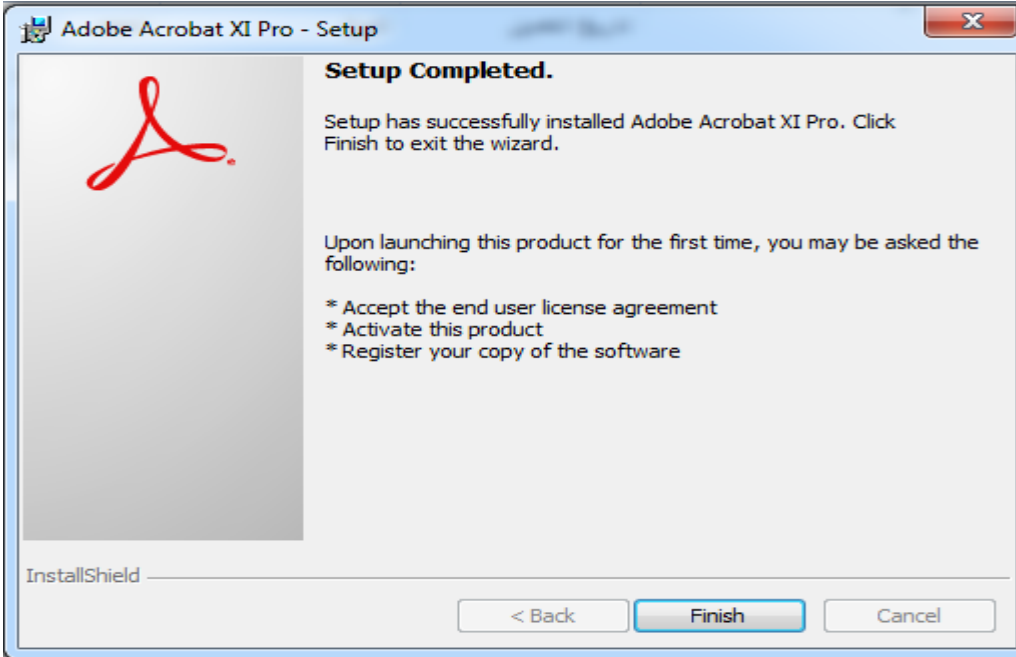
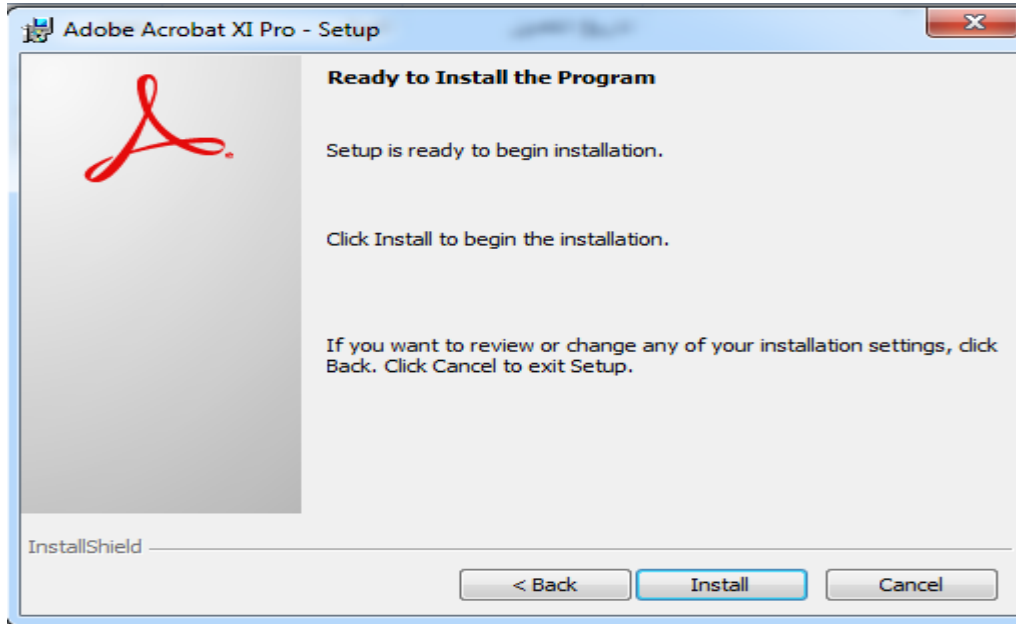


- تظهر نوافذ التنبيت التالية، نقوم بالضغط على "Next" حتى ظهور نافذة التنبيت.



