



التقرير السنوي



2017
٢٠١٧

هاتف: +963 11 3937078، فاكس +963 11 3937079

ص.ب: الصبورة -60

الموقع على الانترنت: www.nans.gov.sy

بريد إلكتروني info@nans.gov.sy

| رقم الصفحة | المحتويات |
|------------|---|
| 2 | الهيئة في سطور. |
| 3 | أهم إنجازاتنا لعام 2017 |
| 4 | الأهداف العامة |
| 4 | المهام |
| 5 | الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية |
| 6 | إدارة الهيئة |
| 6 | الهيكل التنظيمي |
| 7 | مجلس الإدارة |
| 8 | الخدمات والمراكز والمشاريع |
| 8 | النطاقات العلوية السورية |
| 9 | مركز الخدمات المعلوماتية |
| 10 | مركز التصديق الإلكتروني |
| 11 | مركز أمن المعلومات |
| 12 | مركز التدريب والتطوير |
| 13 | مشروع الشبكة الحكومية الامنة |
| 14 | المؤشرات والإيرادات |
| 14 | المؤشرات |
| 14 | الإيرادات |
| 15 | التطوير المؤسسي |
| 16 | الاستقطاب والتعيين |
| 16 | التركيب الهيكلي للقوى العاملة في الهيئة بنهاية عام 2017 |
| 17 | الدوران والالتحاق الوظيفي |
| 18 | خطط عمل وبرامج الهيئة لعام 2018. |

أولاً: الهيئة في سطور

أحدثت الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة بموجب قانون التوقيع الإلكتروني وخدمات الشبكة رقم 4/ لعام 2009، وتتولى الهيئة تنظيم النشاطات في مجال خدمات التوقيع الإلكتروني، وغيرها من النشاطات في مجال المعاملات الإلكترونية، وتعمل بشكل أساسي على تنظيم خدمات التوقيع الإلكتروني وإدارة أسماء النطاقات على الإنترنت تحت النطاقين العلويين السوري (SY ، . سورية)، وتنظيم استخدام عناوين الإنترنت الرقمية (IPs) للشبكات الحاسوبية في سورية، وتهتم بأمن المعلومات وحماية الشبكات ومواقع الإنترنت بالإضافة إلى التصدي لحالات الطوارئ على الشبكة، وذلك بهدف توفير بيئة تمكينية لتقديم خدمات إلكترونية متقدمة وأمنة تساهم في نمو الاقتصاد الوطني

أهم إنجازاتنا لعام 2017

- ❖ الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة توقع مذكرة تفاهم مع وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك للترويج للنطاق العلوي السوري، وتحسين المحتوى الرقمي العربي على الانترنت وإدراج عناوين على الانترنت للشركات العاملة في سورية تحت النطاق العلوي السوري وذلك في 2017/4/26



- ❖ تم منح ترخيص موزع لأسماء النطاقات العلوية السورية لشركة النبلاء في 2017/6/4
- ❖ تم منح ترخيص مسجل لأسماء النطاقات العلوية السورية لشركة سيربان مونستر في 2017/6/6
- ❖ تم منح ترخيص مسجل لأسماء النطاقات العلوية السورية لشركة مسار للحلول المثالية في 2017/7/5
- ❖ تم منح ترخيص موزع لأسماء النطاقات العلوية السورية لشركة الحلواني للتجارة في 2017/8/3
- ❖ الإعلان والتعاقد وتنفيذ مشروع توريد وتركيب واختبار تجهيزات توسيع مركز الخدمات المعلوماتية خلال عام 2017.
- ❖ إطلاق مشروع الشبكة الحكومية الأمانة بالاعتماد على شبكة تبادل المعطيات الوطنية.

الأهداف العامة

- ❖ تنظيم نشاط خدمات التوقيع الإلكتروني وتسجيل أسماء النطاقات على الإنترنت وغيرها من الأنشطة في مجال المعاملات الإلكترونية وخدمات الشبكة.
- ❖ الإسهام في تطوير استخدام الخدمات الإلكترونية، ورفع كفاءة التعاملات التجارية والمالية على الشبكة.
- ❖ الإسهام في الضبط والمراقبة لحالات الطوارئ على الشبكة.
- ❖ المساهمة في رفع كفاءة تطبيق قواعد أمن وحماية الشبكات ومواقع الإنترنت.
- ❖ دعم البحوث والدراسات في مجال خدمات الشبكة وتشجيع الاستفادة من نتائجها.
- ❖ نقل التكنولوجيا المتقدمة في مجال أمن المعلومات وتحقيق الاستفادة منها.