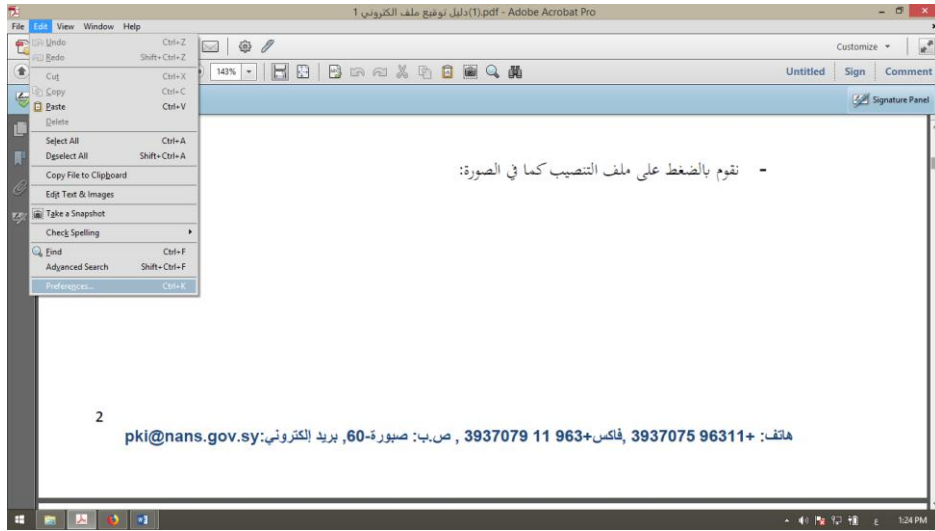


- نضغط "Install"... وبعد انتهاء التنصيب نضغط "Finish".