المهام

- ❖ تحديد وضبط مواصفات المنظومات الخاصة بالتوقيع الإلكتروني، وتنظيم نشاطات تقديم خدماته ومنح التراخيص لمزاولة أعمال هذه الخدمات.
- ❖ إدارة النطاقات العلوية السورية (.SY و.سورية) على شبكة الإنترنت، وتحديد السياسات والقواعد الناظمة لتسجيل الأسماء تحت هذه النطاقات.
- ❖ منح وإدارة التراخيص للمسجلين المخولين بتسجيل الأسماء تحت النطاقات العلوية السورية، والتحقق من التزامهم بالقواعد الناظمة لذلك.
- ❖ وضع المواصفات والمعايير الخاصة بأمن وحماية الشبكات ومواقع الإنترنت، والإشراف على حسن الالتزام بها.
- ❖ وضع المعايير الخاصة بمواجهة حالات الطوارئ على الإنترنت أو غيرها من الشبكات المعلوماتية والحاسوبية، والإشراف على حسن الالتزام بها؛ وتأليف فرق عمل للتصدي لهذه الحالات.
- ❖ وضع النواظم والضوابط والمعايير الخاصة بعمل المواقع على الإنترنت أو غيرها من الشبكات المعلوماتية، والإشراف على حسن تطبيقها لدى أصحاب المواقع والجهات المستضيفه لها.
- ❖ إدارة عمليات تخصيص عناوين الإنترنت في الجمهورية العربية السورية، والتنسيق مع السلطات الإقليمية والعالمية المختصة لأجل ذلك.
- ❖ فض النزاعات بين المرخص لهم في مجالات عمل الهيئة عن طريق التحكيم، وفق القوانين والأنظمة النافذة.
- ❖ التنسيق مع المنظمات الدولية المعنية بنشاطات الهيئة.
- ❖ التدريب والتأهيل الاحترافي التخصصي في مجال تكنولوجيا المعلومات بشكل عام، وفي مجال أمن المعلومات وحماية الشبكات ومراكز المعطيات بشكل خاص في القطاعين العام والخاص على حد سواء.

رؤيتنا: نحو بيئة ملائمة فعالة وأمنة للتعاملات الإلكترونية التجارية والحكومية.

رسالتنا: توفير الإطار التنظيمي والتشغيلي للخدمات الشبكية الأساسية، وزيادة الثقة بتبادل المعلومات والخدمات على الشبكة

قيمنا المؤسسية: تلتزم الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة بمجموعة من القيم المؤسسية التي تحكم مسار عمل الهيئة وعلاقاتها داخل وخارج الهيئة، وتشمل هذه القيم المبادئ والقواعد التي تحفز على النجاح وتحقيق النتائج في كل مهمة.

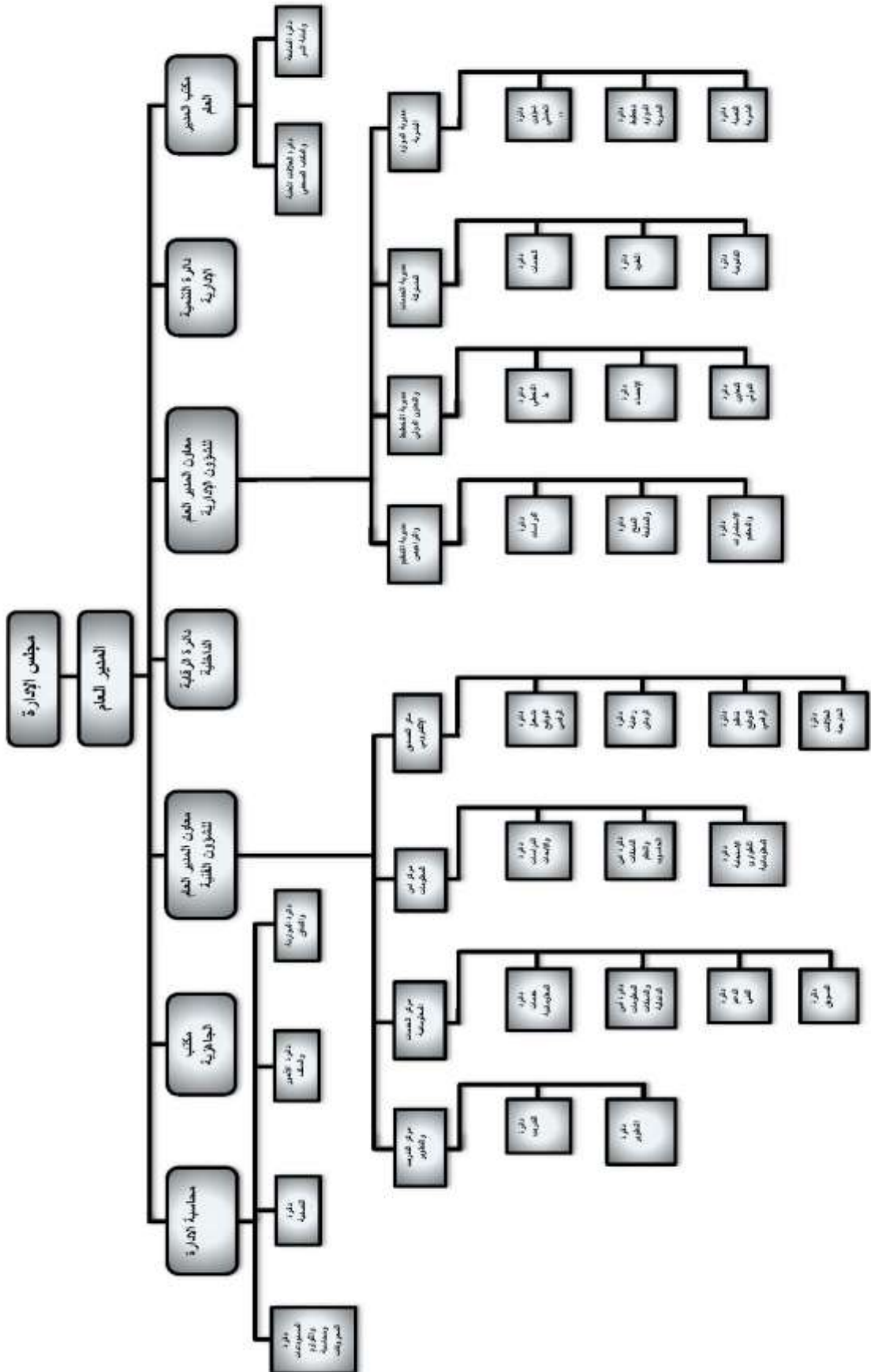
على مستوى الموظفين



على مستوى العمل



1-الهيكل التنظيمي



2-مجلس الإدارة

يتولى إدارة وقيادة الهيئة بموجب القوانين والأنظمة النافذة مجلس الإدارة والمدير العام. مجلس الإدارة مؤلف من تسعة أعضاء يتم تعيينهم بقرار من رئيس مجلس الوزراء ويضم كل من:

- وزير الاتصالات والتقانة
- المدير العام للهيئة
- اثنين من المديرين في الهيئة
- ممثل عن وزارة الاقتصاد والتجارة
- ممثل عن وزارة العدل
- ثلاث شخصيات من ذوي الخبرة



يمارس المجلس مهامه واختصاصاته وفق أحكام القوانين والأنظمة النافذة وعلى الأخص ما يلي:

- ❖ وضع السياسات العامة وإقرار الخطط والبرامج اللازمة لأعمال الهيئة.
- ❖ وضع النواظم والضوابط التقنية والإدارية والمالية الخاصة بالتراخيص في مجالات عمل الهيئة.
- ❖ اقتراح الأجور والبدلات التي تتقاضاها الهيئة لقاء مزاوله المهام المناطة بها وقبول المنح والتبرعات النقدية والعينية وفق القوانين والأنظمة النافذة.
- ❖ اعتماد مشروع الموازنة السنوية للهيئة ومناقشة التقرير السنوي والتقارير التقنية والمالية والحسابات الختامية وميزانية الهيئة.
- ❖ اقتراح التعاقد مع الخبراء المحليين والأجانب في مجال تقانة المعلومات.

ثالثاً: الخدمات والمراكز والمشاريع

النطاق العلوي السوري

تعمل الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة على إدارة النطاق العلوي السوري، ومسك السجلات الخاصة بأسماء النطاقات وأرشفتها، وتقديم الدعم الفني لخدمة أسماء النطاقات، حيث تقدم الخدمات التالية:

- حجز النطاقات تحت النطاق العلوي السوري بالأحرف اللاتينية .sy

- حجز النطاقات تحت النطاق العلوي بالأحرف العربية .سورية

- الاستعلام عن نطاق who Is

وتعمل الهيئة على:

- منح التراخيص للراغبين بالحصول على ترخيص مسجل للنطاقات العلوية السورية.

- منح الموافقة على اتفاق موزع، لتقديم خدمة توزيع وبيع النطاقات العلوية السورية.

الأعمال المنجزة خلال العام 2017

- تسجيل الأسماء تحت النطاق العلوي السوري.
- دراسة الطلبات المقدمة للحصول على ترخيص مسجل للنطاقات العلوية السورية
- إدارة /6320/ نطاق تحت .sy و/117/ نطاق تحت .سورية
- منح ترخيص مسجل لأسماء النطاقات العلوية السورية لشركتين جديدتين، بالإضافة إلى استمرار العمل مع المسجل الثالث حيث بلغ عدد النطاقات المسجلة من الشركات الثلاث /4990/ نطاق.
- منح ترخيص موزع لأسماء النطاقات العلوية السورية لشركتين جديدتين.
- وقعت الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة بتاريخ 2017/4/26 مذكرة تفاهم مع وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك، بهدف الترويج للنطاق العلوي السوري، وتحسين المحتوى الرقمي العربي على الانترنت وإدراج عناوين على الانترنت للشركات العاملة في سورية تحت النطاق العلوي السوري (.سورية) أو (.sy) وبحيث يتم تسجيل النطاقات العلوية للشركات عن طريق الهيئة مباشرة أو عن طريق أحد المسجلين أو الموزعين المرخص لهم من قبل الهيئة.

مركز الخدمات المعلوماتية

وهو الوحدة التنظيمية المسؤولة عن استضافة التجهيزات والتطبيقات والبيانات اللازمة والمواقع الإلكترونية على الشبكة، وتقديم المشورة والدعم الفني للجهات المستضافة، وتنظيم وإدارة النطاق العنق السوري وعناوين الشبكة والتنسيق مع السلطات الإقليمية والدولية بشأنها، وتأمين الدعم الفني في مجال المعلوماتية وتشغيل النظم المعلوماتية الخاصة بالهيئة.



يعمل المركز على تقديم خدمة الاستضافة التالية:

استضافة مواقع الويب.

استضافة التطبيقات.