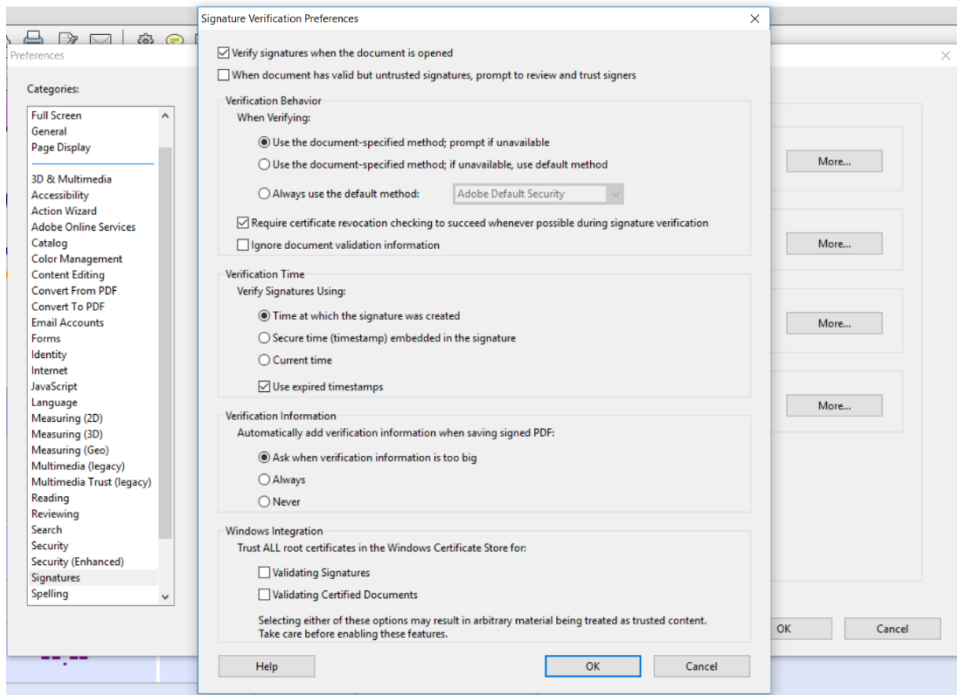


8. ضبط إعدادات برنامج Adobe Acrobat بغرض الثقة بالشهادات التي تم تنصيبها على OS

- نفتح البرنامج ومن القائمة Edit نختار Preference

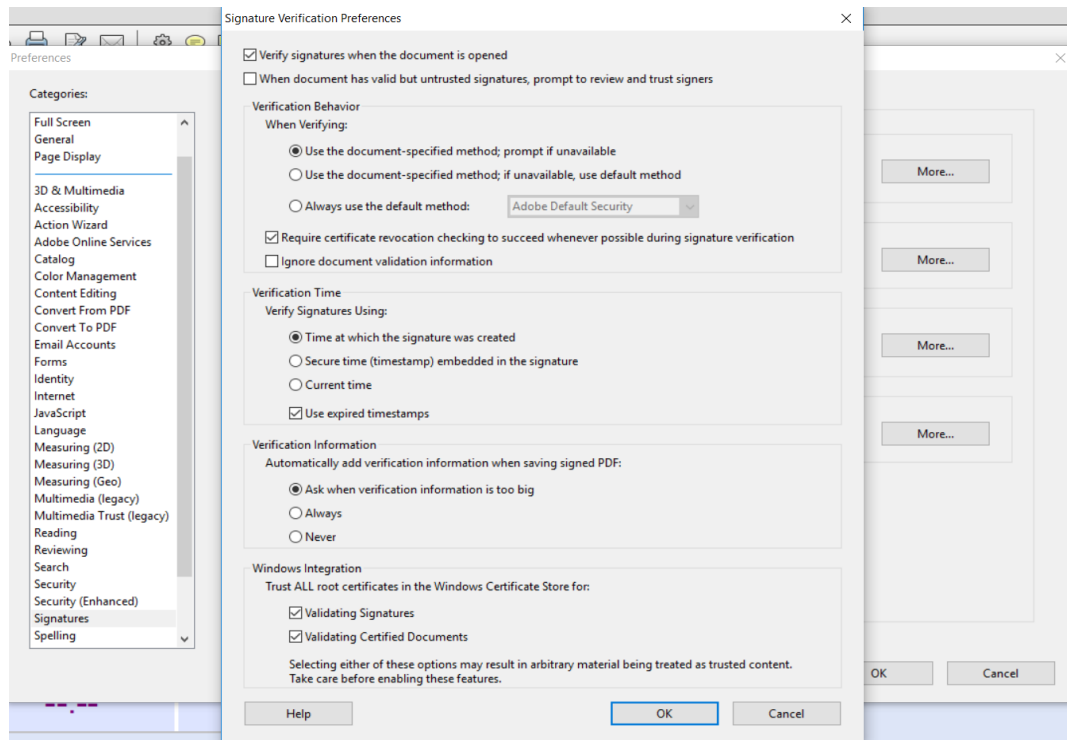


- ثم More---Verification---- Signature



- نقوم بتحديد الخيارين الأخيرين.

Validating Signatures... Validating Certified Documents



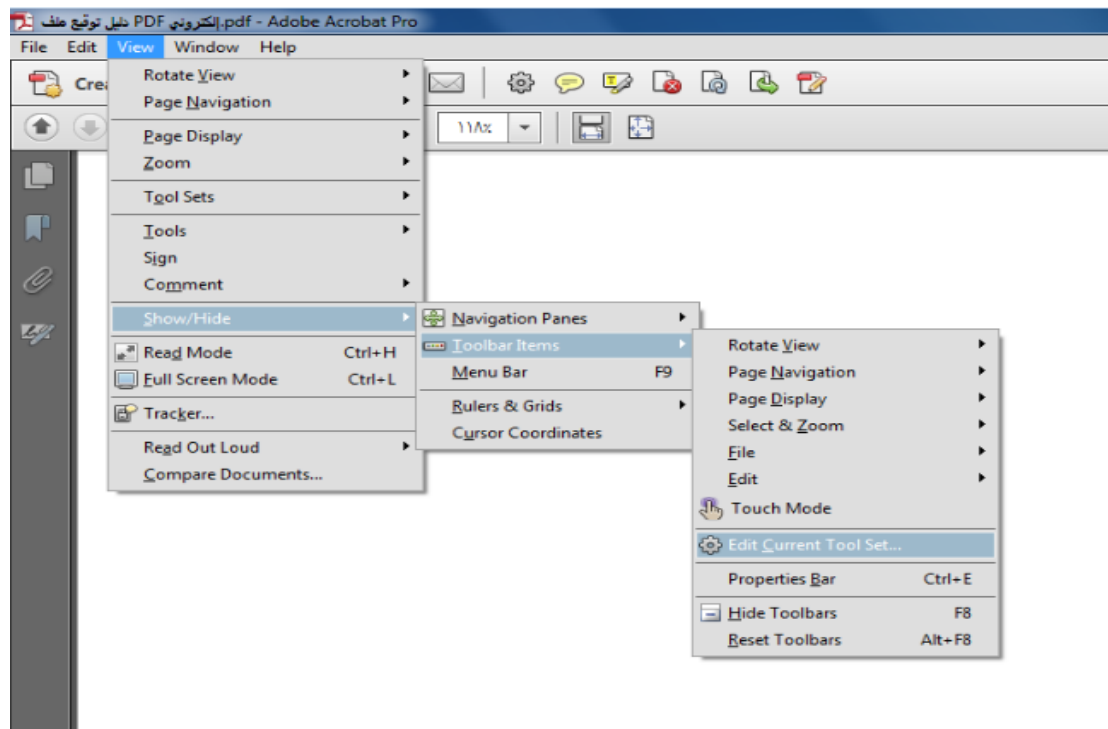
ملاحظة:

بغرض تسهيل عملية التوقيع، سيتم إضافة زر التوقيع إلى شريط أدوات برنامج Adobe Acrobat:

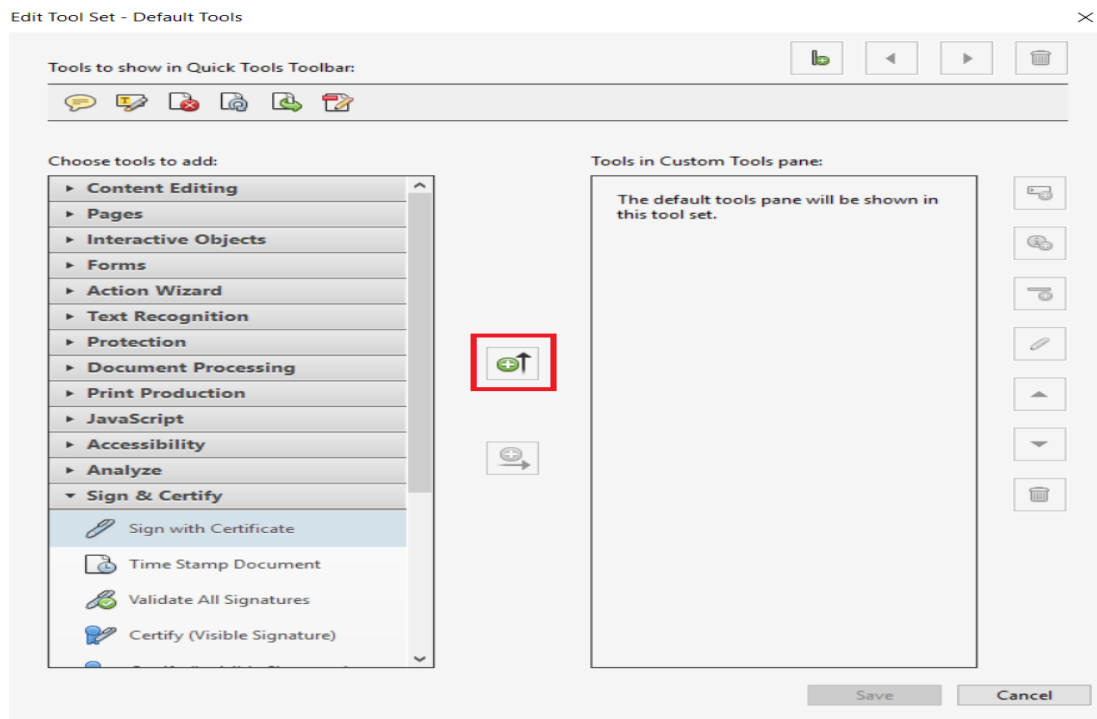
- نفتح برنامج Adobe Acrobat.

- نضغط على View ونتبع المسار التالي كما في الشكل:

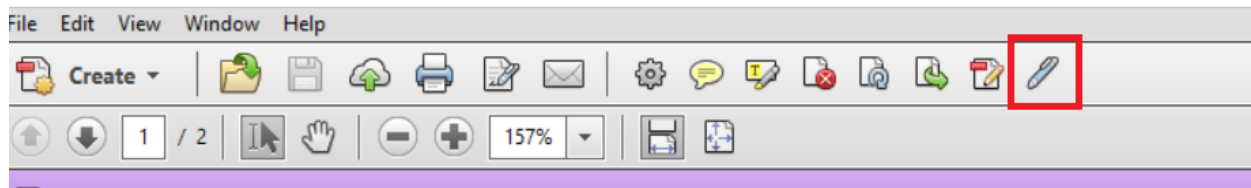
Show/Hide>>>Toolbar Items>>>Edit Current Tool Set



- تظهر النافذة التالية نضغط على Sign & Certify
- نقوم بتحديد الزر Sign With Certificate ونضغط على زر الإضافة في المربع الأحمر، ثم نضغط .Save



- ليظهر لنا زر التوقيع على شريط الأدوات.