استضافة قواعد البيانات

استضافة التجهيزات

إضافة إلى إدارة النطاق العنق السوري وعناوين الشبكة وتقديم الدعم الفني والاستشارات في هذه المجالات.

الأعمال المنجزة خلال العام 2017

- استضافة مشتركة /109/ موقع.
- استضافة مستقلة افتراضية /22/ موقع.
- استضافة /7/ مخدم.
- استضافة/64/ اسم نطاق.
- الاستمرار بتقديم خدمات مجانية ذات قيمة مضافة مثل الدعم الفني غير المحدود وبمختلف الوسائل والمساعدة في تحميل المواقع وتقديم الاستشارات الفنية.
- شراء عناوين انترنت من خلال الانتساب لمنظمة RIP والحصول على عضوية LIR.
- رفع درجة وثوقية وتوافرية خدمة الاتصال مع الشبكة من خلال إنشاء بوابة نفاذ خاصة بمركز الخدمات المعلوماتية وربطها بالشبكة عبر مساري وصل ضوئيين مختلفين.
- توريد وتركيب تجهيزات توسيع مركز المعطيات في مركز الخدمات المعلوماتية بغرض التوسع في خدمات الاستضافة والشبكة الحكومية الامنة والتجهيزات الحاسوبية والبرمجيات اللازمة.
- إطلاق وتشغيل وإدارة الشبكة الحكومية الأمنة.
- تطوير موقع الهيئة الإلكتروني ليصبح البوابة الإلكترونية لتقديم الهيئة بشكل تفاعلي (التسجيل المباشر على الخدمات عبر الموقع الإلكتروني).
- إعادة تصميم وتنفيذ وتعريف مكونات شبكات مركز الخدمات المعلوماتية وعزل الخدمات في المركز وتطوير مساحات التخزين الخاصة ببيئة خدمات الاستضافة (فصل مخدمات الاستضافة المشتركة عن المستقلة - تحديد سماحيات الدخول على كافة المخدمات) بما يؤمن استقراراً وتوافرية الخدمات بشكل أفضل.
- تأمين برنامج الموارد البشرية على بيئة سحابية متضمن نظام لإدارة إجراءات العمليات الخاص به .
- الاستمرار بتقديم خدمات الاستضافة وحجز النطاقات والتجديد ورعاية الزبائن والدعم الفني عبر الهاتف والزيارات الميدانية.

مركز التصديق الإلكتروني

يتولى المركز إنشاء وتشغيل وإدارة سلطة التوقيع الإلكترونية الوطنية ووضع النواظم والضوابط لها. وإنشاء وتشغيل منظومة التصديق الإلكتروني للجهات العامة وإصدار شهادات التوقيع الرقمي للعاملين في الجهات العامة في الجهات بصفتهم الوظيفية، وإعداد مشروع اتفاقيات الاعتراف المتبادل لشهادات التصديق المصدرة ومتابعة تنفيذها.

ويعتبر مشروع التوقيع الرقمي أهم المشاريع المرتبطة بمركز التصديق الإلكتروني حيث يهدف المشروع إلى خلق بيئة ملائمة تسمح بتبادل بيانات ووثائق رقمية موثوقة لها نفس مصداقية الوثائق الورقية، من خلال بناء منظومة وطنية للتوقيع الرقمي تسمح باعتماد التواقيع الرقمية في المعاملات والمراسلات الإلكترونية.

فوائد المشروع

- اعتماد التواقيع الرقمية في المعاملات والمراسلات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية.
- تسهيل وتسريع تبادل الوثائق والمعاملات الإلكترونية والتي يكون لها نفس مصداقية الوثائق الورقية، بما يضمن الوثوقية المتعلقة بالإجراءات القانونية والقضائية في المنازعات.
- خلق بيئة آمنة وموثوقة لتقديم الخدمات الحكومية بالوسائل الإلكترونية.
- توفير الهوية الرقمية لكل جهة أو مواطن.
- خلق وعي رقمي وفكري للمواطن، وتطوير التعامل على الإنترنت بما يساهم في انتشار الخدمات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية.
- تشجيع إصدار خدمات جديدة ومبتكرة وتبادل بيانات رقمية موثوقة.

الأعمال المنجزة خلال العام 2017

- بناء سلطة التصديق الإلكتروني الوطني وسلطة التصديق الإلكتروني الحكومي.
- الاستمرار بتقديم خدمات إصدار الشهادات الرقمية والتجديد ورعاية الزبائن وتقديم الدعم الفني للخدمة حيث تم:
 - إصدار 172 / شهادة توقيع رقمي وتجديد 117 / شهادة، حيث بلغ عدد الشهادات 289 / شهادة.
 - بلغ عدد المعاملات الحكومية التي تعتمد التوقيع الرقمي 6 /.
 - عدد الجهات الحكومية الممنوحة شهادات توقيع رقمي (مازالت فعالة) 42 / جهة، و 1 / جهة خاصة.
- تنفيذ ومتابعة مجموعة من المشاريع: المراسلات الحكومية لرئاسة مجلس الوزراء، متابعة إجراءات إعطاء امر المباشرة بالعقد رقم 6 / لعام 2016 الخاص بتصميم وتوريد وتركيب وتشغيل منظومة التوقيع الإلكتروني مع الجانب الروسي، أتمته مراسلات التزود بالوقود، ومشروع المراسلات الحكومية، والمشاركة في تنفيذ مشروع الشبكة الحكومية الآمنة.
- إعداد وتطوير تطبيق إلكتروني خاص بإدارة وفوترة خدمات الزبائن لدى الهيئة.
- القيام بزيارات تعريفية بغرض نشر الخدمة وبحث التعاون ما بين المركز وبعض الجهات منها (مصرف سورية المركزي، بنك بيمو السعودي الفرنسي، شركة سيربتل، وزارة الإدارة المحلية، محافظة طرطوس)
- الاستمرار بإدارة خدمة البريد الإلكتروني الحكومي SYRGOV فياً.

يهدف المركز إلى وضع المواصفات والمعايير وكافة الوثائق الخاصة بأمن وحماية المعلومات والشبكات بما فيها المواقع الإلكترونية على الشبكة والإشراف على حسن الالتزام بها وإنجاز الأبحاث والاختبارات اللازمة والممكنة في إطار تأمين بيئة عمل مناسبة وآمنة. ووضع المعايير الخاصة بمواجهة حالات الطوارئ على الشبكة أو غيرها من الشبكات المعلوماتية واتخاذ ما يمكن من إجراءات وقائية وعلاجية وإدارة فرق عمل للتصدي لها.

يهدف المركز بشكل أساسي إلى بناء الفريق الوطني للاستجابة للطوارئ المعلوماتية الذي يعمل على:



- التنسيق الوطني والدولي في مجال أمن نظم وشبكات المعلومات ومواجهة المخاطر ووضع المعايير الخاصة بمواجهة حالات الطوارئ على الإنترنت.
- معالجة الحوادث وطوارئ الحاسوب Handling Incident
- التحذير المبكر من الأخطار المعلوماتية Cyber Early Warning
- الاهتمام بالأمن المعلوماتي على الشبكة العنكبوتية Cyber Security

الأعمال المنجزة خلال العام 2017

- تم إجراء المسح الأولي لـ 50 / موقعاً وإرسال 26 / تقرير عن المواقع الممسوحة.
- تم إجراء مسح احترافي واحد.
- تم التعامل والاستجابة مع 17 / حالات طارئة.
- تحديث التجهيزات والبرمجيات الخاصة بتقديم خدمات المركز.
- إعداد دفاتر الشروط الخاصة بمشروع الاستجابة للطوارئ المعلوماتية في المركز.
- تقديم خبرة فنية للقضاء بمجال التحليل الجنائي الرقمي في إحدى القضايا المعروضة على القضاء والمتعلقة بجريمة إلكترونية.
- توعية أمنية عبر وسائل الاعلام المحلية وصفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة وزارة الاتصالات والتقانة للتنبيه من مخاطر البرمجيات الخبيثة والهجمات الإلكترونية خلال 2017.

مركز التدريب والتطوير

تم تأسيس مركز تدريب متطور لتقانة المعلومات في نهاية عام 2010 بالتعاون مع الحكومة الهندية (مركز التميز السوري الهندي لتقانة المعلومات)، وياشر المركز بتقديم خدماته في شباط 2011، وأصبح المركز حالياً الوحدة التنظيمية المسؤولة عن التدريب التخصصي النوعي الداخلي والخارجي في مجال خدمات الشبكة ونقل المعرفة بالتعاون مع الجهات التدريبية والأكاديمية المحلية والخارجية، وإعداد وتأمين المناهج العلمية النوعية المناسبة، وإنجاز العملية التدريبية وتقييمها بهدف تحسينها وإعداد نشرات علمية تعزز الثقافة العامة في مجال خدمات الشبكة.

من أهداف المركز تحقيق ما يلي:

- تأهيل عالي المستوى للكوادر الوطنية العاملة في مجال تقانة المعلومات

- التدريب الفني الاحترافي في مجال تقانة المعلومات
- تأهيل مدربين محليين للقيام بالتدريب
- ربط المركز بالجامعة السورية أكاديمياً

وقد توقف المركز حالياً عن تقديم الدورات التدريبية نتيجة سياسة ضغط الإنفاق الحكومي في ظروف الأزمة على عملية التدريب والتأهيل وحصرها بالتدريب التخصصي المجاني.

مشروع الشبكة الحكومية الامنة

تعد الشبكة الحكومية الآمنة إحدى ركائز بنى الحكومة الإلكترونية، حيث أنها تربط بين جميع الهيئات الحكومية من أجل تأمين تبادل البيانات بسرعة وأمان والنشر في بيئة معيارية سليمة، وصولاً لتقديم الخدمات الحكومية عبر الأقنية المختلفة للحكومة الإلكترونية السورية وما ينتج عن ذلك من تطوير للبيئة الإدارية وتحسين للاقتصاد وتعزيز لشفافية الحكومة.

ويجب أن تتميز الشبكة الحكومية بقدرتها على دعم البيانات والصوت والصور والفيديو ضمن بنيتها الأساسية، حسب الشروط والمعايير المتفق عليها في اتفاقية مستوى الخدمة SLA، وذلك لضمان أن عملية تقديم الخدمة تتم بسلاسة ووفقاً لشروط واضحة. كما يجب أن يتم تصميم هذه الشبكة لتقدم ما يناسب المتطلبات المستقبلية للتكامل في تقديم الخدمات الحكومية الإلكترونية وتطورات المجتمع الرقمي.