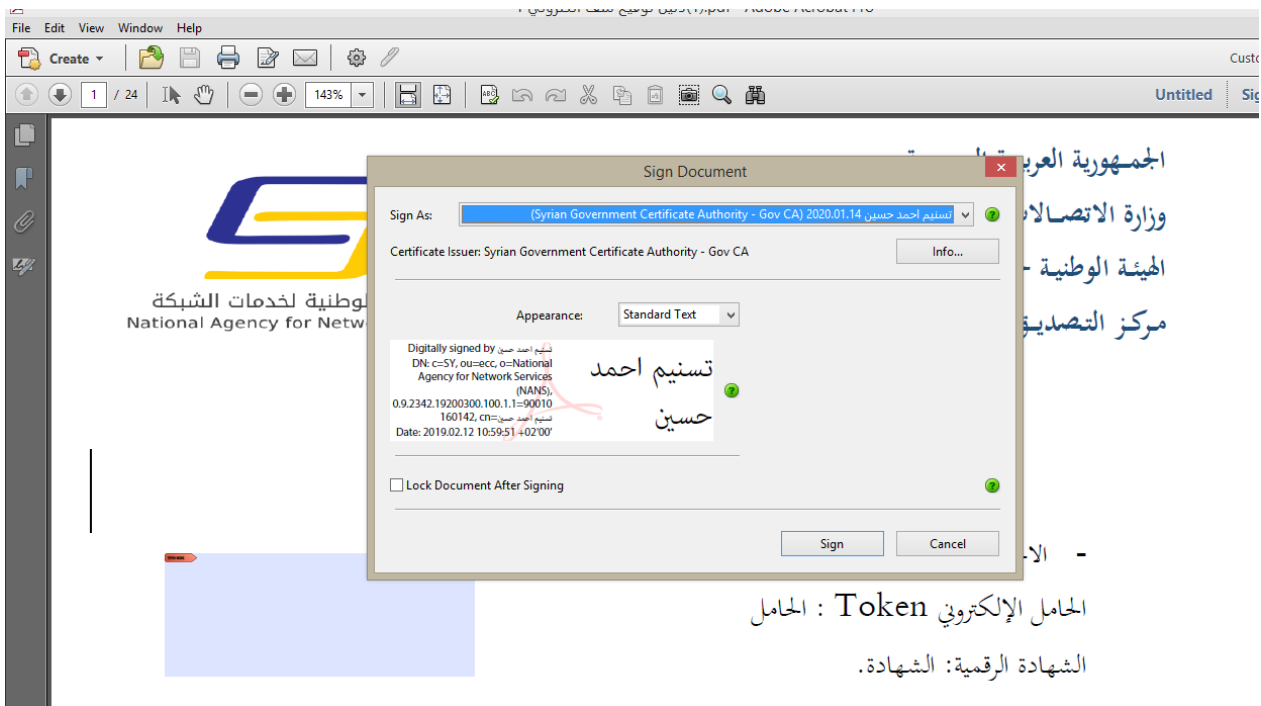


9. توقيع ملف pdf

عملية التوقيع تتم بنفس الطريقة لجميع الحوامل.

- يجب أن يكون الحامل موصولاً بالحاسب.
- نضغط على زر التوقيع الذي أضفناه.
- نحدد المنطقة من الملف التي نريد أن يظهر فيها التوقيع.
- تظهر نافذة التوقيع التي تحوي معلومات التوقيع الموجود على الحامل والتي ستظهر بالمنطقة المحددة ثم نضغط