ويفيد وجود الشبكة الحكومية الآمنة في تنسيق بنود تكاليف اشتراكات أنظمة التشغيل والبرامج، والتوفير في معدلات استهلاك الأجهزة وملحقاتها والتوفير في مصروفات تدريب الموارد البشرية المطلوب لإدارة تشغيل الشبكات ضمن المؤسسات الحكومية المختلفة.

إن وجود هذه الشبكة المعيارية يسهل موضوع التوسع في المستقبل وضم العديد من المؤسسات الحكومية الجديدة، مهما اختلفت طبيعة هذه المؤسسات، وذلك دون الحاجة لتغيرات كبيرة في البنى التحتية، وإن كان هذا الأمر يعتمد على صحة تصميم هذه الشبكة.

الأعمال المنجزة خلال العام 2017

- التنسيق مع الجهات المنضوية بالمشروع للتأكد من جاهزية وإعدادات التجهيزات اللازمة للاشتراك بالخدمة، وتجهيز خدمة برنامج مشاركة الملفات، تجهيز خدمة المراقبة للخدمات القائمة.
- انجاز ورشات عمل ومحاضرات واجتماعات حول مشروع الشبكة الحكومية الامنة
- تشغيل وإدارة منظومة الشبكة الحكومية الامنة حيث:
 - بلغ عدد الجهات المنضوية بالمشروع /60/ جهة.
 - وبلغ عدد الخدمات المقدمة حالياً /6/ خدمات، حيث تقدم هذه الخدمات بشكل مجاني.

| معدل التغير | 2017 | 2016 | المؤشر |
|-------------|-------------------------------|-------------------------------|--|
| %308+ | 6320 | 1550 | عدد النطاقات العلوية .sy |
| %12- | 117 | 133 | عدد النطاقات العلوية .سورية |
| %36+ | 109 استضافة مشتركة | 80 استضافة مشتركة | الاستضافات |
| %47 | 22 استضافة مستقلة افتراضية | 15 استضافة مستقلة افتراضية | |
| %40+ | 7 استضافة فيزيائية | 5 استضافة فيزيائية | |
| %1.6+ | 64 اسم نطاق مستضاف | 63 اسم نطاق مستضاف | |
| %65- | 55 موقع | 155 موقع | |
| — | 6 | — | الخدمات على الشبكة الحكومية الآمنة |
| — | 60 | — | عدد الجهات المنضوية بمشروع الشبكة الحكومية الآمنة |
| %6+ | 289 شهادة | 271 شهادة | الشهادات الرقمية |
| %595+ | 157443 ألف ل.س | 22641 ألف ل.س | الانفاق الاستثماري |

الإيرادات

آلاف الليرات السورية

| الخدمة | ايرادات 2016 | ايرادات 2017 |
|----------------------------|--------------|--------------|
| خدمات الاستضافة | 3969 | 7072 |
| خدمات النطاق العلوي السوري | 3140 | 17998 |
| خدمات التوقيع الإلكتروني | 2085 | 3291 |
| خدمات المسح الأمني | 0 | 75 |
| المجموع | 9194 | 28436 |

خامساً: التطوير المؤسسي

في مجال التنظيم:

- تم استصدار قرار تنظيمي لتعديل أجور حجز الأسماء تحت النطاق العلوي السوري
- تم استصدار قرار تنظيمي لتعديل أجور الترخيص للموزعين والمسجلين لأسماء النطاق العلوي السوري

في مجال التطوير المؤسسي:

- تم إعداد النسخة الأخيرة من نظام العمليات واعتمادها ووضعتها في المديريات للعمل وفقها وإجراء التعديلات إن لزم وذلك في ضوء القوانين والأنظمة النافذة
- إعداد دفاتر الشروط والاعلان والتعاقد على برنامج إدارة الموارد البشرية في الهيئة.
- المباشرة بإعداد دفاتر الشروط الفنية الخاصة بنظام إدارة وتخطيط موارد المؤسسات والشركات ERP.
- تصميم وتطوير برنامج إعداد المطالبات المالية للخدمات المقدمة من قبل مراكز الهيئة، وبرنامج التحقق من عائدة اسم نطاق، وبرنامج الدعم الفني الخاص بمركز التصديق.
- الاعلان عن وظائف شاغرة، وتعيين عدد من العاملين الجدد.

في مجال منح التراخيص:

- متابعة إجراءات التراخيص الممنوحة للشركات المرخص لها كموزع أو مسجل معتمد لتسجيل أسماء النطاقات تحت النطاق العلوي السوري (. سورية) و (.sy).
- تم منح ترخيص مسجل لأسماء النطاقات العلوية السورية لشركتين جديدتين (شركة مسار للحلول المثالية- شركة سيربان مونستر) بالإضافة إلى استمرار العمل مع المسجل الثالث (شركة الضوء السريع)
- تم منح ترخيص موزع لأسماء النطاقات العلوية السورية لشركتين جديدتين (شركة الحلواني للتجارة-مؤسسة النبلاء)
- دراسة عدد من الطلبات المقدمة من قبل الشركات للحصول على ترخيص المسجل ولا تزال الطلبات قيد الدراسة.
- منح ترخيص بيع شهادات الاتصال الآمن SSL لشركة شريف وفقير لتقانة المعلومات والاتصالات محدودة المسؤولية.

في مجال التسويق:

- تعديل أسعار الباقات المقدمة ضمن خدمات الاستضافة وحجز النطاقات واعتماد باقات جديدة تلبية لاحتياجات السوق

في مجال التدريب والتأهيل:

وفي إطار رفع الكفاءات والقدرات الفنية لدى العاملين في الهيئة وفي ظل ضغط الانفاق الحكومي على عملية التدريب فلم يتم سوى إجراء دورة تدريبية بمجال أمن الشبكة:

| اسم الدورة | عدد المتدربين | عدد ساعات التدريب | مكان انعقاد الدورة |
|--------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| دورة في أمن الشبكة | 1 متدرب | 10 اسابيع | دولة الهند |

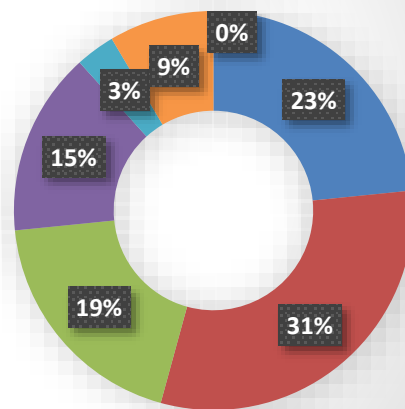
الاستقطاب والتعيين

يظهر الجدول التالي التركيب الهيكلي لموظفي الهيئة القائمين على رأس عملهم بداية ونهاية عام 2016 وبالبالغ من أصل 186 موظف حسب الملاك العددي

| الفترة الزمنية | دكتوراه معلوماتية | هندسة معلومات | تكنولوجيا المعلومات | هندسة (كهرباء- إلكترون- اتصالات- حاسبات) | شهادة جامعية | معاهد متوسطة وثانوية | إعدادية فما دون | المجموع |
|----------------|-------------------|---------------|---------------------|--|--------------|----------------------|-----------------|---------|
| بداية عام 2017 | 1 | 8 | 3 | 16 | 19 | 20 | 22 | 89 |
| نهاية عام 2017 | 0 | 8 | 3 | 14 | 18 | 29 | 22 | 94 |

التركيب الهيكلي للعاملين في الهيئة بنهاية عام 2017

- إعدادية فما دون
- معاهد متوسطة وثانوية
- شهادة جامعية
- هندسة (كهرباء- إلكترون- اتصالات- حاسبات)
- تكنولوجيا المعلومات
- هندسة معلومات
- دكتوراه معلوماتية



الدوران والالتحاق الوظيفي

معدل الدوران الوظيفي (معدل الانفصال) = (عدد تاركى العمل خلال عام 2017) / (متوسط عدد العاملين خلال عام 2017)

معدل الالتحاق الوظيفي = (عدد الملتحقين بالعمل خلال عام 2017) / (متوسط عدد العاملين خلال عام 2017)

معدل الدوران الوظيفي = $(10) / (2 / (94+89)) = 11\%$

معدل الالتحاق الوظيفي = $(15) / (2 / (94+89)) = 16.4\%$

حيث يلاحظ أن قوة العمل في الهيئة بحالة ازدياد كون معدل الالتحاق أكبر من معدل الدوران الوظيفي وهذا يعود لتركيز عملية استقطاب الموارد البشرية في الهيئة بالإداريين تمهيداً لتعديل الملاك العددي للهيئة لزيادته نحو العناصر الفنية التخصصية وبما يتناسب مع حجم وعدد المشاريع الملقاة على عاتق الهيئة.

فيما تظهر معدلات الدوران والالتحاق الوظيفي للكوادر المتخصصين بمجال عمل الهيئة الفني ما يلي:

(معدل الدوران الوظيفي) للعاملين الفنيين بمجال عمل الهيئة = $(5) / (2 / (25+28)) = 19\%$

(معدل الالتحاق الوظيفي) للعاملين الفنيين بمجال عمل الهيئة = $(2) / (2 / (25+28)) = 7.5\%$

حيث يلاحظ أن قوة العمل للكوادر التخصصية في الهيئة بحالة تراجع كون معدل الالتحاق أقل من معدل الدوران الوظيفي، وهذا يعود وضعف عملية التحاق الخريجين الفنيين الجدد نتيجة ضعف الحافز المادي لدى الهيئة بالنسبة للكوادر الفنية المطلوبة مقارنةً مع ما هو متاح لها في القطاع الخاص، وبعد موقع الهيئة النسبي عن مركز المدينة من جهة وارتفاع تكاليف المعيشة مقارنة مع رواتب بدء التعيين لخريجي كلية المعلوماتية وتكنولوجيا المعلومات من جهة أخرى.

حيث تسعى الهيئة إلى إجراء مسابقة لتعيين عدد من خريجي إجازة تكنولوجيا المعلومات في ظل تعذر إجراء مسابقة لتعيين مهندسي المعلوماتية.