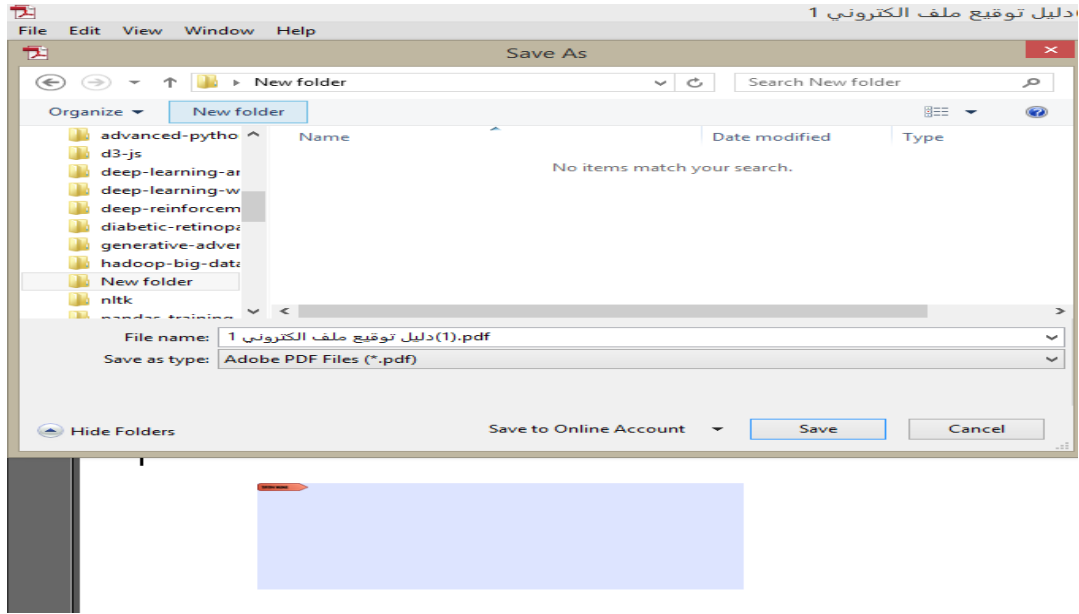
Sign



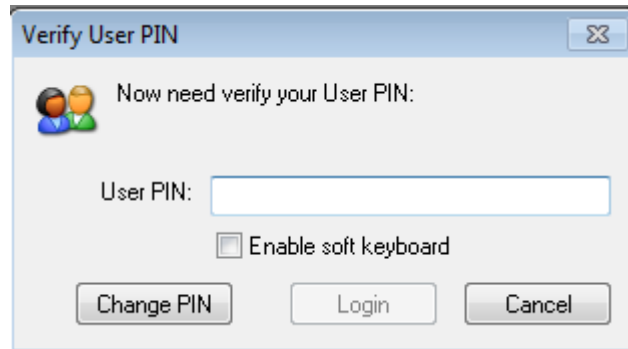
الحامل الإلكتروني Token : الحامل

الشهادة الرقمية: الشهادة.

- تظهر نافذة حفظ المستند الموقع، نختار اسم الملف ومكان التخزين ثم نضغط زر حفظ.



- تظهر نافذة تطلب إدخال PIN (كلمة المرور) للحامل نقوم بإدخاله ونضغط على زر Login



- يتم بعدها توقيع الملف ويظهر التوقيع في المكان الذي تم تحديده على الملف.

ملف PDF إلكترونياً

Digitally signed by تسنيم احمد حسين
DN: c=SY, ou=ecc, o=National
Agency for Network Services
(NANS),
0.9.2342.19200300.100.1.1=900
10160142, cn=تسنيم احمد حسين
Date: 2019.02.12 11:02:13
+02'00'

- نلاحظ بعد إدراج التوقيع إشارة الصح الخضراء التي تظهر في أعلى الملف والتي تثبت صحة التوقيع. في حال عدم ظهورها يكون هناك مشكلة في التوقيع ويجب التحقق:
من الشهادة، إعدادات البرنامج، الاتصال بالانترنت.....

10. جهات الاتصال

https://gov.ecc.sy	موقع خدمة التصديق الحكومي
https://com.ecc.sy	موقع خدمة التصديق التجاري
http://nans.gov.sy	موقع الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة
https://www.ecc.sy	موقع مركز التصديق الإلكتروني
https://cloud.ecc.sy/index.php/s/YSzH3TtTsiJdJ22	رابط تحميل البرمجيات اللازمة لاستخدام التوقيع
011-393-7075	هاتف رعاية زبائن مركز التصديق
011-393-7070	فاكس مركز التصديق الإلكتروني
pki@nans.gov.sy info@ecc.sy	عنوان البريد الإلكتروني لمركز التصديق الإلكتروني