سادساً - خطط عمل وبرامج الهيئة لعام 2018

في مجال التنظيم والتراخيص:

- ❖ زيادة عدد المرخص لهم في مجال النطاق العلوي السوري.
- ❖ زيادة عدد التصاريح الممنوحة لاستخدام شهادات الاتصال الآمن.
- ❖ تحديث أحكام منح التراخيص لتنظيم عمل المرخص لهم في مجال النطاق العلوي السوري بما يضمن المنافسة العادلة ومتابعة الشكاوى الواردة بهذا الخصوص.
- ❖ إعداد اللائحة الخاصة بالأنظمة المعلوماتية بعد صدور قانون المعاملات الإلكترونية.
- ❖ إعداد اللائحة الخاصة بترخيص مزودي خدمات التصديق الإلكتروني وذلك بعد تنفيذ منظومة التوقيع الإلكتروني في الهيئة.
- ❖ وضع الضوابط والإجراءات اللازمة لمنح موافقة وزارة الاتصالات والتقانة على ترخيص شركات الدفع الإلكتروني وذلك استناداً لقرار رئاسة مجلس الوزراء رقم 7947 للعام 2012.
- ❖ تفعيل دور الهيئة في مجال الاستشارات والتحكيم فيما يخص خدمات الهيئة وعمل المرخص لهم.

في مجال الخدمات والمراكز والمشاريع

النطاق العلوي السوري

- ❖ تحقيق زيادة بعدد النطاقات المحجوزة، وذلك من خلال:
 - ✓ التشجيع على حجز النطاق العلوي السوري وزيادة ثقة الزبائن بهذا النطاق وإظهار الخدمات الإضافية التي يحصل عليها الزبون بعد حجزه للنطاق العلوي السوري.
 - ✓ زيادة عدد التراخيص الممنوحة الخاصة بتقديم خدمة أسماء النطاقات بالوكالة للعموم بهدف الوصول إلى أكبر شريحة من الجهات الراغبة بنشر أعمالها ومنتجاتها على الويب.
 - ✓ الترويج للنطاق العلوي السوري من خلال زيادة عدد المسجلين والموزعين للنطاق العلوي السوري وإبرام عدد من مذكرات التفاهم مع الجهات الحكومية بهدف حجز نطاق للأنشطة التي يتم الترخيص لها في كل جهة حكومية.
- ❖ التنسيق مع الجهات المحلية والإقليمية والدولية لزيادة استقرار وتطوير برمجيات السجل الخاص بالنطاق العلوي السوري وتوسيع البنية التحتية الخاصة به من خلال إبرام الاتفاقيات الخاصة معها.

مركز التصديق الإلكتروني

- ❖ زيادة الكادر البشري الفني والإداري للقيام بأعمال المركز على مستوى أفضل.
- ❖ البدء تنفيذ مشروع التصديق الإلكتروني، بعد أن تم إطلاق المرحلة التجريبية، حيث سيتم تنفيذ عقد تصميم وتوريد وتركيب وتشغيل منظومة التوقيع الإلكتروني المبرم مع الجانب الروسي، إضافة لتدريب العاملين في المركز على تشغيل المنظومة الجديدة.

مركز الخدمات المعلوماتية

- ❖ تجديد تراخيص التجهيزات والبرمجيات في المركز.
- ❖ تطوير الشبكة الداخلية للمركز.
- ❖ تنفيذ مشروع تأهيل وتوسيع مركز الخدمات المعلوماتية (Data Center) في الهيئة لجهة البنى التحتية.
- ❖ زيادة الكادر الفني العامل في المركز وخاصة على مستوى دائرة الدعم الفني وذلك للقيام بالأعمال الموكلة الى المركز على مستوى أفضل.
- ❖ تنفيذ مشروع انشاء منظومة مراقبة وتحكم خاصة بالمركز NOC.

مركز أمن المعلومات

- ❖ الاستمرار بتقديم خدماته من المسح الأمني المجاني والاحترافي، والاستجابة للحالات الطارئة للجهات العامة والخاصة، بالإضافة إلى نشر الوعي في مجالات أمن المعلومات للجهات الحكومية.
- ❖ تقديم الخدمات الاستشارية والخبرات الفنية للجهات العامة التي ترغب بذلك.
- ❖ استقطاب كوادر جديدة للمركز والمساهمة في تأهيلها وتدريبها.
- ❖ تطبيق السياسة الوطنية لأمن المعلومات في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة تمهيداً لتطبيقها في كافة الجهات العامة.
- ❖ نشر التوعية الأمنية والتحذير المبكر من الأخطار المعلوماتية والمشاركة في ورشات العمل والنشاطات التي تقوم بها الهيئة لتحقيق ذلك.
- ❖ متابعة تنفيذ مشروع الاستجابة للطوارئ المعلوماتية

الشبكة الحكومية الآمنة

- ❖ زيادة عدد الخدمات المقدمة، عبر تحفيز الجهات العامة على تقديم خدماتها من خلال GSN.
- ❖ ضم عدد أكبر من الجهات العامة.
- ❖ إضافة طبقة حماية جديدة وشراء تجهيزات أمنية.
- ❖ تقديم الدعم الفني اللازم.
- ❖ إقامة ورشات عمل للتوعية بالشبكة الحكومية الآمنة وميزاتها.